

## INFORMAZIONI PERSONALI

Roberto Cantagalli

Sesso M | Data di nascita 14/10/1969 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE ATTUALMENTE  
RICOPERTA

Dirigente del Settore I – Servizi alla persona, Turismo, Istituti Culturali, Attività Produttive e Commercio, Relazioni Internazionali e Fondi Europei del Comune di Comacchio (FE)

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

## COMUNE DI COMACCHIO

Dal 01/08/2018 a tutt'oggi

Dirigente a tempo indeterminato Settore Servizi alla Persona, Turismo e Istituti Culturali e Attività Produttive comprendente i seguenti servizi/uffici: Turismo e Marketing Territoriale, Cultura e Istituti Culturali, Sport, Politiche Educative, Politiche Sociali, Pari opportunità, Politiche Giovanili, Servizi Sanitari, Attività Produttive e Commercio, Relazioni Internazionali, gemellaggi e Fondi Europei

2022

- Delegato del Sindaco per rappresentare il Comune di Comacchio nell'ambito del Comitato promotore delle celebrazioni correlate al **centenario della scoperta della città etrusca di Spina**, istituito dalla Direzione Generale Musei con decreto direttoriale Rep. 75 del 31/01/22;
- Membro del Comitato scientifico della mostra dedicata alla scoperta di Spina (inaugurazione maggio 2022);

2021

- Coordinatore del team di progetto per la creazione di un nuovo **polo culturale** nel centro storico di Comacchio incentrato sulla realizzazione del padiglione navale del Museo Delta Antico (esposizione nave romana di Comacchio) e di un grande spazio espositivo attraverso il recupero di un'antica manifattura per la marinatura del pesce. Progetto integralmente finanziato nell'ambito del PNRR, fondi complementari MIC, *Grandi attrattori culturali*;

2019

Ideatore e coordinatore del progetto per la realizzazione a Comacchio di un *hub* culturale denominato **CASA DELLE ARTI** al cui interno è stata realizzata la prima **scuola di musica** di Comacchio, ora convenzionata con i conservatori di Ravenna e Ferrara

Dal 15/07/2014 al 31/07/2018

Dirigente, ai sensi dell'art 110/1 D.lgs 267/2000, del settore I del Comune di Comacchio (Servizio Politiche Educative e Sociali, Turismo, Sport, Politiche Giovanili, associazionismo e Pari Opportunità, Istituti Culturali, Relazioni

## Internazionali e Fondi Europei)

- Dal 2018 a tutt'oggi
- Ideatore e Project Manager del progetto **VALUE**, teso alla costituzione di un distretto culturale alto Adriatico, incentrato sulla valorizzazione delle emergenze archeologiche e sulla realizzazione di un parco archeologico sperimentale open air, finanziato sul programma interreg Italia – Croazia 2014 – 2020;
  - Coordinatore del progetto per l'apertura di uno sportello sociale qualificato, integrato con la Casa della Salute di Comacchio;
  - Coordinatore progetto per l'attivazione a Comacchio di un Albo per la cittadinanza attiva teso a favorire lo sviluppo, nell'ambito della comunità, di progetti di cura dei *beni comuni*;
  - Coordinatore del progetto per l'apertura della prima casa rifugio di Comacchio per la tutela delle donne vittime di violenza;
  - Coordinatore del progetto *Dopo di Noi*, attraverso la ristrutturazione di un immobile destinato a cittadini adulti disabili privi di rete familiare.
- Dal 2017
- Ideatore e Project Manager del progetto di cooperazione internazionale **SPECIALITALY Sviluppo inclusivo nel settore turistico a Betlemme e Beit Sahour, con sede operativa a Betlemme (Palestina West Bank)**
- Dal 2016 al 2017
- Coordinatore della candidatura di Comacchio **Capitale Italiana della cultura 2018** attraverso un esteso processo partecipativo ispirato alla metodologia del **community lab**. Il processo è quindi terminato con l'inserimento di Comacchio nella rosa delle tre città finaliste fra le quali è stata poi individuata la capitale italiana della cultura 2018.
- 2016
- Coordinatore/ideatore dell'esperienza di co-progettazione per l'apertura a Comacchio del primo **Fab Lab** della Provincia di Ferrara
- Dal 2015
- Membro della Commissione comunale per la qualità ospitale
- Dal 2015 al 2016
- Membro del team di progetto per la candidatura del piano di valorizzazione delle valli di Comacchio sul bando regionale POR FESR 2015 – 2020
- Dal 2015
- Membro del **Comitato di Gestione della Salina di Comacchio** che ha portato alla riattivazione del sito, chiuso dal 1984, dal punto di vista turistico e alla ripresa della produzione del sale a scopo dimostrativo.
- Dal 2014 al 2017
- Coordinatore/Responsabile del progetto finalizzato all'apertura del **Museo Archeologico Delta Antico** di Comacchio (inaugurato nel marzo 2017)
- Dal 2015
- Promotore del progetto pilota di collaborazione interistituzionale fra il Comune di Comacchio e il **Museo Archeologico Nazionale di Napoli**, progetto poi confluito come *best practice* nello stesso piano strategico del MANN, da cui sono derivate

le mostre **Lettere da Pompei** svoltasi a Comacchio nel primo semestre 2017 e **Troia, la fine di una città la nascita di un mito** da dicembre 2018 al 31/10/2019

Dal 2015 ad oggi

Coordinatore del progetto di marketing territoriale turistico esteso **Vacanze Natura e Cultura** caratterizzato da una forte partnership pubblico - privata unica nel panorama regionale.

**COMUNE DI CERVIA**

DAL 2006 AL 2014

Funzionario (cat. D6) responsabile del Servizio Turismo con incarico di Posizione Organizzativa

2013

Componente del team di progettazione e formatore nell'ambito del progetto finalizzato all'introduzione a Cervia dei c.d. IAT DIFFUSI in ossequio alle logiche del marketing dell'accoglienza. Gli operatori divengono testimoni - narratori delle risorse identitarie del territorio assurgendo al ruolo di fattori competitivi strategici per la località. Il marketing territoriale si declina attraverso i cittadini operatori Ideatore e Coordinatore del progetto **PROGETTARE LA QUALITA'** - introduzione nel Comune di Cervia delle logiche del *Total Quality Management* secondo le logiche del *Common Assessment Framework (CAF)*, che ha portato per la prima volta all'interno dell'Ente, ed in termini strutturali, i piani di miglioramento.

2012/2013

Componente della commissione turismo nell'ambito dei lavori di supporto all'adozione del primo piano strategico del Comune di Cervia

2012

Membro del gruppo di lavoro per l'attivazione di rapporti strategici di collaborazione con Milano EXPO 2015

2012

Membro del gruppo di lavoro attivato per il **miglioramento del ciclo delle performance**

2011

Coordinatore della prima esperienza interna di reingegnerizzazione dei processi attraverso la metodologia della **Settimana di Miglioramento Rapido** (processo manifestazioni)

Dal 2010

Membro del Comitato del riesame deputato ad attuare e coordinare gli *auditing* interni e a supporto dell'ente certificatore delle *performance* ambientali **EMAS** adottate dal Comune di Cervia.

2007

Componente del team operativo per l'adozione del primo bilancio sociale di sostenibilità

Dal 2007 al 2014

Componente della Commissione Comunale per la qualità ospitale in attuazione del progetto innovativo teso a stimolare processi di riqualificazione dell'offerta ricettiva turistica attraverso percorsi concertati e condivisi fra l'amministrazione Comunale e le imprese turistiche

- Dal 2007 al 2010 Consigliere di Amministrazione di **Cervia Turismo srl**, società a prevalente capitale pubblico funzionale all'erogazione di servizi turistici complessi
- Dal 2007 al 2008 Collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica nell'ambito del progetto Cantieri di Innovazione sul tema *Le esternalizzazioni strategiche*
- Nel 2001 Membro del gruppo di lavoro per l'introduzione a Cervia dello Sportello Unico per le attività Produttive.
- Dal 1997 al 2006 Funzionario (cat. D3 giur.) responsabile del Servizio Amministrativo del Settore Cultura, Turismo e Servizi alla Persona

**ALTRE ESPERIENZE**

- 2022 Collaborazioni presso UPEL Italia (Unione Provinciale Enti locali) per docenze sul PNRR e sviluppo di progetti rigenerazione culturale e sociale
- Marzo 2022 Relatore nel seminario *"Musei e digitale, buone pratiche dal territorio"*, a cura del Settore Patrimonio Culturale della Regione Emilia-Romagna. Titolo dell'intervento: *Museo Delta Antico – Lo Specchio di Alice: gestione e suggestione per una narrazione sostenibile*
- A.A. 2021/22 Componente, in qualità di esperto, della commissione per la discussione delle tesi presso Master in *Cultural Management*, Università di Ferrara, dipartimento di Economia e Management – Edizione Speciale dedicata al progetto VALUE
- A.A. 2021/22 Docenze presso Master in *Cultural Management*, Università di Ferrara, dipartimento di Economia e Management – Edizione Speciale dedicata al progetto VALUE
- A.A. 2018 Docenze presso Master in *Cultural Management*, Università di Ferrara, dipartimento di Economia e Management
- Dal 1994 al 1996 Espletamento della pratica forense
- Dal 1991 al 1994, con interruzioni Servizio in qualità di insegnante a tempo determinato di scuola primaria alle dipendenze del Ministero dell'Istruzione

**PUBBLICAZIONI**

- 2022 Archeologia Viva, edizione maggio – giugno 2022, *Un laboratorio fra terra e acqua.*
- 2017 AA,VV - *La Pianificazione Turistico culturale per la vivibilità della città – incontro della rete della Città della cultura, con un confronto con le candidature a Capitale Italiana della cultura 2020 – Comacchio*, in Atti del XIII Convegno Nazionale, LuBeC – Lucca Beni Culturali 2017, CULTURA 4.0 - Real Collegio – 12 e 13 ottobre 2017

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005/2006

Master universitario in *city management* presso l'Università degli studi di Bologna, Facoltà di Economia, sede di Forlì. Titolo del *project work*: *Le fondazioni di partecipazione per la gestione degli istituti culturali – prospettive ed opportunità per il Comune di Cervia*

1997

Abilitazione all'esercizio della professione di avvocato conseguita presso la Corte d'Appello di Bologna sessione d'esami 1997/98.

1994

Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università degli studi di Bologna con il punteggio 110/110 e lode. Titolo della tesi: *Il contratto di apertura di credito nella recente evoluzione giurisprudenziale*.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1

## Competenze comunicative

Poiché la mia esperienza lavorativa si è in gran parte esplicata nell'ambito dei servizi alla persona, ho sviluppato significative competenze comunicativo – relazionali e una buon attitudine al *problem solving*, fondamentali non solo per garantire qualità e serenità nell'erogazione di servizi rispetto ai quali il fattore umano è assolutamente preminente, ma anche e soprattutto per motivare gli operatori e stimolarne l'entusiasmo e la consapevolezza circa la responsabilità connessa alla funzione di servizio verso la comunità. Particolare interesse riveste il mondo delle ICT (*Information Communication Technology*) in grado di favorire la partecipazione del cittadino stimolando forme di cittadinanza attiva sulla base della consapevolezza che la tradizionale comunicazione verso il cittadino deve essere sostituita da una comunicazione con il cittadino.

## Competenze organizzative e gestionali

L'esperienza come dirigente responsabile di un team di 26 persone mi ha consentito di sperimentare con successo forme di leadership incentrate sull'*empowerment* individuale.

Nel corso della mia esperienza lavorativa ho fortemente sostenuto l'organizzazione per competenze ed il lavoro in team, sperimentando modalità operative innovative come ad es. la *Settimana di miglioramento rapido*, funzionale alla reingegnerizzazione, "sul campo", di processi complessi con approccio pragmatico ed operativo ed il *focus group*, quale premessa essenziale all'avvio di efficaci ed incisive indagini di customer.

Ho inoltre acquisito notevole esperienza nella progettazione funzionale al reperimento di risorse su diversi versanti: europeo (POR FESR, INTERREG, MED, ADRION), nazionale (progetti di cooperazione internazionale allo sviluppo), regionale (GAL – FSR, IBC, SITUR e progetti speciali in ambito turistico).

Di rilievo alcune esperienze di *fund raising* connesse alla valorizzazione di aree comunali di pregio.

#### Competenze professionali

- Ottime conoscenze giuridiche sia degli istituti generali del diritto che delle norme di settore (soprattutto in ambito socio culturale e turistico), che nel tempo si sono coniugate ad approfondite conoscenze sulle tematiche dell'organizzazione e della programmazione. Tali competenze mi consentono di operare con sicurezza sia sul versante della progettazione che su quello della gestione di processi e procedimenti connotati da complessi profili tecnico giuridici;
- approfondite conoscenze delle tradizioni, della storia, della cultura e delle risorse archeologiche delle aree costiere dell'Emilia Romagna;
- ampia conoscenza delle risorse ambientali del parco del Delta del Po, funzionale alla predisposizione di progetti di valorizzazione incentrati su prodotti turistici integrati e dal forte appeal.

#### Competenza digitale

Word	Eccellente
Excel	Buono
Power point	Buono
Internet	Eccellente
Posta elettronica	Eccellente

#### Patente di guida

B

#### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR 679/16 (Regolamento UE)

Gatteo, 17/03/2022

In Fede  
Roberto Cantagalli

---

Firmato digitalmente