

CO-PROGETTAZIONE, NELLA FORMA DELL'ACCREDITAMENTO C.D. LOCALE, AI SENSI DELL'ART. 55 C. 4 D. LGS 117/2017, DEGLI INTERVENTI IN MATERIA DI SERVIZI NON ACCREDITATI PER DISABILI (GRUPPO APPARTAMENTO, COMUNITA' ALLOGGIO E CENTRO SOCIO OCCUPAZIONALE)

DOCUMENTO PROGETTUALE/ REQUISITI MINIMI - COMUNITA' ALLOGGIO (CA)

PREMESSA

Il presente Documento Progettuale illustra e descrive i servizi oggetto della procedura ad evidenza pubblica nonché i requisiti minimi che gli stessi devono possedere fatte salve eventuali modifiche normative e/o regolamentari intervenute successivamente alla pubblicazione dell'Avviso pubblico.

Gli aspetti/elementi di qualità e di innovazione (relativi agli aspetti illustrati nel presente documento), che sono la motivazione alla base della scelta della co-progettazione, dovranno essere dettagliati e declinati all'interno dei Tavoli di co-progettazione

OBIETTIVI, FINALITA' E DESTINATARI

La Comunità Alloggio è una struttura residenziale socio-assistenziale-educativa, di norma destinata ad anziani non autosufficienti di grado lieve, che necessitano di una vita comunitaria e di reciproca solidarietà.

Nel Distretto Cesena Valle Savio, con determinazione dirigenziale n. 401/2016, è stata prevista la possibilità che le Comunità Alloggio presenti sul territorio possano ospitare anche persone con disabilità in età avanzata, non autosufficienti di grado lieve, con bisogni assistenziali in buona parte assimilabili a quelli dell'età senile.

Il servizio si rivolge, pertanto, a persone prive del necessario supporto familiare o per le quali la permanenza nel nucleo non è compatibile con la realizzazione del proprio Progetto di Vita. Si tratta, di norma, di persone con compromesse o limitate abilità sociali e relazionali, che necessitano di supervisione o sostegno assistenziale/educativo complessivo (cura della persona, gestione dei principali aspetti della vita quotidiana e relazionale).

REQUISITI STRUTTURALI

UBICAZIONE E APERTURA

La Comunità Alloggio, al fine di garantire un sistema di interventi e di attività di qualità, deve essere situata nel territorio del Distretto Cesena Valle Savio e deve essere facilmente raggiungibile anche con mezzi pubblici di trasporto al fine di permettere la partecipazione degli utenti alla vita sociale del territorio, nonché facilitare a familiari e/o visitatori il raggiungimento degli ospiti presenti in struttura.

STRUTTURA

L'Ente Attuatore Partner, ai sensi del punto 9.1 della DGR 564/2000, deve essere in possesso

dell'autorizzazione al funzionamento.

La struttura deve garantire un ambiente confortevole, familiare e sicuro ed essere conforme alla normativa in vigore in materia di urbanistica, edilizia, prevenzione incendio e sismica, igiene, sicurezza e manutenzione.

REQUISITI MINIMI STRUTTURALI:

Nella comunità alloggio devono essere presenti:

- locale soggiorno attrezzato con pareti o divisori mobili e di dimensioni tali da permettere la realizzazione di attività diversificate in relazione alle capacità e agli interessi degli ospiti;
- una zona pranzo;
- una zona cucina;
- un servizio igienico attrezzato per la non autosufficienza ogni 4 ospiti;
- camere singole e doppie;
- la possibilità di utilizzo di arredi e suppellettili personali;
- un'armadiatura idonea alla conservazione dei farmaci e delle cartelle degli ospiti;
- una copertura assicurativa sull'immobile.

Gli spazi interni sono organizzati in modo da garantire al massimo la fruibilità, la privacy, il rispetto delle differenze di genere ed il mantenimento e lo sviluppo dei livelli di autonomia individuale.

Tutti gli ambienti sopra indicati devono essere dotati di ausili ed arredi volti al recupero dei livelli di autonomia, e devono avere dimensioni tali da permettere la manovra e la rotazione delle carrozzine e degli altri ausili per la deambulazione. Le attrezzature e gli utensili devono essere curati e permettere idonea funzionalità d'uso in relazione alle caratteristiche dell'utenza ospitata.

REQUISITI ORGANIZZATIVI

Nella Comunità Alloggio, al fine di garantire un sistema di interventi e di attività di qualità, devono essere garantiti i seguenti servizi e prestazioni:

- somministrazione dei pasti (giornata alimentare composta da: colazione, merenda, pranzo, merenda e cena) in relazione ai bisogni degli utenti e con diete specifiche se necessario;
- assistenza infermieristica ove richiesta dai piani individuali di assistenza;
- facilitazione nella fruizione all'esterno delle attività educative, aggregative, ricreative e di mobilitazione;
- assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane ove necessario in relazione ai bisogni;
- nei momenti della giornata e della notte in cui non sono presenti operatori, deve essere comunque garantito l'intervento per eventuali emergenze; a tale fine devono essere individuati uno o più soggetti referenti con il compito di attivare le risorse necessarie al bisogno urgente segnalato, fatte salve successive modifiche alla normativa di riferimento (DGR 564/2000 e ss.mm.ii.).

PRESTAZIONI

All'interno della Comunità Alloggio, al fine di garantire un sistema di interventi e di attività di qualità, dovranno essere svolte ed assicurate le seguenti prestazioni minime:

a. SERVIZI ALBERGHIERI:

- pulizia giornaliera dei locali;
- la somministrazione di pasti. La preparazione e la somministrazione del pasto a carico del gestore, può realizzarsi con preparazione all'interno della struttura o tramite appalto esterno ad apposita ditta autorizzata nel rispetto della normativa vigente, con oneri a carico

dell'aggiudicatario. Nel caso in cui i pasti vengano preparati sul luogo, la struttura dovrà possedere le certificazioni e le caratteristiche previste dalle vigenti disposizioni di legge e garantire la presenza di personale esperto nella preparazione e somministrazione dei cibi. E' assicurata distribuzione di alimenti in caso di sciopero o emergenza dovuta ad altri fattori (es. mancanza d'acqua, etc).

b. ATTIVITA' DI ASSISTENZA, EDUCATIVE E RICREATIVE:

Nella Comunità Alloggio devono essere garantita l'assistenza nell'espletamento delle normali attività quotidiane oltre a facilitare la fruizione di attività aggregative e ricreativo-culturali all'esterno della struttura.

La Comunità Alloggio non solo fornisce ospitalità ed assistenza creando le condizioni per una vita comunitaria, parzialmente autogestita, stimolando atteggiamenti solidaristici e di auto e mutuo aiuto, con l'appoggio dei servizi territoriali, ma anche tutte quelle prestazioni di carattere assistenziale, educativo e ricreativo volte a garantire :

- un ambiente idoneo alla crescita personale e sociale nel rispetto dei singoli progetti di vita;
- il miglioramento e mantenimento delle capacità e dei livelli di autonomia acquisiti;
- l'apprendimento di capacità relazionali e comunicative;
- l'aiuto e l'assistenza nel perseguire il soddisfacimento dei bisogni di realizzazione personale e di appartenenza;
- l'aiuto e la tutela nella sperimentazione dell'autogestione mediata e della responsabilità diretta nell'ambito della convivenza;
- il mantenimento e la promozione dei rapporti familiari e sociali esterni alla convivenza.

PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO

Il Servizio Sociale Territoriale che ha in carico l'utente, a seguito di valutazione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale, predispone un progetto individualizzato di inserimento che viene trasmesso all'Ente Attuatore Partner (EAP).

Sulla base del progetto individualizzato di inserimento l'EAP elaborerà un Progetto Educativo Individualizzato (PEI/PAI)

Tale progetto deve essere coerente a quanto definito nel progetto di vita e contenente: punti di forza, obiettivi, strategie e indicatori di verifica. Il PEI/PAI è verificato (ogni 6 mesi e/o al bisogno) ed aggiornato periodicamente (una volta all'anno e/o al bisogno).

CARTA DEI SERVIZI

L'EAP adotta per ciascuna Comunità Alloggio la Carta di Servizio che definisce i criteri per l'accesso, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti.

La Carta dei Servizi della Comunità Alloggio è consegnata a ciascun utente e/o familiare al momento dell'ingresso e deve comprendere:

- la descrizione della struttura;
- il numero dei posti disponibili e la tipologia degli ospiti che possono essere accolti;
- il nominativo del Responsabile;
- le qualifiche, funzioni e presenza oraria degli operatori che lavorano nella struttura;
- i servizi e le attività fornite;
- le modalità, se soggette a restrizioni di orari o di altro genere, di accesso di soggetti esterni alla struttura (parenti, volontari, ecc...);
- il protocollo per le emergenze sanitarie ed eventualmente gli orari di presenza in struttura del personale sanitario ove previsto;

- le modalità con cui vengono effettuate le ammissioni e le dimissioni;
- le regole di vita comunitaria;
- le modalità ed i limiti per l'utilizzo di arredi e suppellettili personali;
- le modalità di presentazioni reclami e/o segnalazioni;
- modalità, per gli interessati (utenti/familiari), per chiedere attestazione dell'assistenza personale utilizzabili in sede di dichiarazione dei redditi della fruizione delle agevolazioni fiscali;

PERSONALE

L'Ente Attuatore Partner (EAP):

- redige l'organigramma, definendo i livelli di responsabilità organizzativa e professionale del servizio;
- assicura che tutto il personale sia competente, qualificato, con padronanza della lingua italiana, per svolgere le attività proprie della qualifica/del ruolo lavorativo fermo restando quanto stabilito dall'art. 16 D. Lgs. n. 117/2017;
- assicura una presenza adeguata di operatori in relazione alle condizioni degli utenti e al loro numero.

E' resa disponibile una programmazione giornaliera delle attività, ivi compresi lo schema di distribuzione programmata degli orari di lavoro, i piani per le sostituzioni, per la rotazione, le ferie e i permessi del personale, la modalità e gli strumenti adottati per il passaggio delle consegne e la copertura delle presenze e delle assenze.

Nella Comunità Alloggio, al fine di garantire un sistema di interventi e di attività di qualità, è garantita la presenza di un numero di operatori idoneo al numero e alle necessità degli ospiti.

Nella Comunità Alloggio l'EAP garantisce la presenza programmata di personale professionalmente qualificato in possesso dei seguenti titoli:

- addetto all'assistenza di base (ADB) rilasciato ai sensi della L. n. 845/1978 dalla Regione E.R.;
- operatore tecnico di assistenza (OTA) rilasciato ai sensi del DM n. 295/91;
- operatore socio sanitario (OSS) ai sensi della vigente normativa nazionale;
- educatore professionale socio educativo. Il personale educativo dovrà possedere almeno uno dei requisiti di cui ai commi 595, 596, 597, 598, 599 della L. 205/2017 in vigore dal 01/01/2018

Tra gli operatori presenti in organico è individuato un referente che svolga, tra le altre, funzioni di coordinamento delle attività.

Per il personale impiegato deve essere assicurato il rispetto delle norme contrattuali, assicurative e previdenziali conformi alle leggi in vigore sul territorio nazionale, nonché l'applicazione della normativa d'igiene e sicurezza del lavoro.