

## CARTA DEI SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE

### I SERVIZI EROGATI

Oltre agli interventi urgenti in caso di eventi emergenziali che colpiscono il territorio comunale (attività maggiormente significativa e rappresentativa del Servizio Protezione Civile) si fornisce di seguito una sintesi dei principali servizi forniti e delle loro principali caratteristiche.

<p>1. Realizzazione di campagne informative di prevenzione sui rischi e sensibilizzazione sui temi della protezione civile</p>	<p>Si tratta della predisposizione di campagne di comunicazione e informazione sulle buone pratiche di protezione civile al fine di rispondere a domande, dissipare eventuali dubbi ed accrescere in tal modo la capacità di autoprotezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza circa i principali rischi ambientali che possono verificarsi sul territorio. Le principali campagne informative avvengono in corrispondenza della "Settimana regionale della Protezione Civile" a fine maggio, della "Settimana nazionale della Protezione Civile" e "Io Non Rischio" a metà ottobre di ogni anno; le iniziative si svolgono generalmente con il supporto del Volontariato di protezione civile locale.</p>
<p>2. Attivazione numero telefonico di emergenza 0547-603555, attivo H24 presso il Centro Sovracomunale Protezione Civile di Cesena <u>solo</u> in occasione di emergenze di protezione civile sul territorio comunale</p>	<p>Al fine di fronteggiare le esigenze della cittadinanza al verificarsi di una situazione di emergenza di protezione civile <u>conclamata</u>, il Servizio attiva un apposito numero di emergenza H24 al fine di ricevere tempestivamente segnalazioni e provvedere opportunamente ad attivare il sistema di coordinamento e soccorso al fine di salvaguardare la pubblica incolumità in caso di situazioni rischio per la popolazione in primo luogo, ma anche per i beni, gli animali, l'ambiente, ecc.. Diversamente, resta sempre attivo il numero della Centrale Operativa della Polizia Locale 0547-354811 negli orari di servizio.</p>
<p>3. Servizio informazione alla popolazione tramite diramazione degli avvisi di allerta meteo e comunicazioni varie di Protezione Civile</p>	<p>Il servizio nasce dalla necessità di informare i cittadini circa gli avvisi relativi alle allerte meteo regionali comunicazioni diverse relative ad emergenze con possibili rischi che possono interessare il territorio comunale. Il servizio avviene principalmente tramite l'invio di messaggi SMS a numeri di telefono registrati in apposito portale (iscrizione anche attraverso modulo con QRcode) a cui è possibile accedere attraverso il seguente link: <a href="https://servizi.unionevallesavio.it/applicazioniweb/sms_protezionecivile/">https://servizi.unionevallesavio.it/applicazioniweb/sms_protezionecivile/</a> Opportuna informazione viene erogata anche attraverso il sito web dell'Amministrazione Comunale e dell'Unione, social Instagram del Comune e pagina Facebook del Servizio protezione civile, oltre al canale Telegram del Sindaco.</p>
<p>5. Pubblicazioni stampa e organizzazione Seminari</p>	<p>Il Servizio Protezione Civile, nel tempo, ha realizzato direttamente numerose pubblicazioni divulgative fra cui citiamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Protezione Civile accompagna il Cittadino</li> <li>- Sicuri Insieme</li> <li>- Stella e i sette giorni di guai</li> <li>- Caccia al pericolo con Vanda Panda</li> </ul> <p>Inoltre organizza conferenze e seminari su diversi temi di protezione civile.</p>

### 6. I servizi offerti

SERVIZIO	TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI O SERVIZI EROGATI	TERMINE DI CONCLUSIONE PROCEDIMENTO
1. Formazione e informazione	Predisposizione di campagne informative e di comunicazione mirate alla diffusione delle buone pratiche di protezione civile, favorendo in tal modo l'accrescimento della consapevolezza sui temi in oggetto la capacità di autoprotezione dai rischi dei cittadini. Il Servizio svolge anche corsi di formazione a favore del Volontariato e del personale comunale da inserire all'interno del C.O.C.	Su richiesta o in autonomia
2. Prevenzione	Servizio informazione alla popolazione tramite diramazione con messaggi SMS degli avvisi di allerta meteo e comunicazioni varie di Protezione Civile	In tempo reale
3. Comunicazione	Servizio informazione attraverso il sito web dell'Amministrazione Comunale e dell'Unione, social Instagram del Comune e pagina Facebook del Servizio Protezione Civile, oltre al canale Telegram del Sindaco.	Al bisogno, in tempo reale
4. Intervento	Attivazione numero telefonico di emergenza 0547-603555, attivo H24 presso il Centro Sovracomunale Protezione Civile	Entro 24 ore