



UNIONE DEI COMUNI VALLE DEL SAVIO

Assessorato al Turismo
Piazza del Popolo, 10 - 47023 CESENA (FC)
protocollo@unionevallesavio.it

Cesena, 7 maggio 2021

c.a. Operatori turistici del territorio

Unione dei Comuni Valle del Savio

Loro sedi

E p.c. Associazioni di Categoria

Oggetto: Due incontri per personale Iat e Uit e per Operatori Economici del turismo locale

Gli incontri saranno condotti da Andrea Succi Destination Marketing Manager: la trattazione degli argomenti sarà una traccia per attivare uno spazio interattivo e di importante confronto fra i partecipanti.

Titolo:

Emozioni e Ospitalità nella Valle del Savio: verso una destinazione integrata.

“Essere turisti a casa propria per far sentire a casa propria i turisti”

Quadro di riferimento.

Una cosa il virus ce l'ha insegnata: i confini non esistono.

Realtà territoriali disarticolate, comunità locali poco coese, non potranno più immaginarsi competitive ed attraenti nel prossimo futuro. Si alzerà l'asticella della qualità dei servizi di Ospitalità, aumenteranno le aspettative di chi potrà tornare in vacanza, la relazione umana sarà più e meglio richiesta.

Non sarà certo che i turisti ritornino nelle stesse mete frequentate prima della pandemia, perché è aumentata la sensibilità di fare turismo in modo diverso. Aumenterà la competizione fra interi territori, sfida che potrà essere affrontata presentando un'offerta integrata di Ospitalità.

In questo nuovo scenario il ruolo degli addetti agli uffici informazione Turistica, degli Operatori economici e delle Comunità locali assumeranno un significato e valore di rilevanza come mai in passato.

Obiettivo degli Incontri.

- Favorire una graduale consapevolezza di cooperare in una prospettiva di territorio comune
- Allineare l'operatività degli addetti di front office e di back office degli uffici di informazione turistica IAT, IAT-R e UIT
- Rafforzare l'efficienza operativa di raccordo fra gli uffici e di cooperazione con gli operatori turistici locali

Contenuti

I primi due di quattro incontri sono dedicati al personale degli uffici iat e uit di Verghereto, Bagno di Romagna, Sarsina e Cesena, così come estesi anche ai funzionari del settore turistico di tutti e sei i Comuni dell'Unione, mentre il terzo e quarto incontro sono stati pensati per favorire il coinvolgimento degli operatori economici del territorio impegnati in attività turistiche con l'opportunità di confrontarsi, interagire e approfondire le tematiche che si esplicitano di seguito.

lunedì 17 maggio 2021 / 14.30-16.00

Dalla destinazione che cambia le persone alle persone che cambiano la destinazione.

- ✓ Emozioni e Ospitalità nella Valle del Savio: le Persone sono la Destinazione.
- ✓ Quando un territorio diventa "Destinazione": la Valle del Savio come Bene Comune
- ✓ "Campanilismi" e "Individualismi": come farli diventare punti di forza per la creazione di prodotti turistici.
- ✓ Essere "turisti a casa propria": la Cultura dell'Ospitalità come modello di sviluppo sostenibile per le comunità locali.

lunedì 24 maggio 2021 / 14.30-16.00

Turismi e Turisti della Valle del Savio: tendenze, caratteristiche, profilazione dei "nuovi" Ospiti nel dopo-covid.

- ✓ Cosa significa davvero la sostenibilità del territorio e del prodotto turistico
- ✓ Dal sito ai Social: strumenti e consigli pratici della comunicazione turistica nel post-covid
- ✓ Comunicare un territorio: un contributo di Destinazione Romagna.

Ogni incontro sarà svolto da remoto, in osservanza dei protocolli anti Covid. La partecipazione è gratuita ma è necessario iscriversi compilando il FORM al link

https://docs.google.com/forms/d/1DnC8M_z10pw3sBCoNpC5aI6B-UOrN8vm5E04k6M3rG0

Certi che coglierete tale opportunità, Vi invito a fare riferimento ai colleghi degli uffici di informazione turistica dell'Unione dei Comuni per ogni approfondimento o informazione in merito:

- Sede di Bagno di Romagna, tel. 0543911046 mail: info@bagnodiromagnaturismo.it
- Sede di Cesena, tel. 0547356327 mail: iat@comune.cesena.fc.it

Auspico che l'estate che si sta avvicinando rappresenti davvero un momento di ripresa e confidando che le iniziative di promozione turistica in corso di programmazione concorrano favorevolmente alla ripartenza, porgo i migliori saluti.

L'Assessore dell'Unione con Delega al Turismo
Sindaco del Comune di Bagno di Romagna
- Marco Baccini -