VALLE SAVIO BIKE HUB

Calendario incontri Laboratorio - primo semestre 2021

LABORATORIO DI CO-PROGETTAZIONE RIVOLTI ALLE IMPRESE

Mirati alle esigenze del raggiungimento di qualità per gli stakeholder locali

Gli 8 incontri del Laboratorio Valle Savio Bike Hub saranno gratuiti e avranno una durata di circa un'ora e mezza ciascuno. L'obiettivo è quello di creare una rete di strutture di ricettività, ospitalità e di tutti gli operatori che offrono servizi dedicati al cicloturismo - dal noleggio, all'assistenza e alle guide - per accrescere la visibilità e le opportunità di attrarre flussi turistici legati al mondo della bici nel territorio dell'Unione dei Comuni Valle del Savio.
Ogni incontro comprenderà una parte teorico-formativa ed una parte più operativa di co-progettazione con gli stakeholder locali.

23/03/2021 – ore 14.30 - Laboratorio online dedicato alle imprese ricettive

Per iscriverti a questo Laboratorio clicca qui, ti verrà inviata una mail di conferma con il Passcode per collegarti.

LA SOSTENIBILITÀ': UN OBIETTIVO IN AGENDA 2030, MA ANCHE UN'OPPORTUNITÀ' DELLE IMPRESE PER ESSERE PRIVILEGIATE NELLE SCELTE DEI PROPRI CLIENTI.

CARATTERISTICHE E ISTRUZIONI PER DIVENTARE UN'IMPRESA PIÙ' SOSTENIBILE

Secondo Booking.com almeno il 73% dei viaggiatori preferisce una sistemazione sostenibile ed il 55% si impegna a fare una scelta di viaggio più sostenibile rispetto lo scorso anno.
Durante questo webinar si affronterà il tema della sostenibilità con piccoli e semplici cambiamenti migliorativi nei servizi offerti agli ospiti e clienti.

30/03/2021 – ore 14.30 - Laboratorio online dedicato alle imprese ricettive e ai fornitori di servizi bike e guide

Per iscriverti a questo Laboratorio clicca qui, ti verrà inviata una mail di conferma con il Passcode per collegarti.

L'A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Un gioco di parole per condividere e insieme affrontare cosa è necessario prevedere per l'ospite ciclista o cicloturista, i servizi indispensabili e quelli facoltativi.
Condivisione del disciplinare, percorso step by step, per l'individuazione dei servizi e la segnalazione di realizzazioni di successo.

06/04/2021 – ore 14.30 - Laboratorio online dedicato alle imprese ricettive e ai fornitori di servizi bike e guide

Per iscriverti a questo Laboratorio clicca qui, ti verrà inviata una mail di conferma con il Passcode per collegarti.

PRESENTAZIONE DEI PERCORSI, CONDIVISIONE DELLA MAPPATURA COMPLETA, CON COLLEGAMENTI INTERCOMUNALI, GEOLOCALIZZAZIONE DEL NETWORK DI AZIENDE ED EMERGENZE CULTURALI

Conosciamo davvero i luoghi in cui viviamo? Un viaggio sul proprio territorio alla scoperta dei percorsi mappati per poter essere efficaci nelle proposte per la nostra clientela. Presentazione generale dei percorsi, delle eccellenze, abbinando una preparazione alla sicurezza e ai servizi.
Tutto ciò che sarà verificabile in un click dal visitatore.

12/04/2021 – ore 14.30 - Laboratorio online per i big player del territorio

Per iscriverti a questo Laboratorio clicca qui, ti verrà inviata una mail di conferma con il Passcode per collegarti.

COME E PERCHE' CREARE LA FIGURA DEL MOBILITY MANAGER

Con il Decreto Rilancio, il Governo, obbliga tutte le aziende con più di 100 dipendenti a prevedere una figura manageriale responsabile degli spostamenti casa-ufficio.
In precedenza la figura del Mobility Manager era già prevista per le aziende oltre 300 dipendenti.
In un'ottica di mobilità sostenibile, una presentazione generale dei benefici aziendali e territoriali, un supporto per l'individuazione del candidato ideale all'interno del proprio staff.

20/04/2021 – ore 14.30 - Laboratorio online dedicato alle imprese ricettive e ai fornitori di servizi bike e guide

Per iscriverti a questo Laboratorio clicca qui, ti verrà inviata una mail di conferma con il Passcode per collegarti.

LA COMUNICAZIONE ON LINE E OFF LINE PER ESSERE AL PASSO CON L'INNOVAZIONE, ESSERE VISIBILI AL TARGET DI RIFERIMENTO, DETERMINANDO UN ENGAGEMENT E LA CREAZIONE DELLA COMMUNITY

La percezione della destinazione ma anche delle singole strutture passa prima di tutto da come queste sono visibili. L'incontro verterà su due temi principali per una comunicazione coerente on line e off line.
- Comunicazione e presenza on Line: innalzare tutte le strutture ad avere una 'presenza' on line come indice di qualità della destinazione e delle singole strutture. - L'utilizzo di un linguaggio bike friendly , ma non solo, per essere presenti in maniera coerente sui canali social e sito web.
- Comunicazione off line: la comunicazione off line sarà quella legata all'ospitalità quando l'ospite sarà arrivato, coinvolgendo il personale che sarà in diretto contatto con l'ospite ed il cliente.

27/04/2021 – ore 14.30 - Laboratorio online per guide cicloturistiche e accompagnatori (aperto

alle associazioni sportive)

Per iscriverti a questo Laboratorio clicca qui, ti verrà inviata una mail di conferma con il Passcode per collegarti.

FACCIAMO CHIAREZZA SULLE FIGURE RICONOSCIUTE E PREPARATE PER ACCOMPAGNARE I NOSTRI OSPITI

La guida ciclo-turistica-sportiva è una figura che opera in ambito sportivo-escursionistico e/o turistico, presso una società di ciclismo riconosciuta. Corso di avvicinamento e aggiornamento per poter definire un elenco ufficiale delle guide riconosciute e ufficiali.

04/05/2021 – ore 14.30 - Laboratorio online dedicato alle imprese ricettive e ai fornitori di servizi bike e guide

Per iscriverti a questo Laboratorio clicca qui, ti verrà inviata una mail di conferma con il Passcode per collegarti.

COME DIVENTARE COMPETITIVI PROPONENDO ESPERIENZE BIKE E NOT ONLY BIKE, MIGLIORANDO LA PERMANENZA E LE PERFORMANCE

L'importanza delle esperienze è fondamentale per far prolungare il soggiorno ai nostri ospiti.

Siano esperienze bike o lifestyle ogni struttura verrà fatta interagire per creare il proprio network e per avere un'offerta pronta per il proprio ospite.

COMMERCIALIZZAZIONE DELLA PROPRIA OFFERTA

Dopo aver creato le esperienze, è importante capire come commercializzare la propria offerta, sia direttamente che attraverso i principali canali OTA. (spiegazione)

La selezione delle varie piattaforme, le fee , la visibilità, la facilità di gestione dovranno essere la base di partenza per la vostra scelta guidata dall'innovazione.

11/05/2021 – ore 14.30 - Laboratorio online dedicato alle imprese ricettive e ai fornitori di servizi bike e guide

Per iscriverti a questo Laboratorio clicca qui, ti verrà inviata una mail di conferma con il Passcode per collegarti.

PRESENTAZIONE E CONSEGNA MATERIALI ON LINE – OFF LINE

Questo incontro non sarà solo la conclusione degli incontri del primo semestre del Laboratorio, ma sarà l'apertura di incontri personalizzati one to one per seguire le strutture in maniera sartoriale.

- Presentazione di tutti i supporti on line, piattaforma web su cui tutti gli operatori saranno non solo geolocalizzati sui percorsi, ma potranno finalmente apparire sia come realtà individuali sia come parte di ogni singolo percorso ed esperienza. Potranno utilizzare le schede personali per mettere in evidenza le proprie caratteristiche;
- Presentazione delle più importanti app nel mondo del cicloturismo con l'evidenza dei percorsi selezionati e la geolocalizzazione delle singole imprese per genere di servizio;
- Presentazione dei materiali cartacei
- Presentazione dei materiali informativi, moduli per prenotazioni servizi e bici, FAQ, e sulla Sicurezza per una condivisione da parte delle strutture con i propri ospiti.