

	1. Orari e giorni di apertura degli uffici	2. Adeguatezza dei locali e degli spazi di attesa	3. Segnaletica interna per raggiungere l'ufficio	4. Orari e giorni di risposta telefonica	5. Chiarezza delle informazioni sull'iter delle pratiche	6. Chiarezza delle comunicazioni relative a procedimenti attivi	7. Rispetto dei tempi del procedimento	8. Preparazione e competenza del personale	9. Cortesia e disponibilità del personale	10. Completezza delle informazioni pubblicate sul portale istituzionale	11. Chiarezza della modulistica da produrre per presentazione delle pratiche	12. Sistema on-line di compilazione guidata delle pratiche
Dato d'insieme	7,83	8,20	7,47	7,77	8,71	8,57	8,57	8,97	9,13	7,91	7,88	7,29
Bagno di Romagna	7,50	7,33	6,67	7,45	9,00	9,11	9,00	9,64	9,58	8,08	7,67	5,83
Cesena	7,94	8,31	7,56	7,80	8,74	8,61	8,59	8,96	9,16	7,91	7,90	7,36
Mercato Saraceno	6,67	7,40	6,80	7,00	6,67	7,25	7,00	8,17	8,83	8,00	8,20	7,80
Montiano	6,00	8,00	8,00	9,00	9,00	9,00	7,00	9,33	9,33	6,00	9,00	6,00
Sarsina	8,00	8,25	7,75	8,50	9,00	8,75	8,75	9,00	9,00	8,25	8,25	8,75
Verghereto	5,50	8,50	7,50	7,00	9,00	8,50	8,50	9,00	9,00	8,00	6,50	6,50
Settore Commercio (no Ass. no Profit)					8,78	8,64	8,67	8,95	9,19			
Settore Suap					7,80	7,82	7,47	8,32	8,51			
Associazioni no Profit	7,52	8,52	7,59	7,78	9,15	8,96	9,30	9,42	9,49	8,00	8,00	7,20
Acconciatore					8,75	7,75	9,00	8,25	9,00			
Chioschi					8,60	8,63	8,90	8,60	9,70			
Occupazioni suolo pubblico					9,16	8,77	8,89	9,49	9,53			

Commercio sede fissa					8,87	8,93	8,87	8,87	9,13			
Commercio ambulante					8,73	8,50	8,45	8,67	8,83			
Manifestazioni pubbliche					8,84	8,87	8,95	9,18	9,40			
Edilizia produttiva					7,82	7,82	7,48	8,35	8,54			
Pratiche ambientali					7,71	7,71	7,43	7,86	8,00			
ALTRO O NON SPECIFICATO					9,11	8,87	8,84	9,30	9,32			

Media valutazione complessiva : 8,22												
---------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Servizi Utilizzati
(Numeri assoluti)**

Richieste informazioni	119
Comunicazioni	24
Presentazione pratiche	108
Altro	7
TOTALE	258

**Canale Utilizzato
(Numeri assoluti)**

Direttamente all sportello	188
On-line	34

Telefono	29
Altro	7

**Ambito
territoriale(Numeri
assoluti)**

Bagno di Romagna	12
Cesena	181
Mercato Saraceno	6
Sarsina	4
Verghereto	2
Montiano	3

**Età di chi ha
richiesto il servizio**

18-30	19
31-40	56
41-50	52
51-60	47
61-70	28
Più di 70	4

**Sesso di chi ha
richiesto il servizio**

Maschi	147
Femmine	59

**Titolo di studio di
chi ha richiesto il
servizio**

Licenza Elementare	3
Media inferiore	35

Media Superiore	94
Laurea	77

**Ruolo di chi ha
richiesto il servizio**

Imprenditore	55
Intermediario	12
Tecnico	72
Ass. no profit	36
Altro	37