

	1. Orari e giorni di apertura degli uffici	2. Adeguatezza dei locali e degli spazi di attesa	3. Segnaletica interna per raggiungere l'ufficio	4. Orari e giorni di risposta telefonica	5. Chiarezza delle informazioni sull'iter delle pratiche	6. Chiarezza delle comunicazioni relative a procedimenti attivi	7. Rispetto dei tempi del procedimento	8. Preparazione e competenza del personale	9. Cortesia e disponibilità del personale	10. Completezza delle informazioni pubblicate sul portale istituzionale	11. Chiarezza della modulistica da produrre per presentazione delle pratiche
Dato d'insieme	8,03	8,46	7,88	7,66	8,81	8,66	8,91	9,19	9,16	8,22	8,00
Bagno di Romagna	8,43	8,57	8,00	8,00	9,29	9,14	9,00	9,43	9,57	8,71	8,86
Cesena	7,93	8,36	7,87	7,64	8,87	8,71	8,93	9,18	9,13	8,20	7,93
Mercato Saraceno	10,00	10,00	9,00	9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	9,50	9,50
Montiano	8,00	8,00	7,00	8,00	9,00	8,50	8,00	9,50	8,50	7,50	6,50
Sarsina	10,00	10,00	7,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	8,00
Verghereto											
Enti Unione del Rubicone	4,00			1,00	1,00	1,00	6,00	5,00	6,00	5,00	5,00
Settore Commercio (no Ass. no Profit)					8,84	8,84	9,04	9,32	9,16		
Settore Suap					8,87	8,40	8,60	9,13	9,13		
Associazioni no Profit	8,25	8,25	7,00	8,00	8,50	8,25	9,00	9,25	9,25	8,50	8,50
Acconciatore					10,00	10,00	10,00	10,00	10,00		
Chioschi					10,00	10,00	10,00	10,00	10,00		
Occupazioni suolo pubblico					7,33	7,33	8,00	9,00	9,00		
Commercio sede fissa					8,83	8,83	8,83	9,17	9,00		
Commercio ambulante					9,33	9,17	9,17	9,67	9,33		

Manifestazioni pubbliche					8,60	8,40	9,20	9,40	9,20		
Edilizia produttiva					8,93	8,47	8,60	9,20	9,13		
Pratiche ambientali					7,67	7,67	8,00	9,00	9,33		
ALTRO O NON SPECIFICATO					8,71	8,18	8,76	9,12	8,94		

Media valutazione complessiva : 8,21											
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Servizi Utilizzati (Numeri assoluti)

Richieste informazioni	35
Comunicazioni	9
Presentazione pratiche	23
Altro	1
TOTALE	68

Canale Utilizzato (Numeri assoluti)

Direttamente all sportello	45
On-line	17
Telefono	9
Altro	0

Ambito territoriale(Numeri assoluti)

Bagno di Romagna	7
Cesena	47
Mercato Saraceno	2
Sarsina	1

Verghereto	0
Montiano	3

Età di chi ha richiesto il servizio

18-30	7
31-40	14
41-50	17
51-60	18
61-70	5
Più di 70	0

Sesso di chi ha richiesto il servizio

Maschi	35
Femmine	23

Titolo di studio di chi ha richiesto il servizio

Licenza Elementare	0
Media inferiore	8
Media Superiore	32
Laurea	14

Ruolo di chi ha richiesto il servizio

Imprenditore	21
Intermediario	6
Tecnico	26
Ass. no profit	4
Altro	1

12. Sistema on-line di compilazio ne guidata delle pratiche
7,47
7,14
7,52
9,50
6,50
8,00
5,00
8,25

--