

	1. Orari e giorni di apertura degli uffici	2. Adeguatezza dei locali e degli spazi di attesa	3. Segnaletica interna per raggiungere l'ufficio	4. Orari e giorni di risposta telefonica	5. Chiarezza delle informazioni sull'iter delle pratiche	6. Chiarezza delle comunicazioni relative a procedimenti attivi	7. Rispetto dei tempi del procedimento	8. Preparazione e competenza del personale	9. Cortesia e disponibilità del personale	10. Completezza delle informazioni pubblicate sul portale istituzionale	11. Chiarezza della modulistica da produrre per presentazione delle pratiche
Dato d'insieme	7,72	8,04	7,49	7,59	8,36	8,35	8,20	8,73	8,83	8,02	7,67
Bagno di Romagna	5,80	7,11	6,44	6,22	7,22	6,83	5,43	7,44	7,78	6,88	5,44
Cesena	7,89	8,14	7,60	7,66	8,41	8,44	8,35	8,79	8,93	8,20	7,93
Mercato Saraceno	10,00	9,00	9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	10,00
Montiano	8,50	8,50	7,50	8,00	9,00	9,00	7,50	9,00	9,00	4,00	4,00
Sarsina	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	7,50	10,00	10,00	7,00	7,50
Verghereto											
Enti Unione del Rubicone	6,67	6,67	6,33	7,40	8,60	6,75	8,80	8,67	7,83	7,50	6,60
Settore Commercio (no Ass. no Profit)					8,46	8,41	8,53	8,83	8,83		
Settore Suap					7,96	8,22	7,70	8,56	8,59		
Associazioni no Profit	8,10	8,30	7,80	8,22	9,10	8,83	8,75	9,50	9,44	9,00	8,10
Acconciatore					7,86	8,14	8,57	8,71	8,71		
Chioschi					9,29	9,33	9,14	9,71	9,71		
Occupazioni suolo pubblico					8,76	8,46	8,68	9,23	9,12		
Commercio sede fissa					8,75	8,60	8,60	8,88	8,73		
Commercio ambulante					7,89	8,00	7,63	7,78	7,67		

Manifestazioni pubbliche					8,13	8,00	8,21	8,88	9,25		
Edilizia produttiva					7,92	8,15	7,62	8,50	8,54		
Pratiche ambientali					8,00	8,33	7,33	8,00	8,00		
ALTRO O NON SPECIFICATO					8,31	8,31	8,00	8,47	8,89		

Media valutazione complessiva : 8,03											
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Servizi Utilizzati (Numeri assoluti)

Richieste informazioni	79
Comunicazioni	9
Presentazione pratiche	71
Altro	2
TOTALE	161

Canale Utilizzato (Numeri assoluti)

Direttamente all sportello	110
On-line	35
Telefono	17
Altro	2

Ambito territoriale(Numeri assoluti)

Bagno di Romagna	10
Cesena	120
Mercato Saraceno	1
Sarsina	2

Verghereto	0
Montiano	2

Età di chi ha richiesto il servizio

18-30	12
31-40	40
41-50	45
51-60	22
61-70	15
Più di 70	2

Sesso di chi ha richiesto il servizio

Maschi	49
Femmine	84

Titolo di studio di chi ha richiesto il servizio

Licenza Elementare	2
Media inferiore	27
Media Superiore	54
Laurea	51

Ruolo di chi ha richiesto il servizio

Imprenditore	45
Intermediario	16
Tecnico	44
Ass. no profit	10
Altro	22

12. Sistema on-line di compilazio ne guidata delle pratiche
7,49
5,56
7,68
9,00
4,00
7,50
7,60
7,44

--