VALLE DEL SAVIO BIKE HUB

SPERIMENTAZIONE DI SERVIZI INNOVATIVI PER IL TURISMO SOSTENIBILE

finanziato dalla Legge regionale n. 14/2014

RegioneEmilia-Romagna

UNIONE DEI COMUNI VALLE DEL SAVIO

VALLE DEL SAVIO BIKE HUB

- CONOSCERE IL CICLOTURISTA
- CREAZIONE DEI SERVIZI
- COMUNICAZIONE MIRATA
- COMMERCIALIZZAZIONE
- BEST PRACTICES

VALLE DEL SAVIO BIKE HUB

Il cicloturismo, nelle sue diverse tipologie, è certamente uno dei trend più innovativi ed interessanti per l'industria del turismo e rappresenta un'opportunità per molte destinazioni.

Obiettivi:

- Promuovere l'adozione di criteri di sostenibilità ambientale all'interno delle imprese turistico – ricettive attraverso un'attenta gestione e opportuna formazione del personale

- Favorire il rapporto costa-entroterra nell'ottica di costruire un'offerta turistica integrata e innovativa;

- Favorire lo sviluppo del turismo attivo nel territorio

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Un gioco di parole per condividere e insieme affrontare cosa è necessario prevedere per l’ospite ciclista o cicloturista, i servizi indispensabili e quelli facoltativi. Condivisione del disciplinare, percorso step by step, per l’individuazione dei servizi e la segnalazione di realizzazioni di successo.

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Al fine di valorizzare tutte le strutture, nella loro eterogeneità si segnalano i servizi necessari lasciando la possibilità ad ogni struttura di essere visibile con i servizi che fornirà. Da un lato ciò sarà un grande servizio alle aziende anche minori mantenendone la presenza e dall’altro non si disattenderà le aspettative dell’ospite

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

SERVIZI RICHIESTI

- 9 cicloturisti su 10 richiedono un’apposita cartografia da poter consultare (86%), ugualmente importanti i dispositivi GPS per orientarsi meglio sul territorio,
- il 71% desidera un’offerta enogastronomica dedicata a loro (colazione energetica, merenda al rientro dal tour in bici)
- Il 43% desidera la presenza di ciclofficine per riparazioni in caso di necessità
- Tra gli altri servizi legati alla logistica ed alla sicurezza, vengono richiesti i portabici davanti alla struttura ricettiva ed il ricovero con telecamera di sorveglianza (29%).

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

SERVIZI PER LE STRUTTURE RICETTIVE:

- Bike room attrezzata per il ricovero sicuro e la riparazione ordinaria della bicicletta.
- Luogo dove poter lavare la bicicletta.
- Disporre di un service anche esterno di noleggio bici di alta gamma e di guide che possano accompagnare i clienti. Il service deve disporre di un furgone per le emergenze.
- Disporre di tracce gpx e percorsi per diversi livelli di allenamento e tipologia di bici per chi volesse andare da solo.
- Disporre di un centro massaggi su richiesta
- Servizio di lavanderia per garantire ai ciclisti indumenti puliti (self service o prezzi convenuti)
- Predisporre un punto per la ricarica delle elettriche
- Prevedere un menu per sportivi e uno snack al rientro dall’allenamento o tour.
- Prevedere servizi e attività per gli accompagnatori

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

SERVIZI PER RISTORANTI /BAR/AZIENDE AGRICOLE/ AZIENDE VINICOLE

Per le realtà che vogliono intercettare i flussi cicloturistici predisporre :

- Rastrelliera o stand portabici
- Possibilità di ricaricare la bici elettrica
- Possibilità di riempire la boraccia
- Fornire materiale informativo sui percorsi

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

- **BIKE ROOM**

Solitamente la bike room è un luogo custodito e sicuro all’interno della struttura, magari con telecamera e apertura riservata. (in alternativa si potrà autorizzare l’ospite a portare la bicicletta in camera)

NB: da una recente udienza la struttura è economicamente responsabile dei danni o furto della bici.

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Caratteristiche dei luoghi demandati ad accogliere e custodire le biciclette:

- Locali chiusi e custoditi dentro o vicino alla struttura
- Possibilità di mettere il luchetto alla bici
- Accesso consentito ai soli clienti con bici
- Con telecamera di sorveglianza

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Misure ed indicazioni tecniche dei luoghi dedicati ad accogliere e custodire le biciclette

- Il locale preposto alla custodia delle biciclette deve essere ad “uso esclusivo”
- Le uniche funzioni da prevedere all’interno dello stesso sono custodia, riparazione e pulizia delle biciclette;
- Le misure ideali:
  - una superficie minima in pianta di 6,00 metri quadri;
  - contenimento per almeno tre bici;
  - un’altezza minima di 2,40 metri.
- Il locale pulito e ordinato
- Il locale deve prevedere porta bici possibilmente sospesi o a terra che però solitamente occupano più spazio

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Esempi sistemi per alloggio bici:

- Sistemi a parete A

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

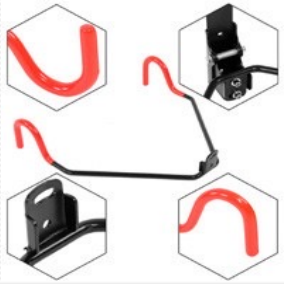
Esempi sistemi per alloggio bici:

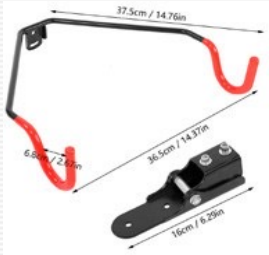
- Sistemi a parete B

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Esempi sistemi per alloggio bici:

- Sistemi a parete C





L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Esempi sistemi per alloggio bici:

- Sistemi a soffitto

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Esempi sistemi per alloggio bici:

- Sistema a rastrelliera (adatti per esterni)

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

PRODOTTI PER AUTOPULIZIA

Caratteristiche dei luoghi per la pulizia delle biciclette

- All’interno di ogni struttura può essere prevista una zona per la pulizia delle biciclette al chiuso che può anche coincidere con la zona di riparazione.
- Tale spazio deve essere attrezzato con un cavalletto per bici per poterla propriamente pulire e per la manutenzione.
- Uscita acqua per il lavaggio piuttosto adiacente (il lavaggio avviene anche all’esterno con scolo acque).
- Tenere conto della pavimentazione visto lo sporco e i liquidi necessari per la pulizia

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Esempi cavalletti bici per pulizia e riparazione :

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Esempi autopulizia :

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Caratteristiche dei luoghi demandati alla riparazione delle biciclette

- Area attrezzata con cavalletto per bici
- Si deve prevedere spazio che permetta di poter intervenire, intorno al supporto e alla bicicletta, a 360° sia in piedi, sui quattro lati della bicicletta, che seduti sui due lati maggiori.
- Le misure indicative di ingombro sono di 3,00 x 2,00 metri. Tale area può anche coincidere con l’area “pulizia”.

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Attrezzi

- Pompa verticale a mano e compressore per il gonfiaggio delle ruote con gli accessori per i diversi tipi di valvole e manometro.
- Banco di lavoro con morsa piccola.
- Oliatore ad ampolla o spray.
- Grasso lubrificante (barattolo o tubetto).
- Vaschetta e pennello per pulizia con solvente.
- Prese per la ricarica di biciclette elettriche
- 2 chiavi inglesi (piccola e grande).
- Serie completa di chiavi normali (metriche) con raddoppio delle chiavi da 8 a 15.
- Serie completa di chiavi a pipa (metriche) con raddoppio delle chiavi da 8 a 15.

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Attrezzi

- Serie completa di chiavi a brugola (metriche) fino al n° 10.
- 2 cacciavite piatto (piccolo – grande
- 2 cacciavite a stella (piccolo - grande)
- Maschi per filetti più comuni
- 1 paio di pinze
- 1 paio di tronchesi e tenaglie
- 1 martello di ferro
- 1 chiave speciale tiraraggi
- 1 smaglia catena
- Chiavi (brugola) per bullone perno movimento centrale tutte le misure

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

Attrezzi

- 1 estrattore per staffe pedivella
- Serie completa di chiavi a sogliola per mozzi, sterzo e movimento centrale
- Diverse chiavi per smontare corone della ruota libera
- Frusta per ruota libera
- Leve per togliere copertoni

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

SERVIZI RICHIESTI

- Lavaggio e asciugatura indumenti e attrezzature. (La struttura può offrire servizio con lavatrice e asciugatrice a gettone o automatiche o con servizio di lavaggio come in hotel con costi moderati sui capi)
- Pernottamento di una sola notte. (La struttura deve permettere la possibilità del pernottare anche una sola notte per il turista a tappe)
- Colazione del ciclista. (La struttura deve prevedere una colazione adeguata all’attività sportiva, erogata su richiesta del cliente ad orari flessibili, energetica e nutriente
- Merenda del ciclista
- Snack al rientro dal tour
- È opportuno che ogni struttura abbia service di riferimento con meccanico, guida di fiducia e noleggio
- Angolo informativo con materiali sui percorsi.
- Materiale medico di primo intervento.

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

BUONE PRATICHE

- Di seguito sono riportate le indicazioni, **non obbligatorie**, per migliorare i servizi che la struttura potrebbe dare al cicloturista.
- Lavaggio attrezzature
- Custodia indumenti e attrezzature
- Spogliatoi e servizi

Custodia indumenti e attrezzature

- La struttura può avere un armadietto dedicato ad ogni utente dotato di chiusura di sicurezza.
- Sono consigliati armadietti areati con caratteristiche che permettano la ventilazione e l’asciugatura del materiale riposto all’interno.
- Sono altresì “consigliati” eventuali sistemi di sanificazione (tipo emissione controllata di ioni negativi, ecc…).

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

SERVIZI OPZIONALI PER LE STRUTTURE MA FONDAMENTALI PER ATTIVITA’ DI SERVIZIO

- Recupero “motorizzato” di ciclista e bicicletta lungo l’itinerario con numero telefonico dedicato.
- Attivazione servizio con un’officina meccanica in zona che possa intervenire in per risolvere le problematiche di riparazioni più importanti sulle biciclette o, in ogni caso, riparazioni che il cliente non è in grado di svolgere autonomamente o non vuole.
- Trasporto bagagli
- Percorsi in formato gpx
- Mappe O guide cartacee
- Guide cicloturistiche per tour privati o di gruppo

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

‘**PAROLE D’ORDINE’**

- *Ospitalità* e *Accoglienza* (caratteristica della nostra regione)

- *Flessibilità* (verso le richieste dell’ospite)

- Creatività (per la creazione rete e network con cui operare tra colleghi e nella filiera dei servizi da offrire)

L’A-BiCi PER DIVENTARE BIKE FRIENDLY

- Cosa offri al visitatore in termini di servizi ed esperienze che credi possa essere aggiunto anche da tuoi colleghi per essere più BIKE FRIENDLY?

- Cosa vorresti implementare e cosa credi ti manchi per essere bike friendly?

Grazie per la partecipazione, restiamo a disposizone per ogni vostro singolo approfondimento

bikehub@unionevallesavio.it

M. +39 347 2482288

VALLE DEL SAVIO BIKE HUB

SPERIMENTAZIONE DI SERVIZI INNOVATIVI PER IL TURISMO SOSTENIBILE

finanziato dalla Legge regionale n. 14/2014

RegioneEmilia-Romagna

UNIONE DEI COMUNI VALLE DEL SAVIO