

INFORMAZIONI PERSONALI Ugo Danilo De Ambrogio

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- Da 1987 ad oggi **Istituto per la Ricerca Sociale**
Istituto per la Ricerca Sociale, via XX Settembre 24, 20123 Milano,
- Dal 2001 ad oggi **Associazione Per la Ricerca Sociale**
via XX settembre 24 Milano,
- Dal 2016 ad oggi **REFLECT (ricerca, formazione, consulenza e assistenza tecnica)**
S. Rocco 802,
Calusco D'adda (BG)

- Dirige lavori di ricerca, consulenza, formazione, progettazione e valutazione sulle politiche sociali

Attività o settore politiche sociali e socio-sanitarie. Dall'1.1.1987 lavora come ricercatore e formatore con l'Istituto per la Ricerca Sociale (IRS) di Milano, del quale è dipendente e socio della cooperativa, dal 1998 membro del Consiglio di Amministrazione, da maggio 2010 a maggio 2013 è stato Vice Presidente e da maggio 2013 a maggio 2016 è stato Presidente. A tutt'oggi permane quale Consigliere di Amministrazione

Dal 1997 al 2005 è stato coordinatore della sezione "Politiche sociali" dell'Istituto.

Dal 2006 a tutt'oggi è direttore dell'area "Politiche e servizi sociali e sanitari" dell'Istituto.

Nel 2007 è socio fondatore e da allora a tutt'oggi collaboratore di ARS (Associazione per la Ricerca Sociale)

Dal 2016 è collaboratore di Reflect SRL.

Per IRS, ARS e Reflect dirige attività di ricerca, consulenza, formazione, progettazione e valutazione sulle politiche sociali e giovanili. In particolare i campi di intervento maggiormente frequentati sono: la progettazione partecipata, la valutazione, la coprogettazione fra ente pubblico e terzo settore, la consulenza organizzativa alle organizzazioni pubbliche e del settore non profit, lo sviluppo e qualità dei servizi sociali e sanitari, e degli interventi promozionali per adolescenti e giovani, il volontariato, la condizione e i bisogni dei minori, degli adolescenti e dei giovani, degli adulti in difficoltà, degli immigrati, la tutela dei minori, la condizione e i bisogni della popolazione anziana, la formazione di figure professionali specifiche (assistenti sociali, psicologi, educatori) la formazione di équipe multiprofessionali.

In particolare, sul fronte delle politiche sociali e giovanili ha lavorato e lavora a diversi livelli di governo: dal livello statale (con collaborazioni al Ministero del Lavoro e al Centro nazionale di documentazione Infanzia e adolescenza), al regionale, al provinciale al locale. E' stato infatti consulente di alcune Regioni (Lombardia, Liguria, Sardegna, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Marche, Basilicata, Abruzzo, Provincia autonoma di Trento), di numerose Province (Milano, Monza - Brianza, Parma, Piacenza, Modena, Rimini, Como, Bergamo, Lecco, Reggio Emilia, Ravenna, Forlì - Cesena, Cremona, Cuneo, Biella, Oristano) e di Comuni (Milano, Firenze, Torino, Genova, Brescia, Parma, Verona, Palermo, Andria, Abbiategrasso, Cremona, Monza, Sesto S. Giovanni, Rho, Sondrio, Bergamo, Padova, Oristano, Olbia e molti altri comuni minori) e di molte Aziende Sanitarie Locali. A questi livelli ha lavorato come formatore e consulente per la progettazione partecipata e la valutazione ex ante, in itinere ed ex post di progetti e programmi e in particolare dei Piani di zona. Ha inoltre realizzato per tali committenti molte altre ricerche, consulenze e interventi formativi. Ha inoltre lavorato per numerose imprese non profit e fondazioni bancarie (CARIPLO, CARISPEZIA, Fondazione CRC Cuneo, CARIPARMA, CARIPARO, CARISAP, Fondazione con il Sud) e private.

- 1998 – 2001 **Docente**
Università Cattolica del Sacro Cuore Milano
▪ Master e i corsi FSE in Servizio sociale
Attività o settore Docente di Pianificazione, progettazione e gestione di servizi sociali
- 2002 **Docente**
Università Ca' Foscari Venezia
▪ Master sull'immigrazione
Attività o settore Docente di Progettazione e pianificazione sociale
- 2002-2003 **Docente**
Politecnico di Milano
▪ Corso di aggiornamento in Politiche sociali del Politecnico di Milano, Laboratorio di Politica sociale
Attività o settore Docente di “Metodi e tecniche di valutazione
- 2002-2005 **Professore a contratto**
Università Ca' Foscari Venezia
▪ Biennio specialistico del corso di laurea in Politiche e Servizi Sociali
Attività o settore Professore a contratto di “Analisi delle politiche pubbliche statali e locali”
- 2003 **Docente**
Università di Urbino Carlo Bo.
▪ Master universitario di Promozione della partecipazione sociale
Attività o settore Docente di “metodi e tecniche dell'analisi valutativa”
- a.a. 2005/06 all'a.a. 2008/09 **Professore a contratto**
Università Cà Foscari di Venezia
▪ Biennio specialistico del corso di laurea in Politiche e Servizi Sociali
Attività o settore Docente di “Progettazione e Valutazione dei servizi sociali”
- a.a. 2006/07 all'a.a. 2008/09 **Professore a contratto**
Politecnico di Milano
▪ Biennio specialistico del corso di laurea in Pianificazione
Attività o settore Docente di “Gestione e valutazione dei servizi sociali”
- 2005 - 2009 **Membro del Comitato Scientifico e Docente**
Politecnico di Milano
▪ Master di Primo livello “Social planning – Progettazione, gestione e valutazione delle politiche sociali “ (3 edizioni)
Attività o settore Docente di “Metodi e tecniche di Valutazione” e di “Politiche per adolescenti e giovani”
- 2009 - 2010 **Docente**
Università di Pisa

- Master in “Valutazione delle politiche pubbliche”

Attività o settore Docente

a.a. 2009/10 e a.a. 2010/11 **Professore a contratto**

Università Cà Foscari di Venezia

- Corso di laurea magistrale in Interculturalità e cittadinanza sociale

Attività o settore Docente di “Analisi e programmazione delle politiche pubbliche statali e locali”

2012 - 2013 **Docente**

Università degli Studi di Genova

- Master Universitario di II livello

Attività o settore Docente in “Programmazione e valutazione delle politiche sociali”

2012 - 2013 **Docente**

Università degli Studi di Palermo

- Master universitario di Secondo Livello

2010 - oggi **Collaborazione con EUREKA! Servizi Società di consulenza**

<http://www.eurekaservizi.it/>

Coordinamento e realizzazione di progetti di formazione e sviluppo organizzativo, orientati alla promozione del cambiamento dei comportamenti organizzativi.

Attività o settore Consulenza in ambito organizzativo

2012 – oggi **Docente e Direttore**

Ha fondato ed è direttore didattico e docente dal 2012 della prima “Scuola italiana di formazione in analisi Transazionale in campo organizzativo” denominata Eureka OrganizzAT,

2012- 2017 **Professore a contratto**

Università Bicocca

- Corso di laurea in Servizio Sociale

Attività o settore Professore di “Progettazione sociale”

2014- Oggi **Docente e direttore**

Fonda e dirige la “scuola” per il sociale, rivolta a professionisti impegnati in attività e progetti sociali

2018 **Docente**

Università degli Studi di Genova

Master di primo livello: esperto in progettazione, valutazione e conduzione di interventi socio educativi e di inclusione lavorativa

2018 **Docente**

CEFPAS Caltanissetta,

Executive Master in programmazione e gestione integrata di servizi socio-sanitari

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014 **TSTA (Teaching and Supervising Transactional Analyst)**

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

ITAA International Transactional Analysis Association e

EATA European Association for Transactional Analysis.

- Analista transazionale didatta e supervisore in campo organizzativo (sede di Esame S. Francisco USA)

2013 **CTA trainer (Certified Transactional Analyst Trainer)**

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

EATA European Association for Transactional Analysis

- Formatore di analisti transazionali (sede di esame Palermo Italy)

1986 **Laurea in scienze politiche, indirizzo politico-sociale**

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

Università degli Studi di Milano, Via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

| Altre lingue | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | C1/2 | C1/2 | C1/2 | C1/2 | C1/2 |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ▪ Capacità di conduzione di gruppi acquisita attraverso la lunga esperienza di conduzione di accompagnamento, facilitazione, formazione e supervisione di gruppi monoprofessionali e interprofessionali

Competenze organizzative e gestionali Da oltre 30 anni coordina gruppi ed equipe di ricerca e da 20 un'area di persone composta da oltre 30 progetti annui e da un gruppo di 15 ricercatori

Competenze professionali ▪ dirige attività di ricerca, consulenza, formazione, progettazione e valutazione sulle politiche sociali e giovanili. In particolare i campi di intervento maggiormente frequentati sono: la progettazione partecipata, la valutazione, lo sviluppo e la qualità dei servizi sociali e sanitari, e degli interventi promozionali per adolescenti e giovani, il volontariato, la condizione e i bisogni dei minori, la degli adolescenti e dei giovani, la tutela dei minori, la condizione e i bisogni della popolazione anziana, la formazione di figure professionali specifiche (assistenti sociali, psicologi, educatori) la formazione di equipe multiprofessionali.
 ▪ presta Consulenze e svolge attività di coaching finalizzate allo sviluppo organizzativo per aziende for profit, pubbliche amministrazioni e organizzazioni non profit.
 ▪ Dirige due scuole di formazione e conduce in qualità di formatore corsi su ruolo professionale, comunicazione, gruppi, comportamenti organizzativi, stili di leadership

Competenze informatiche ▪ Uso, appreso sul lavoro di Office, Word, Excel, Powerpoint

Altre competenze ▪ Suona chitarra e pianoforte fin da quando era bambino

Patente di guida A B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Collaborazioni con istituzioni scientifiche di ricerca e formazione**
- ◆ Formez (docente per corsi di formazione e aggiornamento a dirigenti e funzionari regionali e provinciali, assistenti sociali, psicologi, educatori e capi di Istituto scolastico, a Cagliari, Roma e Napoli);
 - ◆ Istituto degli Innocenti di Firenze (per corsi di formazione e pubblicazioni in tema di progettazione e valutazione di interventi per l'infanzia)
 - ◆ E.Si.S. Palermo (Ente Siciliano di Servizio Sociale) (docente a corsi di perfezionamento aggiornamento e formazione)
 - ◆ Irssess Friuli Venezia Giulia (consulente e supervisore)
 - ◆ SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana) (docente per corsi di aggiornamento ad assistenti sociali)
 - ◆ ACB (Associazione Comuni Bresciani)
 - ◆ Eupolis Lombardia (istituto superiore di ricerca formazione e statistica) docente per corsi di formazione a personale sociale delle Aziende Sanitarie lombarde e responsabile di ricerche valutative)

Collaborazioni in campo editoriale ♦ CEFPAS Caltanissetta, Docente e direttore scientifico di percorsi formativi per personale dei servizi sociosanitari

Dal 1995 al 2004 è stato redattore della rivista "Prospettive Sociali e Sanitarie" e dal 2005 è vicedirettore della stessa rivista

Dal 1996 al 2016 è stato redattore della rivista "Quaderni di Psicologia, Analisi Transazionale e Scienze umane" ed. Mimesis. Di cui fa tuttura parte del comitato scientifico.

Dal 2005 al 2010 è stato redattore della rivista Rassegna Italiana di Valutazione (RIV) ed. Franco Angeli e dal 2009 al 2012 ha fatto parte del comitato scientifico editoriale della collana Valutazione, dell'associazione italiana di valutazione, presso l'editore Franco Angeli

Pubblicazioni Dal 1991 ad oggi ha curato 17 volumi per diversi editori (Il Mulino, Carocci, Franco Angeli e Guerini e associati) e oltre 100 pubblicazioni su riviste scientifiche e di settore.

Vedi allegati

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/2016 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali". In particolare acconsento alla comunicazione dei miei dati ad enti terzi e al loro trattamento esclusivamente per l'espletamento di attività relative alla selezione del personale o alla presentazione di bandi, manifestazioni di interesse, acquisizione di commesse. Confermo di essere informato dei miei diritti in accordo con l'art. 7 del su indicato D.Lgs e dell'art. 13 del suddetto regolamento.



Milano Gennaio 2019

ALLEGATI

Pubblicazioni (selezione)**Libri curati**

“Identità e servizio. Il volontariato nella crisi del welfare” (con C. Ranci e S. Pasquinelli), il Mulino, Bologna 1991.

“Tutela dei cittadini e qualità dei servizi” (con M.C. Setti Bassanini), Angeli, 1996.

“Valutare gli interventi e le politiche sociali” (a cura di), Carocci Faber, Roma 2003.

“Il Piano di zona, Costruzione, Gestione e Valutazione” (con A. Battistella e E. Ranci Ortigosa), Carocci Faber, Roma, 2004. (tradotto anche dallo stesso editore, in Serbo croato nel 2005 con il titolo di “Teritorijalni plan”)

“L’assistente sociale e la valutazione” (con T. Bertotti e F. Merlini), Carocci Faber, Roma, 2007

“Piani di zona fra innovazione e fragilità” I Quid di Prospettive sociali e Sanitarie, n.1 Irs 2008

“Piani sociali di zona nei Balcani” I Quid di Prospettive Sociali e Sanitarie n.3, Irs, 2008

“Piani di zona in Lombardia – le sfide della programmazione sociale” (con L.Pesenti), Guerini e associati, Milano, 2009

“Progettare la frammentazione” (con S. Pasquinelli), i Quid di Prospettive Sociali e Sanitarie n.6, Irs, 2010

“L’analisi transazionale nelle organizzazioni oggi: idee ed opinioni”, Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane, ed. Mimesis, n.54, 2011

“Progettare e valutare nel sociale” (con C. Dessi e V. Ghetti) Carocci Faber, Roma 2013.

“Metodi ed esperienze di valutazione nel sociale” (con G. Sordelli) i Quid di Prospettive sociali e Sanitarie, Irs n.13 2014

“Supervisione: teorie ed esperienze nel sociale”, (con Ariela Casartelli) i Quid di Prospettive sociali e Sanitarie, Irs n.14 2014

“Allargare lo sguardo, percorsi di valorizzazione delle risorse nell’intervento con i minori ed i loro genitori”, (con Ariela Casartelli) i Quid di Prospettive sociali e Sanitarie, Irs n.14 2015

“La Coprogettazione: esperienze di partnership fra pubblico e terzo settore” (con C. Guidetti), Carocci Faber, Roma 2016

“Analisi Transazionale e cambiamento nelle organizzazioni”, (con A. Dondi, G. Santarelli a cura di), i Quid di Prospettive sociali e Sanitarie Irs n. 15 2017

“Costruiamo il welfare dei diritti sul territorio” (cura del volume con F. Susani) i Quid ALBUM n.7 di Prospettive Sociali e Sanitarie, Irs 2019

Articoli e saggi

Complessità e differenze nelle esperienze di volontariato, in Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 12, 1987.

Esperienze giovanili di volontariato in Animazione sociale n.3, 1988.

Asimmetria e squilibrio nella relazione fra volontari e destinatari, in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 19, 1988.

Le dimensioni del disagio giovanile in Italia, (con C. Ranci) in Disagio giovanile, atti del terzo incontro nazionale Autonomie Locali e servizi Sociali, Aosta, 1988.

La cultura dei gruppi, in C. Ranci (a cura di) Appartenenza e cultura del volontariato, MOVI, Milano, 1989.

Volontariato in Lombardia (con C. Ranci), in Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 9, 1989.

Dimensioni e modelli organizzativi del volontariato, (con C.Ranci) collana "Contributi di ricerca IRS" n. 17, giugno 1989.

La politica 'step by step': il caso di Cinisello Balsamo, in C. Ranci (a cura di) Politiche per i giovani, F. Angeli, Milano, 1989.

Stile di vita e immaginario giovanile, (con S. Pasquinelli e C. Ranci), in Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 18, 1989.

L'Ufficio di Pubblica Tutela in Lombardia, (con M.C.Bassanini) in Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 12, luglio 1990.

Volontari e destinatari: una relazione difficile, in A. Ardigò e I.Colozzi (a cura di) Conoscere il volontariato: Bilanci e prospettive della ricerca sociologica, in La Ricerca Sociale 42, F.Angeli, Milano, 1990.

Il questionario di soddisfazione, strumento di conoscenza per i servizi ospedalieri ed extra ospedalieri, (con A. Battistella) in E. Ranci Ortigosa (a cura di) L'umanizzazione dell'intervento sanitario F. Angeli, Milano, 1991.

Ipotesi organizzative per la sperimentazione dell'Ufficio di pubblica tutela, (con M.C. Setti Bassanini) in E. Ranci Ortigosa (a cura di) L'umanizzazione dell'intervento sanitario F. Angeli, Milano, 1991.

L'organizzazione dell'accesso nei servizi territoriali a Milano (con M.C. Setti Bassanini) in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 6, 1991.

Il coordinamento delle politiche e degli interventi: una condizione di efficacia (con M.C. Setti Bassanini) in M. Pellegrino e V. Verzieri (a cura di) Ne' tetto ne' legge, Torino, Gruppo Abele, 1991.

„Una ricerca intervento per l'integrazione dei servizi territoriali a Milano" (con M.C. Setti Bassanini) in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 20, 1991.

"Grandi aspettative e grandi problemi", in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 20, 1991.

"Operatività e identità del consultorio: esperienze di formazione" (con D.Ranci Agnoletto) in: Il consultorio familiare - Quali modelli? Quali esperienze? Quale futuro? Atti del convegno regionale 1992.

"L'Ufficio di Pubblica Tutela: difficoltà e potenzialità nella realizzazione dei primi Upt in Lombardia" (con A.Battistella) in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3, 1993.

"L'Upt come luogo di ascolto dei cittadini utenti dei servizi" (con M.C.Setti Bassanini) in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3, 1993.

"Dar voce all'utente: il reclamo" (con P.Ielasi) in Prospettive Sociali e Sanitarie n. 4, 1993.

Valutare i bisogni degli anziani: una scheda per l'assistenza domiciliare (con M.C. Setti Bassanini), su Prospettive Sociali e Sanitarie n.10, 1994.

Le molte età degli anziani, condizioni e stili di vita degli ultrasessantenni di un Comune emiliano (con P.Ielasi e C.Crepaldi), su Prospettive Sociali e Sanitarie n.12.1994.

Prevenzione del disadattamento giovanile: programmazione, gestione e valutazione di servizi e interventi (con L.Regoliosi), su "Giovani e disagio: educare per prevenire" Comune di Lamezia Terme, Enaip Calabria 1994.

Disagio giovanile prevenzione e promozione di servizi, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.7, 1995.

Valutare gli interventi di prevenzione, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.2, 1996. (pubblicato anche su CiAgGi n. 1 1996).

La promozione della socializzazione in un Centro di Aggregazione giovanile, (con R.Battaglia et. al.), su Prospettive Sociali e Sanitarie n.2 1996.

I servizi a bassa soglia per le persone senza dimora, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.5, 1996.

Tutela dei cittadini e qualità dei servizi, Angeli, 1996 (cura del volume, con M.C.Setti Bassanini e stesura dei capp.4, 5, 7).

Uffici di pubblica tutela e uffici di relazione con il pubblico: verso un progetto integrato, (con L.Lo Schiavo) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.15, 1996.

Partecipazione e tutela degli utenti, (con F. Focarile e L.Lo Schiavo) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.21-22, 1996

I Centri di aggregazione giovanile: una risposta ai bisogni di socializzazione e crescita dei ragazzi, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.19, 1996

La valutazione di qualità nel C.A.G. - Quale restituzione dei risultati alla comunità , su Ci AgGi - Regione Lombardia, Settore Famiglia e Politiche Sociali, febbraio 1997

Bisogni degli anziani e assistenza domiciliare, (con C. Gori) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.15-16, 1997

Progettare, sostenere e valutare le politiche locali: l'osservatorio laboratorio, (con C. Crepaldi e M.C. Setti Bassanini) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.18-19, 1997.

Il contratto triangolare come strumento di analisi organizzativa, su Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane, aprile 1998.

Formare giovani imprenditori sociali: un percorso innovativo nel mezzogiorno, (con A. Battistella) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.10, 1998.

Legge turco e innovazione negli interventi preventivi, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.18-19, 1998.

Informare e orientare gli anziani: una progettazione a Milano, (con C. Gori e F. Susani) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.22, 1998.

Introduzione, su Gallinari et. Al., Il Governo della Rete, Angeli, 1999.

L'accreditamento professionale come metodo di autovalutazione di un servizio sociale Comunale, in su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 9, 1999.

La Carta dei servizi sociali: obiettivi, attori e significati su Prospettive Sociali e Sanitarie n.22, 23 1999.

La qualità percepita nei servizi sociali, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.22, 23 1999.

Come costruire gli standard di qualità, (con C. Castegnaro e M.Lo Schiavo) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.22, 23 1999

L'approccio umanistico partecipativo, in E.Ranci Ortigosa (a cura di) La valutazione di qualità nei servizi sanitari, Angeli 2000

La rilevazione della qualità percepita, in E.Ranci Ortigosa (a cura di) La valutazione di qualità nei servizi sanitari, Angeli 2000

Legge 285\97: la scommessa del secondo triennio ,su Prospettive Sociali e Sanitarie n.13 2000

Stesura del capitolo su "il monitoraggio, la verifica e la valutazione" e cura della sezione "Metodi e tecniche" in Il Calamaio e l'arcobaleno, Orientamenti per progettare e costruire il Piano territoriale della L.285\97, Firenze, Istituto degli Innocenti, luglio 2000

Progettazione e valutazione partecipata nei servizi sociali: pregi e rischi., in La progettazione. MOVI, Fogli di informazione e di coordinamento, n.4-5 luglio ottobre 2000.

Il coinvolgimento degli operatori e degli utenti e la valutazione partecipata, il P. Elia (a cura di) Valutare la qualità dell'intervento sociale, Conedis, 4, 2000.

Carta dei servizi sociali: problemi affrontati, potenzialità, previsioni, in Prospettive Sociali e Sanitarie, Speciale Legge 328\00. Problemi e prospettive, n. 20\22 2000. (Pubblicato anche in E. Ranci Ortigosa, F. Rampi - a cura di – Oltre l'assistenza, conoscere la riforma, i libri del sindacato pensionati della lombardia, 2001)

Piano di zona: problemi affrontati, potenzialità, previsioni, (con M. Lo Schiavo) in Prospettive Sociali e Sanitarie, Speciale Legge 328/00. Problemi e prospettive, n. 20\22 2000 (Pubblicato anche in E. Ranci Ortigosa, F. Rampi - a cura di – Oltre l'assistenza, conoscere la riforma, i libri del sindacato pensionati della lombardia, 2001).

La valutazione partecipata nei servizi sociali, la descrizione di un approccio attraverso alcuni esempi concreti, su "Rassegna italiana di valutazione n.17\18 gennaio giugno 2000.

Una scommessa significativa della Riforma, su Acli informazioni sociali n.39.2000.

Il monitoraggio e la valutazione in itinere delle politiche per infanzia ed adolescenza: aspetti metodologici ed indicazioni operative, su Politiche sociali e servizi, n.1, 2001

Protagonisti, luoghi e modi del counseling (con L. Pentimalli Vergerio) su Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane n.32\33 2001

I dilemmi del valutatore, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.12 2001

E adesso che cosa succederà? Le politiche per l'infanzia e l'adolescenza dopo la seconda tornata di progettazione della l.285, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.19\20 2001

La Valutazione ex Ante per la selezione dei progetti ex L. 285\97, (con K. Avanzini, R. Amadesi, A. Mosca) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.19\20 2001

La valutazione itinerare dei Piani territoriali: dal monitoraggio alla costruzione di nuove strategie di azione, (con F. Di Ciò) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.19\20 2001

Il monitoraggio degli interventi ex lege 285 / 97: aspetti metodologici e indicazioni operative, su: Tras-formazioni in corso, Quaderni del Centro Nazionale di documentazione ed analisi per l'infanzia e l'adolescenza, n.20, gennaio 2002.

La Valutazione nelle indagini sociali, (con T.Bertotti) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.2 2003.

L'attuazione della L. 328/00 nelle Regioni, (con E. Ranci Ortigosa) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.6 2003.

Il processo di costruzione dei Piani di zona sperimentali in Emilia Romagna, su Prospettive Sociali e Sanitarie n.6 2003.

Valutare il Piano sociale di zona, (con K Avanzini) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.10, 2003.

I livelli essenziali di prevenzione e promozione: un paradosso solo apparente, (con K.Avanzini), su Prospettive Sociali e Sanitarie n.15\17 2003.

Piccoli equivoci senza importanza: qualità degli interventi e valutazione delle politiche nel settore sociale (con L. Lo Schiavo) in Rassegna Italiana di Valutazione, n. 26, 2003, pubblicato anche su Prospettive sociali e Sanitarie n. 14, 2004.

Dove vanno le politiche per infanzia ed adolescenza (con K. Avanzini) su Prospettive Sociali e Sanitarie n.5\7 2004

Il Piano di zona, in C. Gori (a cura di), La riforma dei servizi sociali in Italia, Carocci, Roma, 2004

La carta dei servizi sociali (con C. Crepaldi) in C. Gori (a cura di), La riforma dei servizi sociali in Italia, Carocci, Roma, 2004

La valutazione partecipata della qualità come processo relazionale generativo, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 14, 2004.

La Carta dei servizi sociali dopo la 328\00, (con C. Crepaldi), su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 14, 2004.

La valutazione delle comunità per minori in un'ottica partecipata, (con V. Ghetti B. Capra e M. Narra) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 1 2004.

La valutazione dei progetti per gli immigrati, (con C. Dessi) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 21, 2004.

Le Politiche per l'infanzia e l'adolescenza, su "Bambini" n.3, edizioni junior, marzo 2005

Lo stato di realizzazione delle riforme della programmazione locale previste dalla l.328/00, in Quaderni del Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza, n. 34, luglio 2005

I Piani di zona in Lombardia, (con K. Avanzini e V. Ghetti) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 18 \19, 2005.

I Piani di zona (con K. Avanzini e V. Ghetti), in C. Gori (a cura di) Politiche Sociali di centrodestra, La riforma del welfare lombardo, Carocci, Roma, 2005

L'area seminariale sui flussi informativi e il ruolo della valutazione : analisi di un percorso di apprendimento, in Quaderni del Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza, n. 35, ottobre 2005

Dall'autovalutazione al confronto fra pari: l'esperienza di un coordinamento di strutture in favore di nuclei madre-bambino, (con V. Ghetti) in AA.VV. Valutazione in azione, Angeli 2006

Il social planner "all'incrocio dei venti": fra competenze tecniche e sensibilità relazionali, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 10 \11, 2006.

La valutazione del lavoro sociale come strategia di fronteggiamento delle tendenze "neoassistenzialistiche" nelle politiche sociali oggi, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 12, 2006.

Sviluppare il segretariato sociale professionale, (con S. Galli, S. Pasquinelli e R. Puccio), su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 19, 2006.

Che stagione ci aspetta per la programmazione?, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 1, 2007.

Capitolo V, Monitoraggio e considerazioni finali, in "Leva giovanile ed esperienze europee di volontariato", Assessorato alle politiche sociali per le famiglie, Comune di Parma, 2006.

Il processo di valutazione tra opportunità e rischi. Alcuni esempi di valutazione nei servizi sociosanitari, in Processi formativi. Qualità ed etica della valutazione, in Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane, ed. la vita felice, n.47 48, 2007

I tavoli tematici dei Pdz: risorsa od ostacolo? (con L. Lazzarotto) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 5, 2007.

Domande e contratti di valutazione nel settore sociale, in Rassegna Italiana di Valutazione, n. 36, 2007.

La programmazione territoriale oggi: analisi ed evoluzione dei piani di zona, (con K. Avanzini) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 15, 2008.

Piani sociali di zona nei Balcani, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 17, 2008.

Come fare un buon progetto partecipato? su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 4, 2009.

Il segretariato sociale tra il dire e il fare, (con Ariela Casartelli) , su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 9, 2009.

Regioni e valutazione delle politiche sociali, (con D. Mesini e S. Pasquinelli) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 15-16, 2009.

Progetti in azione, prove di realtà, i risultati del monitoraggio e della valutazione intermedia, (con C. Dessi) in M. Luppi (a cura di) Coesione sociale nella città, Guerini e associati 2009

Valutare progetti complessi: tra realismo e partecipazione, (con V. Ghetti e D. Gregorio) in M. Luppi (a cura di) Coesione sociale nella città, Guerini e associati 2009

Valutare i progetti: una buona idea ancora incompiuta, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 20, 2009.

La valutazione dei progetti per la promozione della coesione sociale: analisi di un'esperienza (con C. Dessi, V. Ghetti e D. Gregorio) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 9, 2009.

Contratti triangolari e contrattualità nella relazione di consulenza, (con A. Casartelli), in E. Lo Re, A. Dondi (a cura di) Luoghi e modi del counselling, ed. La vita Felice, 2010

Quale professione per gli psicoterapeuti oggi? (con C. Dessi), in Curare e prendersi cura, in Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane, ed. Mimesis, n.53, 2010

I percorsi nei servizi, (con K. Avanzini) in C. Gori (a cura di) Come cambia il welfare lombardo, Maggioli 2010

Prospettive social e Sanitarie oltre i 40 anni, (con E. Ranci Ortigosa e S. Pasquinelli) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 1 2011.

L'assistente sociale nel difficile welfare di oggi, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 3 2011.

Fare le nozze con i fichi secchi: Si può? su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 19 2011.

Il futuro della programmazione territoriale; su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2 2012.

La Lombardia prova a cambiare strada sui piani di zona (con V. Ghetti e K. Avanzini); su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2 2012.

La programmazione sociale nelle grandi città (con S. Pasquinelli) su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 9 2012.

A proposito di supervisione per gli assistenti sociali, su Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2 2013.

Percorsi possibili di sviluppo per le fondazioni bancarie. L'esperienza della fondazione cariparma (con C. Gabbi, K. Avanzini, V. Ghetti, E. Ranci Ortigosa) Prospettive Sociali e Sanitarie n. 4 2013..

La Coprogettazione fra potenzialità e illusioni (con C. Guidetti) , Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2014.

Costruiamo il welfare di domani anche con buone prassi territoriali e professionali, Prospettive Sociali e Sanitarie n. 2014

La valutazione delle politiche sociali in Italia:alcune riflessioni su venti anni di esperienze, IN a. Vergani (a cura di) Prove di Valutazione: libere e bianche sulla valutazione in italia, Milano, Franco Angeli 2014.

Autovalutazione della governance del progetto: riflessioni e approfondimenti su un'esperienza di coprogettazione (con Linda Finardi e Cecilia Guidetti) in U. De Ambrogio, A. Casartelli (a cura di) Allargare lo sguardo, percorsi di valorizzazione delle risorse nell'intervento con minori ed i loro genitori, i Quid di Prospettive sociali e Sanitarie, Irs n.14 2014

Crisi e innovazione nel lavoro degli operatori, Prospettive Sociali e Sanitarie n. 1 2016

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/2016 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali". In particolare acconsento alla comunicazione dei miei dati ad enti terzi e al loro trattamento esclusivamente per l'espletamento di attività relative alla selezione del personale o alla presentazione di bandi, manifestazioni di interesse, acquisizione di commesse. Confermo di essere informato dei miei diritti in accordo con l'art. 7 del su indicato D.Lgs e dell'art. 13 del suddetto regolamento.

Gennaio 2019