

INFORMAZIONI PERSONALI **Musa Grazia**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 09/07/2018–alla data attuale **Agente di Polizia Municipale**  
Comune di Ravenna, Ravenna (Italia)  
Servizio antiabusivismo sul litorale
- 16/04/2018–30/06/2018 **Operatrice fiscale**  
Cooperativa Servizi Forlivese, Forlimpopoli (Italia)  
Compilazione ed elaborazione Mod. 730  
Assistenza fiscale ai clienti
- 27/04/2017–04/07/2017 **Operatrice back office**  
Comune di Cesena, Cesena (Italia)  
Addetta alle operazioni di Censimento della Popolazione  
Assistenza ai cittadini per la compilazione del modello Istat
- 08/11/2012–15/11/2013 **Rilevatrice di dati statistici**  
Comune di Ravenna, Ravenna (Italia)  
Rilevazione dei prezzi al consumo tramite tablet presso esercizi commerciali del territorio
- 01/10/2011–31/03/2012 **Coordinatore di Censimento**  
Comune di Cesena, Cesena (Italia)  
Supporto al Servizio Statistica comunale  
Supervisione 5 rilevatori di Censimento  
Gestione operazioni su database Istat
- 03/2006–09/2011 **Rilevatrice face-to-face**  
Unicab Italia s.p.a., Roma (Italia)  
Rilevazione di dati statistici presso famiglie e imprese.  
Incarico su Committenza (relativa ai seguenti Progetti): Isfol (Indagine sulle Professioni), Doxa (Audiradio), Istat (Indagine "Organizzazione, apprendimento, competenze")
- 10/2001–07/2017 **Rilevatrice di dati statistici**  
diversi Enti comunali, Ravenna - Forlì - Cesena - Mercato Saraceno (FC) (Italia)  
Rilevazione presso famiglie e imprese per numerose indagini Multiscopo Istat, Censimenti Generali della Popolazione, Censimento Agricoltura, Censimento Numeri Civici, Censimento Istituzioni non profit

10/1997–11/2002 **Laurea in Statistica e Informatica per l'azienda**

Università di Bologna, Rimini (Italia)

Statistica

Matematica

Economia aziendale

Econometria

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL

Patente di guida B