



UNIONE DEI COMUNI "VALLE DEL SAVIO"

Stazione Unica Appaltante

Sede di Cesena (FC)

Tel. 0547/356231 Fax 0547/356572

BANDO DI PROCEDURA APERTA

COMUNE DI CESENA - APPALTO DEI LAVORI DI "PROGETTO MAN METROPOLITAN AREA NETWORK E VIDEOSORVEGLIANZA - 1^ LOTTO - ANELLO CITTADINO - STRALCIO B - OPERE IMPIANTISTICHE INFORMATICHE". CIG 7429436489

SCADENZA PRESENTAZIONE OFFERTE : ORE 13.00 DEL GIORNO 04 giugno 2018.

FAQ N.10 – RISPOSTE AI CHIARIMENTI

D.

Con riferimento alle modalità di richiesta di intervento al NOC, si chiede conferma se una soluzione migliorativa multicanale di self ticketing su Portale WEB, alternativo alla mail, ed un canale voce su numero verde, alternativo al cellulare, possano essere valutati positivamente.

Il servizio mediante portale web, con notifica via email dell'apertura del ticket, si configurerebbe come alternativo al canale mail stesso e permetterebbe l'integrazione con i canali di contatto prioritari indicati in capitolato, migliorandone l'interazione in termini di efficienza, tracciabilità, interazione di tipo one-to-one e ricezione avvisi/stato avanzamento-escalation di ciascun ticket.

Altresi il canale voce su numero verde potrebbe essere utilizzato ottimizzando i costi di accesso al NOC.

R.

Le modalità di erogazione del servizio sono quelle riportate all'allegato 1.02 Manuale di Manutenzione del bando. Le possibili migliorie al servizio NOC sono riportate esclusivamente al criterio quantitativo 4 dell'allegato 1 al bando di gara.

Cesena, 16/05/2018



STAZIONE UNICA APPALTANTE
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DI GARA

Dott. Angelo Rossi