



## UNIONE DEI COMUNI "VALLE DEL SAVIO"

Stazione Unica Appaltante

Sede di Cesena (FC)

Tel. 0547/356231 Fax 0547/356572

"COMUNE DI BAGNO DI ROMAGNA - APPALTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DEL CENTRO ORGANIZZAZIONE DATI E SUPPORTO NELLA GESTIONE DELLA TARI".

PERIODO DAL 1/4/2017 AL 31/03/2018.

SCADENZA PRESENTAZIONE OFFERTE : ORE 13.00 DEL GIORNO 20 FEBBRAIO 2017

### FAQ N. 2 – RISPOSTE AI CHIARIMENTI

#### D:

*In riferimento all'oggetto di gara si richiede il seguente chiarimento:*

- Soluzioni software;
- Servizi IT legati al software;
- Mantenimento e aggiornamento della banca dati utilizzata dai software
- Servizi di supporto alle attività tributarie:

*Sportello sia per l'ordinario sia per gestire gli accertamenti emessi*

*Produzione, emissione e gestione degli avvisi di accertamento*

*Stampa, imbustamento e invio dell'ordinario e degli accertamenti TARI*

*Attività di back office TARI (bonifica dei casi, analisi dei dati per accertamenti,..omissis...)*

*e con riferimento alle seguenti specifiche richieste:*

*- CAPITOLATO: ART. 3 A.1 Pagina 21: "L'Aggiudicatario dovrà provvedere al rafforzamento, efficientamento, popolamento dinamico e mantenimento della piattaforma multidisciplinare già in uso presso l'Ente in grado di rappresentare in modo organizzato, integrato e bonificato tutti gli immobili presenti sul territorio e le informazioni ad essi connesse, i soggetti proprietari e/o utilizzatori, ...omissis..."*

*- lettera di invito: a.2 pag. 9 "*

*a.2 Studio dei processi di raccolta e aggiornamento dei dati da parte degli uffici comunali e proposte; formazione per i dipendenti coinvolti.*

*Il concorrente dovrà dettagliare:*

*attività di assistenza all'utilizzo del sistema previsto per gli operatori comunali, per i contribuenti e per gli altri soggetti esterni interessati;*

*corsi di formazione per il personale dipendente del Comune, non solo per l'utilizzo dei gestionali che verranno messi a disposizione gratuitamente, ma anche per istruire nella predisposizione di estranei e nell'utilizzo di programmi software e qualsiasi altra informazione di natura informatica che vorranno recuperare attraverso l'uso degli applicativi in uso e delle banche dati disponibili;...omissis...*

*Premesso quanto sopra, si chiede di chiarire se, con la dicitura "L'aggiudicatario dovrà provvedere al rafforzamento, efficientamento, popolamento dinamico e mantenimento della piattaforma multidisciplinare già in uso presso l'Ente, si intenda che l'aggiudicatario deve mantenere e far evolvere tali software OPPURE che, fermo restando tale disposizione, si possano comunque attivare altre soluzioni software, diverse da quelle attualmente presenti e sommando ad esse i servizi richiesti come da capitolato;*

tale richiesta scaturisce dall'esigenza di valutare la fattibilità della massima partecipazione ad aziende diverse dall'attuale fornitrice.

**R:**

Il Comune di Bagno di Romagna, avendo già realizzato e finanziato negli anni passati la piattaforma multidisciplinare del Centro Organizzativo Dati, con questa procedura di gara intende garantirsi l'investimento, rafforzando, efficientando, popolando dinamicamente e mantenendo la stessa. La piattaforma multidisciplinare già in possesso dell'Ente, non è un software ma un modello organizzativo delle informazioni che permette la raccolta, la diffusione e l'utilizzo di tali informazioni (aree funzionali interne e esterne all'ente). Per ben focalizzarne l'intento, è importante che i concorrenti tengano in dovuta considerazione quanto riportato nel paragrafo A.1 del capitolato speciale che di seguito si riporta:

"L'Aggiudicatario dovrà provvedere al rafforzamento, efficientamento, popolamento dinamico e mantenimento della piattaforma multidisciplinare già in uso presso l'Ente in grado di rappresentare in modo organizzato, integrato e bonificato tutti gli immobili presenti sul territorio e le informazioni ad essi connesse, i soggetti proprietari e/o utilizzatori, ecc.. L'accesso al sistema dovrà essere regolato da procedure di login e profili differenziabili nelle funzioni e informazioni cui ogni tipologia di utente potrà accedere (operatori comunali, cittadini, professionisti e/o centri di consulenza fiscali, ecc.). Il sistema dovrà inoltre generare la reportistica dei log di accesso e di utilizzo del sistema stesso. La soluzione dovrà essere fornita su infrastruttura web e dovrà permetterne la fruizione sia attraverso una interfaccia web per gli utenti, sia mediante webservices per la cooperazione applicativa con altri sistemi. Ogni software house fornitrice di procedure al Comune dovrà poter attingere e fornire informazioni alla piattaforma dati così realizzata, tipicamente in formato XML. Le attività di mantenimento dovranno garantire la piena disponibilità del sistema nel rispetto degli standard di sicurezza e performance adeguate, l'aggiornamento evolutivo e legislativo da apportare sulle procedure."

Pertanto si **conferma, nell'ottica della "massima partecipazione"** che l'offerente può proporre sia il mantenimento della piattaforma multidisciplinare attualmente in uso, **sia altra piattaforma multimediale che garantisca la continuità del servizio e del modello organizzativo.**

Cesena, 14/2/2017

STAZIONE UNICA APPALTANTE  
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DI GARA  
Dott. Angelo Rossi