PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2015

UNIONE
DEI COMUNI
VALLE
DEL SAVIO

ATTIVITA' STRUTTURALI

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2015

Indice

Settore	Centro di Costo	
029 - Sistemi Informativi Associati	026 - Servizio Statistico	4
	029 - Centro Elaborazione Dati	8
064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	094 - SUAP	18
072 - Ambiente	067 - Protezione Civile	40
078 - Servizi sociali	065 - Abitazioni	44
	075 - Disabili	49
	076 - Anziani	53
	077 - Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale	59
	078 - Programmazione e governo della rete	65
	087 - Interventi per le famiglie	69
	088 - Cooperazione e associazionismo	71
	096 - Minori	73

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	026 - Servizio Statistico		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - S.I.T Sistema Informativo Territoriale
	02 - Attività Statistica Ufficiale
	03 - Gestione Portale Open Data

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	026 - Servizio Statistico		
Attività strutturale	01 - S.I.T Sistema Informativo Territoriale		

Descrizione

Aggiornamento della cartografia di base informatizzata, realizzazione e supporto tecnico per le cartografie settoriali. Assistenza agli utenti, interni ed esterni, per l'utilizzo dei software di consultazione ed analisi della cartografia. Analisi dei processi interni ed esterni e coordinamento organizzativo per l'integrazione sul SIT di informazioni territoriali. Supporto alla pianificazione strategica e ai Progetti Europei con analisi territoriali di dettaglio. Collaborazione con l'Ufficio Cartografico della Regione Emilia Romagna per la realizzazione del DBTopografico.

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	026 - Servizio Statistico		
Attività strutturale	01 - S.I.T Sistema Informativo Territoriale		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Pratiche SIT OnLine Bagno di Romagna	Num				1,00	4,00		
	Spese sostenute per acquisto software	EUR				0,00	0,00		
	Spese sostenute per rinnovo licenze software	EUR				23.912,00	23.912,00		
	Spese sostenute per servizi	EUR				22.270,00	35.670,00		
	Spesa sostenuta per manutenzione sw	EUR				50.843,00	50.843,00		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste effettuate / richieste evase)	Perc.				92,000%	92,000%		
	Indice totale di efficienza interventi (numero interventi / numero medio di giornate chiusura chiamata)	Num					0,65		
	Indice totale di efficacia interventi (valore generato dalla media dei rapporto di customer satisfaction)	Num					8,00		
	Dati Cartografici Catalogati Cesena	Num					984,00		
	Dati Cartografici Catalogati Bagno di Romagna	Num					43,00		
	Dati Cartografici Catalogati Mercato Saraceno	Num					43,00		
	Dati Cartografici Catalogati Sarsina	Num					43,00		
	Dati Cartografici Catalogati Montiano	Num					43,00		
	Dati Cartografici Catalogati Verghereto	Num					43,00		
	Pratiche SIT OnLine Cesena	Num				139,00	300,00		
	Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Cesena	Num				1.500,00	3.170,00		
	Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Bagno di Romagna	Num							
	Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Mercato Saraceno	Num							
	Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Sarsina	Num							
	Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Montiano	Num							
	Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Verghereto	Num							
	Cartografie ed elaborazioni settoriali (Comune di Cesena)	Num							

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	026 - Servizio Statistico		

Attività strutturale 02 - Attività Statistica Ufficiale

Descrizione

Per il Comune di Cesena: Gestione rilevazioni statistiche previste dal Programma Statistico Nazionale. Selezione e coordinamento dei rilevatori per la compilazione dei modelli, invio lettere informative alle famiglie e assistenza, supporto ai rilevatori, controllo di coerenza delle informazioni contenute nei modelli, aggiornamento del SIRC, riconsegna del materiale all'ISTAT, liquidazione dei rilevatori.Gestione dei Censimenti generali dell'Agricoltura, Industria e Popolazione e supporto all'ISTAT nelle attività propedeutiche.
Per i restanti Comuni dell'Unione: Supporto allo svolgimento dell'attività statistica ufficiale.

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste effettuate / richieste evase)	Perc.					95,000%		
	Indice totale di efficienza interventi (numero interventi / numero medio di giornate chiusura chiamata)	Num					0,90		
	Indice totale di efficacia interventi (valore generato dalla media dei rapporto di customer satisfaction)	Num					8,00		
	Numero indagini statistiche contenute nel PSN	Num					90,00		
	Modelli controllati, validati e registrati per lo svolgimento delle indagini statistiche del PSN	Num					6.000,00		
	Incontri coi restanti Comuni dell'Unione	Num					5,00		
	Interventi in assistenza all'utenza interna ed esterna	Num					50,00		
	Spese sostenute per servizi	EUR					10.000,00		

Attività strutturale 03 - Gestione Portale Open Data

Descrizione

Per il Comune di Cesena: rilevazione, elaborazioni e diffusione di dati statistici in conformità alle direttive emanate dall'ISTAT e dall'Agenzia per l'Italia Digitale per la valorizzazione del patrimonio informativo (dati aperti, certificati e riutilizzabili)

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Numero Dataset pubblicati e aggiornati in Open Data	Num					290,00		
	Spese sostenute per servizi	EUR					16.000,00		
	Software applicativi gestiti	Num					3,00		

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	029 - Centro Elaborazione Dati		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Attività sistemistiche di back office e front office
	02 - Gestione SW applicativi verticali (Area PM, Privacy, Videosorveglianza, Rendiconti Unione, Consiglio Comunale, Helpdesk)
	03 - Agenda digitale e acquisti
	04 - Gestione software applicativi sviluppati internamente
	05 - Sviluppo del Sistema Informativo per l'erogazione di Informazioni e Servizi attraverso i Canali Telematici
	06 - Manutenzione e Sviluppo dei Sistemi Gestionali di Front Office
	07 - Implementazione dei sistemi gestionali di back-office e delle relative basi di dati

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	01 - Attività sistemistiche di back office e front office		

Descrizione

Le attività in ambito sistemistico sono di due tipologie:
Attività di back office
- Gestione delle reti: configurazione e tuning di tutti gli apparati di rete e dei collegamenti interni, verso le sedi distaccate e verso i comuni dell'Unione, verso internet e verso i fornitori di servizi;
- Gestione infrastruttura di rete per il VoIP;
- Gestione data center: gestione e tuning di tutti i server centralizzati sia dal punto di vista HW che SW di base e d'ambiente.
- Gestione dei sistemi di sicurezza anti-intrusione, anti-spam, anti-virus, ...;
- Gestione del sistema di posta elettronica;
- Gestione delle policy di rete e dei sistemi per la navigazione in internet;
- Gestione dei dati centralizzati e relativi accessi, dei backup e dei sistemi per il disaster-recovery
Attività di front office
- Assistenza, tramite sistema di help desk informatizzato, relativa a tutte le esigenze e problematiche legate alle postazioni informatiche (Hw, Sw di base e d'ambiente, posta elettronica, rete, ...) e alle apparecchiature tecnologiche (multifunzione, apparati di telefonia mobile,...) dei comuni dell'Unione;
- Gestione degli utenti di rete e di posta elettronica e dei loro privilegi di accesso ai servizi e ai dati centralizzati dei comuni dell¿Unione;
- configurazione nuove attrezzature, riconfigurazione attrezzature rigenerate, logistica del materiale e smaltimento materiale obsoleto per i comuni dell'Unione;
- gestione dell'inventario delle attrezzature informatiche per tu
- distribuzione di supporti informatici e materiale di consumo per il Comune di Cesena.

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	01 - Attività sistemistiche di back office e front office		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Numero PC gestiti Cesena	Num					600,00		
	Numero PC gestiti Unione	Num					24,00		
	Numero PC gestiti Mercato	Num					34,00		
	Numero PC gestiti Sarsina	Num					32,00		
	Numero PC gestiti Bagno di Romagna	Num					32,00		
	Numero PC gestiti Montiano	Num					10,00		
	Numero PC gestiti Verghereto	Num					16,00		
	Numero PC configurati e/o rigenerati	Num					40,00		
	Interventi di assistenza a Cesena	Num					331,00		
	Interventi di assistenza a Unione	Num					200,00		
	Interventi di assistenza a Mercato	Num					6,00		
	Interventi di assistenza a Sarsina	Num					4,00		
	Interventi di assistenza a Bagno di Romagna	Num					6,00		
	Interventi di assistenza a Montiano	Num					2,00		
	Interventi di assistenza a Verghereto	Num					2,00		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste effettuate / richieste evase)	Perc.					80,000%		
	Indice totale di efficienza interventi (numero interventi / numero medio di giornate chiusura chiamata)	Num					114,00		
	Indice totale di efficacia interventi (valore generato dalla media dei rapporto di customer satisfaction)	Num					7,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Cesena	Num					600,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Unione	Num					100,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Mercato	Num					30,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Sarsina	Num					25,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Bagno di Romagna	Num					30,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Montiano	Num					20,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Verghereto	Num					15,00		
	Numero di Server gestiti per tutti i Comuni dell¿Unione	Num					43,00		

32

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	01 - Attività sistemistiche di back office e front office		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Numero di Virtual LAN gestite per tutti i Comuni dell¿Unione	Num					15,00		
	Numero di apparati di rete gestiti per tutti i Comuni dell¿Unione	Num					22,00		
	Giga Byte storicizzati nel data Center Centralizzato	Num					4.000,00		

Attività strutturale	02 - Gestione SW applicativi verticali (Area PM, Privacy, Videosorveglianza, Rendiconti Unione, Consiglio Comunale, Helpdesk)
Descrizione	*L'attività consiste nella gestione di software specialistici per l'espletamento delle funzioni di alcuni settori dei comuni appartenenti all'Unione, e di tutte le relative basi di dati e documenti, in tutte le fasi del rispettivo ciclo di vita: analisi dei fabbisogni, progettazione tecnico-funzionale, acquisizione dall'esterno o sviluppo interno, installazione e collaudo, formazione del personale, manutenzione evolutiva e correttiva, assistenza agli utilizzatori.* *In particolare le attività includono tutti i software inerenti:* *- l'area del settore Polizia Municipale di Cesena e Montiano,* *- Il sistema Privacy di tutti i Comuni dell'Unione* *- Il sistema videosorveglianza per il Comune di Cesena* *- Il sistema di rendicontazione e controllo delle spese dell'Unione,* *- Il sistema di voto elettronico e gestione digitalizzata consiglio comunale* *- Il sistema di Help desk.*

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	02 - Gestione SW applicativi verticali (Area PM, Privacy, Videosorveglianza, Rendiconti Unione, Consiglio Comunale, Helpdesk)		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Interventi di assistenza a Cesena	Num					33,00		
	Interventi di assistenza a Unione	Num					1,00		
	Interventi di assistenza a Mercato	Num					1,00		
	Interventi di assistenza a Sarsina	Num					1,00		
	Interventi di assistenza a Bagno di Romagna	Num					1,00		
	Interventi di assistenza a Montiano	Num					1,00		
	Interventi di assistenza a Verghereto	Num					1,00		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste effettuate / richieste evase)	Perc.					80,000%		
	Indice totale di efficienza interventi (numero interventi / numero medio di giornate chiusura chiamata)	Num					5,00		
	Indice totale di efficacia interventi (valore generato dalla media dei rapporto di customer satisfaction)	Num					7,00		
	Numero di Software gestiti	Num					4,00		
	Numero di nuovi progetti seguiti nell¿anno	Num					2,00		
	Ore di supporto al sistema di Videosorveglianza	Num					400,00		
	Ore di supporto al sistema di rendicontazione, budgeting e reporting spese sostenute dall¿Unione	Num					200,00		

Attività strutturale	03 - Agenda digitale e acquisti
Descrizione	*Queste attività riguardano una sfera trasversale del settore in quanto comprendono mansioni a supporto del Dirigente e di tutti gli altri servizi. In particolare:* *- Rapporti con Regione, Lepida, Provincia per i contratti di servizi reciproci, per il recepimento delle linee di sviluppo e per la redazione dell'Agenda Digitale Locale;* *- Rapporti con i fornitori per la gestione degli acquisti di nuove attrezzature (server, PC, stampanti) e di tutto il materiale accessorio per le postazioni informatiche;* *- Rapporti con i fornitori per la gestione di stipula e rinnovo manutenzione di software e licenze per tutti i Comuni dell'Unione;* *- Gestione amministrativa di determine, iter degli ordini e liquidazioni per tutti i Comuni dell¿Unione;* *- Per il Comune di Cesena acquisizione e gestione amministrativa dell¿approvvigionamento dei supporti informatici e materiale di consumo;* *- Collaborazione con il Settore Staff del Segretario per la rendicontazione delle spese sostenute dall'Unione e la redazione di budget di previsione;* *- Predisposizione relazioni annuali per quello che riguarda privacy e inventario banche dati e trattamenti.*

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	03 - Agenda digitale e acquisti		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Numero di determine/contratti predisposti	Num					60,00		
	Numero di liquidazioni effettuate	Num					60,00		
	Spesa sostenuta per aqcuisti di hardware	EUR					150.000,00		
	Spesa sostenuta per acquisti di software	EUR					45.000,00		
	Spesa sostenuta per rinnovi licenze	EUR					70.000,00		
	Spesa sostenuta per manutenzioni HW e sistemi	EUR					300.000,00		
	Spesa sostenuta per manutenzioni SW	EUR					300.000,00		
	Spesa sostenuta per servizi	EUR					500.000,00		
	Spesa sostenuta per materiale di consumo	EUR					35.000,00		

Attività strutturale	04 - Gestione software applicativi sviluppati internamente
Descrizione	*L'attività consiste nella gestione e manutenzione del parco software specialistico sviluppato internamente, realizzato per l'espletamento delle funzioni dei settori dei comuni appartenenti all'Unione: segue il ciclo di vita del prodotto per ciò che concerne tutti gli interventi di natura "ordinaria" (configurazione, assistenza e formazione agli utilizzatori, manutenzione e sviluppo funzionalità correttive, installazione e collaudo, aggiornamento documenti prodotti, manutenzione base dati ed estrazioni) che non ne alterino significativamente la logica applicativa.*

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	04 - Gestione software applicativi sviluppati internamente		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	N. software applicativi sviluppati in manutenzione	Num					54,00		
	Interventi in assistenza in Unione	Num					10,00		
	Interventi in assistenza in Cesena	Num					100,00		
	Interventi in assistenza nei restanti enti	Num					0,00		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (%richieste effettuate/richieste evase)	Perc.					80,000%		
	Indice totale di efficienza interventi (numero interventi / numero medio di giornate chiusura chiamata)	Num					100,00		
	Indice totale di efficienza interventi (media del rapporto di customer satistation interna)	Num					7,00		
	N ore di programmazione e analisi interna lavorate	EUR					1.650,00		
	Valore ore di programmazione e analisi interna	Num					60.000,00		
	Numero accessi applicazioni su portale software interno e Gestionali Unico/ZTL nell'anno	Num					3.500.000,00		
	Progetti esterni partecipati	Num				0,00	2,00		

Attività strutturale	05 - Sviluppo del Sistema Informativo per l'erogazione di Informazioni e Servizi attraverso i Canali Telematici
Descrizione	*Presidio delle tecnologie e coordinamento delle attività tecnico informatiche che riguardano la pubblicazione di informazioni e servizi attraverso i canali telematici (web, e-mail, SMS, APP,e ecc.).* *Gestione, progettazione e sviluppo di applicazioni destinate all'erogazione di servizi a cittadini ed imprese.* *Gestione e sviluppo delle componenti tecnologiche inerenti i sistemi di autenticazione degli utenti per l'accesso alle applicazioni telematiche ed il sistema di produzione della Carta d'Identità Elettronica;* *Presidio delle tecnologie e coordinamento delle attività tecnico informatiche che riguardano la pubblicazione attraverso i canali telematici delle informazioni provenienti dai sistemi informativi a supporto dei processi di pianificazione, controllo, valutazione delle performance e trasparenza.* *Gestione, progettazione e sviluppo delle componenti tecnologiche inerenti ai siti intranet e internet comunali.* *Gestione, progettazione e sviluppo di applicazioni destinate all'erogazione di servizi ai dipendenti degli Enti dell'Unione.* *Partecipazione a bandi e progetti provinciali, regionali o nazionali in materia di e-democracy e di servizi telematici a cittadini ed imprese.* *Gestione, progettazione e sviluppo di sistemi di comunicazione multimediali.* *Supporto agli utenti nell'utilizzo delle applicazioni telematiche, tramite attività di help-desk, affiancamento, corsi di formazione, redazione di dispense.*

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	05 - Sviluppo del Sistema Informativo per l'erogazione di Informazioni e Servizi attraverso i Canali Telematici		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	siti web gestiti per Unione	Num				1,00	1,00		
	siti web gestiti per Cesena	Num				29,00	15,00		
	siti web gestiti per Mercato Saraceno	Num				2,00	2,00		
	siti web gestiti per Montiano	Num				1,00	2,00		
	siti web gestiti per Sarsina	Num				3,00	3,00		
	siti web gestiti per Bagno di Romagna	Num				2,00	2,00		
	siti web per Verghereto	Num				1,00	1,00		
	cittadini registrati per l'accesso ai servizi on-line	Num					7.500,00		
	utenti di P.A. profilati per l'accesso ai servizi on-line	Num					500,00		
	Utenti utilizzatori di servizi on-line (cittadini, professionisti, imprese)	Num					2.500,00		
	servizi on line gestiti	Num					18,00		
	servizi di visura per PPAA gestite	Num				11,00	12,00		
	servizi di pagamento on -line	Num				7,00	7,00		
	Ammontare pagamenti on line	EUR				300.000,00	500.000,00		
	sanzioni al codice strada pagate on line	Num					1.200,00		
	certificati erogati on line	Num				3.600,00	7.000,00		
	prenotazioni effettuate on line	Num				1.500,00	2.500,00		
	visite al sito web Comune di Cesena	Num				800.000,00	1.500.000,00		
	visite al sito web Unione	Num					100.000,00		
	visite alle pagine Area Trasparenza Cesena	Num				28.000,00	50.000,00		
	visite alle pagine Area Trasparenza Unione	Num				1.200,00	2.000,00		
	Customer servizi on line	Num				7,00	7,00		
	Servizi intranet gestiti	Num					100,00		

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	029 - Centro Elaborazione Dati		

Attività strutturale 06 - Manutenzione e Sviluppo dei Sistemi Gestionali di Front Office

Descrizione

L'attività consiste nella gestione di tutti i software specialistici utilizzati nei vari uffici degli Enti dell'Unione per l'espletamento lo loro processi aziendali di front-office (Demografici, Scuole, ecc.), e di tutte le relative basi di dati e documenti, in tutte le fasi del rispettivo ciclo di vita: analisi dei fabbisogni, progettazione tecnico-funzionale, acquisizione dall'esterno o sviluppo interno, installazione e collaudo, formazione del personale, manutenzione evolutiva e correttiva, assistenza agli utilizzatori e agli sportelli mediante attività di help-desk, e via dicendo. Particolarmente cruciale è l'attività di coordinamento e integrazione dei singoli software e database, finalizzata all'ottenimento di un sistema informativo il più possibile omogeneo fra i vari Enti nonché privo di ridondanze operative e informative. Per realizzare al meglio tutto ciò, si rende necessaria una costante attività di ricerca e sperimentazione sulle nuove tecnologie e la partecipazione ai tavoli di lavoro provinciali, regionali e nazionali relativi all'ambito in oggetto.

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Software applicativi gestiti	Num				16,00	16,00		
	Spesa manutenzione sw gestionale gestita	EUR							
	Interventi in assistenza in Cesena	Num				100,00	200,00		
	Interventi in assistenza per restanti enti Unione	Num				50,00	100,00		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (%richieste effettuate/richieste evase)	Perc.					80,000%		
	Indice totale di efficienza interventi (media del rapporto di customer satistation interna)	Num				7,00	7,00		
	Indice totale di efficienza interventi (numeor di intervento/ media gg chiusura della chiamata)	Num					100,00		

Attività strutturale 07 - Implementazione dei sistemi gestionali di back-office e delle relative basi di dati

Descrizione

L'Attività Strutturale si esplica nel management dell'intero ciclo di vita dei pacchetti software utilizzati negli Enti dell'Unione per la gestione dei loro processi aziendali di back-office, siano essi di natura verticale (=specifici dei singoli Settori: contabilità, paghe, tributi, edilizia, ecc.) o orizzontale (=piattaforme condivise dall'intera organizzazione: gestione documentale e protocollo, pianificazione e controllo, ecc.). Sono dunque qui ricomprese le attività di raccolta dei fabbisogni di informatizzazione, di analisi dei requisiti e stesura di specifiche tecnico-funzionali, la gestione dei rapporti coi fornitori, l'esecuzione di test e di collaudi, l'installazione e l'aggiornamento dei sistemi, il servizio di helpdesk per gli utilizzatori, l'amministrazione e profilazione degli utenti, le estrazioni ed elaborazioni di dati e la creazione di report e statistiche, e via dicendo.
A proposito di dati, particolare rilievo rivestono le attività di bonifica ed incrocio dei diversi database presenti negli Enti, allo scopo di ridurre ridondanze e incongruenze, e di mettere a disposizione dei Settori e delle Amministrazioni un patrimonio informativo sempre più fruibile, corretto e integrato. A tal fine, l'Attività Strutturale comprende anche l'elaborazione di basi di dati di front-office (es. Anagrafe) o addirittura di natura non comunale, come ad esempio il Catasto o le dichiarazioni dei redditi e ISEE, particolarmente utili per finalità strategiche quali la lotta all'evasione ed elusione fiscale o le simulazioni what-if sul gettito tributario.
Infine, fino a nuove modifiche organizzative, questa Attività comprende anche la manutenzione informatica degli applicativi del Sistema Informativo Territoriale, con particolare riferimento all'installazione e aggiornamento dei server e alla gestione dei rapporti tecnici con le aziende fornitrici.

Settore	029 - Sistemi Informativi Associati	**Responsabile**	FRANCIONI ALESSANDRO
Centro di Costo	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	07 - Implementazione dei sistemi gestionali di back-office e delle relative basi di dati		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	applicativi software gestiti	Num				45,00	45,00		
	basi di dati gestite	Num				19,00	19,00		
	account utenti gestiti	Num				1.200,00	1.300,00		
	fornitori esterni gestiti	Num				12,00	12,00		
	spesa manutenzioni gestita	EUR							
	documenti digitali conservazione	Num				25.000,00	50.000,00		
	dispositivi firma gestiti	Num				70,00	70,00		
	impegno commesse interne	Ore				150,00	300,00		
	progetti esterni partecipati	Num				2,00	2,00		
	interventi effettuati Cesena	Num				1.000,00	2.000,00		
	interventi effettuati Unione	Num				200,00	400,00		
	interventi effettuati Montiano	Num				25,00	75,00		
	interventi effettuati Mercato	Num				10,00	50,00		
	interventi effettuati Sarsina	Num				10,00	50,00		
	interventi effettuati Bagno	Num				10,00	50,00		
	interventi effettuati Verghereto	Num				25,00	75,00		
	percentuale evasione interventi	Perc.				80,000%	80,000%		
	Indice totale di efficienza interventi	Num				650,00	650,00		
	Indice totale di efficacia interventi	Num				7,00	7,00		

CENTRO DI COSTO COLLEGATO (RICHIEDENTI)

Centro Di Costo	SUAP			
Obiettivo	**Attività**	**Richiesta**	**Stato Richiesta**	**Risposta**
Sviluppare potenzialità software SUAP/SUE per automatizzare processi interni Unione e verso gli Enti terzi	Sviluppo meccanismi di inoltro e gestione automatico delle pratiche		Accettata att.ordinaria	

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Commercio al dettaglio in sede fissa
	02 - Commercio su aree pubbliche: mercati ordinari e itineranti
	03 - Commercio su aree pubbliche: fiere e mercati straordinari
	04 - Pubblici esercizi/circoli
	05 - Altre attività
	06 - Autorizzazioni sanitarie e attività del settore alimentare
	07 - Istanze a enti vari per la richiesta di contributi
	08 - Versamento quote associative ad enti partecipati
	09 - Attività relative alla semplificazione dei procedimenti
	10 - Attività ricettive e agriturismi
	11 - Manifestazioni fieristiche locali (di cui alla normativa regionale)
	12 - Impianti di distribuzione di carburante ad uso pubblico e privato
	13 - Locali di pubblico spettacolo
	14 - Esercizio sale giochi
	15 - Servizio di noleggio di taxi - autovettura con conducente
	16 - Esercizio dell'attività di acconciatore. Esercizio dell'attività di estetista
	17 - Servizio di autorimessa con o senza conducente
	18 - Polizia Amministrativa - Manifestazioni temporanee di pubblico spettacolo e intrattenimento (art. 68 Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza)
	19 - Polizia Amministrativa - Occupazioni di suolo pubblico temporanee effettuate da Associazioni, Enti non commerciali, ONLUS
	20 - Polizia Amministrativa - Spettacolo Viaggiante
	21 - Polizia Amministrativa - Altre Attività
	22 - Gestione Procedimenti Unici
	23 - Gestione Segnalazione Certificata Inizio Attività
	24 - Gestione Comunicazione Inizio Lavori
	25 - Gestione Autorizzazione unica ambientale
	26 - Gestione procedure ambientali

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		

Attività strutturale	27 - Gestione procedure per Insegne e Impianti pubblicitari
	28 - Gestione procedimenti telecomunicazioni
	29 - Gestione altri procedimenti
	30 - Attività relative all'informatizzazione e semplificazione dei procedimenti

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	01 - Commercio al dettaglio in sede fissa		

Descrizione *Gestione delle procedure relative all'apertura degli esercizi commerciali di vendita al dettaglio, distinti in esercizi di vicinato (fino a 250 mq), medie strutture (fino a 2500 mq) e grandi strutture (oltre i 2500 mq) di vendita. Per l'apertura di esercizi di vicinato è prevista la verifica dei requisiti e delle condizioni dichiarate dall'interessato e stabilite dalla normativa. Le autorizzazioni per le medie e grandi strutture prevedono anche una verifica di tipo urbanistico, di conformità alla programmazione urbanistica commerciale effettuata ai sensi del D.Lgs. 114/98.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Verifiche dichiarazioni contenute nelle SCIA relative agli esercizi di vicinato	Num					139,00		
	Provvedimenti relativi a edicole	Num					8,00		
	Provvedimenti relativi a grandi strutture di vendita	Num							
	Provvedimenti di diffida o chiusura di attività	Num					38,00		
	Cessazioni di attività	Num					108,00		
	Apertura esercizi di vicinato	Num					89,00		
	Comunicazioni relative a esercizi di vicinato (trasferimento di titolarità, di sede, ampliamento/riduzione di superfice, variazione settore merceologico)	Num					69,00		
	Forme speciali di vendita (aperture, trasferimenti di titolarità, variazioen superfice, variazione settore merceologico)	Num					59,00		
	Apertura esercizi di vicinato presso altre attività	Num					38,00		
	Comunicazioni relative ad esercizi di vicinato presso altre attività (trasferimento di titolarità, variazione superfice, variazione settore merceologico)	Num					27,00		
	Attività di phone center	Num							
	Vendita al pubblico di farmaci da banco e di automedicazione	Num							
	Vendite straordinarie	Num							
	Vndita funghi freschi e/o porcini secchi sfusi	Num							
	S.C.I.A. relative alle attività del Benessere Animale	Num							

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		

Attività strutturale 02 - Commercio su aree pubbliche: mercati ordinari e itineranti

Descrizione *Gestione delle procedure relative al rilascio dell'autorizzazione per l'esercizio del commercio su aree pubbliche, su posteggi dati in concessione nelle aree mercatali oppure in qualsiasi area purchè in forma itinerante, cioè con la sosta necessaria per servire il consumatore. Le autorizzazioni rilasciate si riferiscono anche a traferimenti d'azienda in seguito a compravendita o affitto e variazioni in genere.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Trasferimenti di azienda riferiti alle autorizzazioni/ concessioni tipo A (con posteggio) e tipo B (itineranti)	Num					81,00		
	Autorizzazioni tipo B (itineranti)	Num					38,00		
	Aggiornamenti graduatoria spuntisti mercato	Num					150,00		
	Revoche posteggi/autorizzazioni	Num					31,00		
	Concessione decennali posteggi	Num							
	Verifiche pagamenti COSAP	Num					3.000,00		
	Aggiornamenti graduatoria assenze titolari di posteggio	Num					150,00		
	Incasssi COSAP temporanea mercati ordinari	EUR					287.731,00		
	Posteggi gestiti nei mercati settimanali piazza del Popolo	Num					487,00		
	Posteggi gestiti nel mercato di Borello	Num					25,00		
	Verifica Comunicazioni di Spunta	Num							
	Variazioni di attività	Num							
	Provvedimenti di sospensione attività	Num							
	Ampliamento di posteggio	Num							
	Scambio di posteggio	Num							
	Verifiche autocertificazioni di regolarità contributiva - DURC (L.R.1/2011)	Num							

Attività strutturale 03 - Commercio su aree pubbliche: fiere e mercati straordinari

Descrizione *Gestione della procedura relativa allo svolgimento delle fiere e dei mercati straordinari su area pubblica di cui al D.Lgs. n. 114/98 e all'art. 6 della L.R. n. 12/1999. La fiera presuppone un atto di istituzione di competenza del Consiglio Comunale, con individuazione dell'area, definizione delle merceologie e del numero di posteggi da assegnare. Il procedimento si differenzia in base al fatto che i posteggi della fiera siano tutti assegnati in concessione decennale o meno. In quest'ultimo caso il procedimento comprende l'assegnazione dei posteggi disponibili sulla base di una graduatoria aggiornata ad ogni edizione della singola tipologia di fiera rilevando le presenze annuali del richiedente.*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	03 - Commercio su aree pubbliche: fiere e mercati straordinari		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Totale domande di partecipazioni a fiere e mercati straordinari	Num					399,00		
	Fiere e mercati straordinari	Num					13,00		
	Totale giorni di fiere e mercati straordinari	Num					90,00		
	Operatori titolari di posteggio e degli "spuntisti"	Num					1.800,00		
	Nuove autorizzazioni/Concessioni decennali posteggi	Num							
	Elaborazioni graduatorie	Num					14,00		
	Posteggi liberi assegnati per ogni edizione fiera o mecato straordinario	Num					200,00		
	Posteggi gestiti nelle varie fiere, nella Piazza Morta, posteggi sparsi e Foro Annonario	Num					1.600,00		
	Verifiche pagamenti COSAP	Num					1.600,00		
	Incassi COSAP temporanea fiere e mercati straordinari	EUR					37.728,00		
	Verifica Comunicazioni di Spunta	Num							
	Variazioni di attività	Num							
	Provvedimenti di sospensione attività	Num							
	Ampliamento di posteggio	Num							
	Scambio di posteggio	Num							
	Verifiche autocertificazioni di regolarità contributiva fieristi - DURC (L.R.1/2011)	Num					400,00		

Attività strutturale	04 - Pubblici esercizi/circoli
Descrizione	*L'attività, disciplinata dalla Legge Regionale n. 14/2003, consiste nella gestione dei procedimenti per l'apertura di esercizi in cui si svolge la somministrazione al pubblico di alimenti e bevande (bar e ristoranti). Le procedure riguardano anche la somministrazione in Circoli privati (DPR 235/2001) ed in genere in tutti gli esercizi anche annessi ad altre attività (ad es. in locali di pubblico spettacolo, mense aziendali, etc.), comprese le manifestazioni temporanee su area pubblica. Le procedure si riferiscono ovviamente anche ai subingressi, trasferimenti e variazioni in genere.*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	04 - Pubblici esercizi/circoli		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Apertura esercizi art. 4, comma 3 L.R. 14/2003	Num					14,00		
	Trasferimenti di titolarità, variazioni e trasferimenti di sede relativi a pubblici esercizi Bar e Ristoranti	Num					92,00		
	Comunicazioni per apertura circoli e variazioni (cambio presidenti ecc.)	Num					12,00		
	Apertura Pubblici Esercizi (Bar e Ristoranti)	Num					16,00		
	Altre comunicazioni (giochi, orari, etc.)	Num					171,00		
	Regolamenti e ordinanze	Num							
	Provvedimenti di revoca / decadenza	Num					3,00		
	Verifiche dichiarazioni contenute nelle SCIA relative ai pubblici esercizi	Num					700,00		

Attività strutturale	05 - Altre attività
Descrizione	*Comprendono tutti i procedimenti connessi con le attività commerciali non inquadrabili nelle categorie già indicate.*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	05 - Altre attività		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Attività di pompe funebri	Num							
	Tatuaggi e Piercing	Num							
	Atti relativi alla gestione software	Num					2,00		
	Denunce inizio attività produttori agricoli (D.Lgs. 228/2001)	Num					12,00		
	Concessioni per occupazioni temporanee di suolo pubblico	Num					106,00		
	Ordinanza disciplina orari (comprende: concertazione, determinazione periodo afflusso turistico e aggiornamenti)	Num							
	Convenzioni in essere per la gestione di attività connesse alle fiere isituite (Consorzio Citta-Mercati, AgriCesena, etc.)	Num					1,00		
	Somministrazione temporanea di alimenti e bavende in occasione di manifestazioni	Num					44,00		
	Incassi COSAP per occupazioni temporanee di suolo pubblico	Num					70.290,00		
	S.C.I.A. Panificazione (aperture, variazioni, etc.)	Num					4,00		
	Concessioni per occupazioni permanenti di suolo pubblico	Num					55,00		
	Incasso COSAP relativo al Mercato dei Produttori Agricoli	EUR					12.201,00		
	Atti relativi alla gestione del Mercato dei Produttori Agricoli	Num					1,00		
	Attività di Palestra	Num							
	Tesserini per Hobbisti	Num							
	S.C.I.A. relative alle attività di Tintolavanderie	Num					1,00		
	Incassi COSAP per occupazioni permanenti di suolo pubblico all'atto del rilascio	EUR							

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		

Attività strutturale 06 - Autorizzazioni sanitarie e attività del settore alimentare

Descrizione

Procedimenti amministrativi relativi al rilascio delle autorizzazioni per le strutture sanitarie e socio assistenziali, per le farmacie, per gli ambulatori veterinari, per l'utilizzo dei gas tossici.
Con riferimento all'indicatore NOTIFICA REG. CE 852/2004 si specifica che a seguito della Determinazione n. 16842 del 27/12/2011 della Regione Emilia-Romagna, l'operatore del settore alimentare deve presentare all'Azienda USL di Cesena, tramite lo Sportello unico delle imprese del Comune, una NOTIFICA quale comunicazione attestante il rispetto dei requisiti generali e specifici richiesti dal Regolamento CE n. 852/2004: l'attività del Servizio Attività Economiche consiste nell'esaminare le notifiche in seguito alla loro registrazione al fine di verificare la corrispondenza delle dichiarazioni relative al possesso dei requisiti igienico-sanitari necessari per intraprendere le attività del settore alimentare, indicati nella SCIA di apertura dell'attività, nonché delle planimetrie dei locali.

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Comunicazioni DGR 564/2000 (gruppi appartamento etc.)	Num							
	Provvedimenti relativi ad ambulatori e studi veterinari	Num							
	Autorizzazioni per farmacie	Num					3,00		
	Provvedimenti detenzione e impiego gas tossici	Num					2,00		
	Autorizzazioni per strutture sanitarie e studi professionali	Num					14,00		
	Autorizzazioni per strutture socio - assistenziali	Num					6,00		
	Autorizzazioni per prodotti fitosanitari	Num					2,00		
	Notifiche Reg. CE nn. 852 e 853/2004	Num							

Attività strutturale 07 - Istanze a enti vari per la richiesta di contributi

Descrizione

Elaborazione di istanze ad enti diversi (Ministeri, Regione, Provincia ecc.) per la richiesta di contributi al fine di finanziare progetti e iniziative del Comune. Sono escluse le richieste di finanziamento oggetto di specifici obiettivi del PEG. Nell'ambito dell'attività sono comprese: ricerca del finanziamento, studio della disciplina, contatti con l'ente finanziatore, elaborazione richiesta, presentazione e illustrazione, acquisizione, rendicontazione, eventuali ricorsi interni. etc.

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Istanze presentate	Num							
	Istanze presentate (valore)	EUR							
	Istanze accolte	Num							
	Rendicontazioni	Num							

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		

Attività strutturale 08 - Versamento quote associative ad enti partecipati

Descrizione

Il Comune partecipa con il versamento di una quota associativa all'attività di Centuria Romagna Innovazione Tecnologica, società nata con lo scopo di favorire la crescita delle imprese e la nuova imprenditorialità, e all'attività del Comitato CentroCentro, Comitato nato con lo scopo di creare iniziative per la valorizzazione del Centro Storico, formato da tutte le associazioni di categoria del commercio e dell'artigianato.

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Beneficiari	Num							

Attività strutturale 09 - Attività relative alla semplificazione dei procedimenti

Descrizione

Il Servizio è ormai da tempo orientato all'adeguamento dei procedimenti amministrativi alle varie norme sulla semplificazione amministrativa intervenute nel corso degli ultimi anni, sia con riferimento alle singole materie trattate, sia con riferimento generale ai rapporti fra P.A. e cittadini. Per ogni procedimento è stato predisposto un modello di domanda in cui è indicato tutto ciò che serve al cittadino per sapere di quali requisiti e condizioni deve essere in possesso per quel tipo di attività, la documentazione da allegare e l' iter che dovrà seguire l' istanza per arrivare al rilascio dell' autorizzazione, con i tempi di conclusione del procedimento.
Se si pensa alla quantità di procedimenti gestiti dal personale di questo Servizio, si comprende facilmente come ciò abbia agevolato non solo i cittadini ma anche gli operatori stessi, in quanto si è proceduto ad una utile classificazione dei procedimenti ed alla determinazione dei diversi iter istruttori con le varie fasi, provvedendo nel contempo a semplificare ed uniformare i passaggi istruttori, nel rispetto della normativa di riferimento. Ciò comporta un aggiornamento costante della modulistica ed un esame dei procedimenti in relazione alle novita normative che in materia di attività economiche sono assai frequenti. Ora avviene l'allineamento di modelli sulla piattaforma telematica regionale come previsto dalla normativa.

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Regolamenti approvati	Num					1,00		
	Elaborazione modulistica per attivazione dei procedimenti (versione cartacea e on-line)	Num					75,00		
	Interventi aggiornamento modulistica cartacea e on-line	Num					102,00		
	Verifica e semplificazione di procedimenti	Num					102,00		
	Aggiornamento sito internet	Num					80,00		

Attività strutturale 10 - Attività ricettive e agriturismi

Descrizione

L'attività comprende la gestione di procedimenti amministrativi relativi all'esercizio di Alberghi, Agriturismi e Bad and Breakfast e Affittacamere. L'istruttoria prevede la verifica dei requisiti morali e professionali del titolare dell'attività, nonchè dell'idoneità dell'immobile dal punto di vista igienico-sanitario ed urbanistico edilizio.

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	10 - Attività ricettive e agriturismi		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	S.C.I.A. relative ad Alberghi ed R.T.A.	Num					7,00		
	S.C.I.A. relative alle attività agrituristiche	Num					5,00		
	S.C.I.A. relative alle Strutture Ricettive Extralberghiere (B&B, Affittacamere, etc.)	Num					6,00		

Attività strutturale	11 - Manifestazioni fieristiche locali (di cui alla normativa regionale)
Descrizione	*L'attività consiste nel rilascio del provvedimento per lo svolgimento di manifestazioni fieristiche, mostre ed esposizioni che non hanno come principale caratteristica lo svolgimento di attività commerciali, ma rispondono ai requisiti della normativa vigente in materia di fiere espositive (L.R. 12/2000). Si tratta delle Fiere che si svolgono nella sede di AgriCesena Spa a Pievesestina, come ad es. la Fiera Arredo Casa, Tempo Libero, Antiquariato*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Provvedimenti relativi alla realizzazione delle manifestazioni	Num					8,00		

Attività strutturale	12 - Impianti di distribuzione di carburante ad uso pubblico e privato
Descrizione	*L'attività (D.Lgs. n. 32/1998 e Delibera C.R. n. 355 dell' 8.5.2002 modificata dalla deliberazione dell'Assemblea Legislativa n. 208/2009) consiste nella gestione delle procedure relative all'installazione di nuovi impianti di distribuzione carburante aperti al pubblico ed ad uso privato (quelli installati presso aziende di autotrasporti), o a modifiche e potenziamenti di impianti già esistenti. Le procedure sono di tipo assai complesso, con un iter composto di varie fasi (dalla predisposizione dell'apposita modulistica fino all'aggiornamento degli archivi e del censimento tenuto dalla Regione, passando per l'istruttoria che prevede verifiche anche di tipo urbanistico, collaudo e rilascio dei vari provvedimenti finali), con il coinvolgimento delle altre Amministrazioni competenti (Arpa, Asl, UTF, Vigili del Fuoco, Comune).*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	12 - Impianti di distribuzione di carburante ad uso pubblico e privato		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Istanze e comunicazioni per nuove installazioni, subentri, modifiche e ferie	Num					37,00		
	Provvedimenti per nuove installazioni, subentri, modifiche e ferie	Num					24,00		
	Determinazione turni festivi annuali	Num					1,00		
	Istanze e autorizzazioni prelievo carburanti in fusti	Num					9,00		
	Collaudi effettuati	Num					3,00		
	Determinazioni orari	Num							
	Cessazioni attivita	Num							

Attività strutturale	13 - Locali di pubblico spettacolo
Descrizione	*Gestione del procedimento di apertura di locali di pubblico spettacolo (cinema, teatri, impianti sportivi, sale da ballo, sale polivalenti, ecc.), articolato in: ricezione istanza, istruttoria, attivazione Commissione provinciale/comunale di vigilanza per la verifica dei requisiti di sicurezza della struttura, verifiche con altre amministrazioni, dichiarazione di agibilita all' attività di pubblico spettacolo e, rilascio licenza di esercizio. La disciplina di riferimento principale e il TULPS (art. 80 e 68) ed i numerosi decreti in materia di prevenzione incendi, sicurezza, etc.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Istanze pervenute (Artt. 68 e 80, TULPS)	Num					5,00		
	Provvedimenti e autorizzazioni rilasciate (art. 68 e art. 80 TULPS)	Num					2,00		
	Attivazione Commissione Comunale Pubblico Spettacolo	Num					3,00		
	Comunicazione per locali con capienza inferiore a 200 persone (DPR 311/2001)	Num					1,00		

Attività strutturale	14 - Esercizio sale giochi
Descrizione	*Si riferisce alla gestione dei procedimenti per l'apertura di Sale Giochi, in cui sono installati gli apparecchi e congegni automatici, semiautomatici ed elettronici da trattenimento (varie tipologie di video-giochi) con tutto ciò che comporta la problematica del controllo dei giochi leciti. La normativa di riferimento è il TULPS oltre ai decreti che stabiliscono i parametri numerici relativi all'installazione delle varie tipologie di giochi in relazione alle supercifi dei locali.*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	14 - Esercizio sale giochi		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	S.C.I.A. relative alle attività di Sala Giochi	Num					5,00		

Attività strutturale	15 - Servizio di noleggio di taxi - autovettura con conducente
Descrizione	*L'attività comprende la gestione dei seguenti procedimenti per servizi di trasporto non di linea: 1) nuove autorizzazioni (bando, predisposizione moduli, istanza, istruttoria, verifiche, graduatoria, lavori commissione); 2) gestione autorizzazioni già rilasciate (subingresso o cambio di veicolo); 3) gestione commissione autonoleggio (nomina, riunioni, verbalizzazione).* *Tali attività sono attualmente ancora sottoposte a contingentamento (a Cesena ci sono 15 autorizzazioni di Taxi attive, n. 17 autovetture posti 8+1) ed il rilascio di nuove autorizzazioni presuppone una modifica della pianta organica che deve essere approvata sia dal Consiglio Comunale che dal Consiglio Provinciale. Le autorizzazioni si rilasciano in seguito alla pubblicazione di un apposito avviso ed in base a criteri di priorità e requisiti contenuti nel regolamento in materia. La normativa principale di riferimento e costituita dalla Legge Regionale 21/1992 e dal Regolamento Comunale.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Istanze pervenute per il rilascio di nuove autorizzazioni	Num							
	Nuove autorizzazioni rilasciate	Num							
	Studi e aggiornamenti per modifiche pianta organica	Num							
	Aut. per subentri o cambio veicoli (Autonoleggio con taxi, con autovettura, Autobus)	Num					14,00		
	Verbali commissioni autonoleggio	Num							
	Emissione bandi	Num							

Attività strutturale	16 - Esercizio dell'attività di acconciatore. Esercizio dell'attività di estetista
Descrizione	*L'attività si riferisce alla gestione dei procedimenti amministrativi relativi all'esercizio di attività di barbiere e parrucchiere uomo-donna ed attivita di estetica, articolati in: S.C.I.a.,(verifica requisiti morali e professionali, agibilità dei locali. La normativa di riferimento é costituita da: L. 4.1.90 n. 1, L. 174/2005, come modificate dal D.Lgs. 59/2010 e successivamente modificato D.Lgs 147/2012.*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	16 - Esercizio dell'attività di acconciatore. Esercizio dell'attività di estetista		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	S.C.I.A. relative alle attività di Acconciatore	Num					13,00		
	S.C.I.A. relative alle attività di Estetista	Num					34,00		

Attività strutturale	17 - Servizio di autorimessa con o senza conducente
Descrizione	*L'attività consiste nella gestione della procedura per l'attività di deposito e noleggio di veicoli senza conducente. E' inoltre incluso il procedimento per l'attività di deposito dei veicoli noleggiati con il conducente (autovetture, autobus, ecc.). Normativa: DPR 480 e 481 del 19.12.2001.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	S.C.I.A. per autorimessa con conducente e autorimessa deposito	Num					0,00		
	S.C.I.A. per autorimessa senza conducente (noleggio veicoli senza conducente)	Num					6,00		
	Trasmissioni S.C.I.A. alla Prefettura	Num					9,00		

Attività strutturale	18 - Polizia Amministrativa - Manifestazioni temporanee di pubblico spettacolo e intrattenimento (art. 68 Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza)
Descrizione	*Gestione delle procedure relative allo svolgimento dell'attività di spettacoli e trattenimenti pubblici in luoghi aperti al pubblico, al chiuso o all'aperto, pubblici o privati. In genere le manifestazioni su area pubblica hanno una durata di un giorno, in qualche caso possono protrarsi per 3/4 giorni, mentre quelle su area privata (ad es. Feste di Partito o Parrocchie) possono anche essere più durature, fino comunque ad un massimo di gg. 21 nel medesimo luogo (ai sensi del vigente Regolamento Comunale per la disciplina delle attività rumorose). Le manifestazioni possono essere soggette a verifica di sicurezza da parte della Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo, a seconda della tipologia (complessità delle attrezzature installate), del luogo (aree scoperte o locali al chiuso), della capienza, etc. La Commissione verifica la rispondenza dei locali, aree e attrezzature alle normative di sicurezza, antincendio e igiene. Vi sono luoghi pubblici più frequentemente individuati e richiesti dagli organizzatori per lo svolgimento delle manifestazioni, a seconda dell'importanza dell'iniziativa e della sua visibilità (ad es. Piazza del Popolo) oppure a seconda della necessità di assicurare una ricettività adeguata all'evento. Vengono organizzate anche manifestazioni che, pur essendo aperte al pubblico, sono di complessità ed entità minori, con un richiamo di pubblico limitato alla parrocchia, al quartiere, etc. Per quanto riguarda l'occupazione dell'area pubblica in cui si svolge la manifestazione, l'incasso della COSAP è di poca entità in quanto il pagamento del canone viene effettuato soltanto per le occupazioni di durata superiore a due giorni consecutivi (compresi gli allestimenti) come stabilito dall'art. 16, comma 1, lett. b) del regolamento per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche. Oltre alla valutazione sulla necessità di effettuare la verifica da parte delle Commissione Comunale, l'istruttoria prevede la richiesta*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	18 - Polizia Amministrativa - Manifestazioni temporanee di pubblico spettacolo e intrattenimento (art. 68 Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza)		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Manifestazioni presso il Carisport (soggette a verifiche di sicurezza da parte della CCVLPS)	Num					7,00		
	Manifestazioni in Piazza del Popolo, comprensive dell'autorizzazione all'occupazione temporanea di suolo pubblico	Num					16,00		
	Manifestazioni in altre aree pubbliche, comprensive dell'autorizzazione all'occupazione di suolo pubblico	Num					87,00		
	Manifestazioni in aree private (all'aperto e al chiuso)	Num					77,00		
	Sopraluoghi della commisione di vigilanza	Num					11,00		
	Incassi da COSAP temporanea	EUR					4.520,00		
	Provvedimenti relativi a manifestazioni autorizzate in area pubblica	Num					99,00		
	Provvedimenti relativi a manifestazioni autorizzate in area privata	Num					84,00		

Attività strutturale	19 - Polizia Amministrativa - Occupazioni di suolo pubblico temporanee effettuate da Associazioni, Enti non commerciali, ONLUS
Descrizione	*Si tratta delle autorizzazioni all'occupazione temporanea di suolo pubblico effettuata dai soggetti indicati per la promozione delle loro attività di solidarietà, assistenza, beneficenza, culturali, politiche, etc. La procedura per il rilascio delle autorizzazioni è quella individuata dal vigente Regolamento per l'occupazione degli spazi ed aree pubbliche, che disciplina tutte le tipologie di occupazioni, le cui autorizzazioni vengono rilasciate dagli altri Servizi competenti quali: Attività Economiche, Strade, Verde Pubblico, Patrimonio.* *Trattasi di occupazioni effettuate in genere con attrezzature di piccole dimensioni (tavolini, banchetti, piccoli gazebo) e per breve durata in aree oramai tradizionalmente identificate: Loggiato Comunale, Galleria Urtoller, Piazza Almerici, Piazza Giovanni Paolo II, etc. L'istruttoria delle istanze si svolge normalmente con la richiesta di pareri ai Servizi indicati nel Regolamento citato, oppure con l'esame in sede di Conferenza di Servizi. Ciò compatibilmente con i tempi a disposizione per il rilascio del provvedimento, in quanto spesso le richieste vengono inoltrate pochi giorni prima dell'iniziativa e nonostante ciò si procede affinché le stesse possano essere realizzate, soprattutto nel caso in cui si tratti di iniziative benefiche già stabilite a livello nazionale, che devono avvenire contemporaneamente in tutte le piazze d'Italia. Gli incassi relativi alla COSAP sono anche in questo caso esigui in quanto il citato regolamento esonera dal pagamento del canone le occupazioni realizzate dai soggetti ONLUS e, se effettuate da soggetti non esenti, in genere non superano le due giornate per cui è comunque prevista l'esenzione.*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	19 - Polizia Amministrativa - Occupazioni di suolo pubblico temporanee effettuate da Associazioni, Enti non commerciali, ONLUS		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Provvedimenti relativi all'occupazione temporanea di suolo pubblico effettuate da Associazioni, Enti non commerciali e ONLUS	Num					206,00		

Attività strutturale	20 - Polizia Amministrativa - Spettacolo Viaggiante

Descrizione

Gestione delle procedure finalizzate all'installazione di Luna Park e Circhi, nonché attrazioni e giostre classificate per tipologia con Decreto del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, ai sensi dell'art. 4 della Legge 18.3.1968 n. 337. Sono istituiti n. 3 parchi fissi, a cui hanno accesso coloro che hanno effettuato il maggior numero di presenze nelle edizioni precedenti: Luna Park in occasione della Fiera della Margherita (febbraio/marzo, zona Via C. Farini), Luna Park di Cesena in Fiera (giugno, Viale Mazzoni e Piazzale San Domenico), Luna Park di Ottobre (ottobre, area Ippodromo). Oltre ai suddetti parchi, viene autorizzata l'installazione di altre attrazioni in zone del territorio che sono individuate con apposito provvedimento. Relativamente ai circhi, il Codice delle attività economiche ha stabilito che i circhi possono essere autorizzati con una frequenza pari a 2 nel primo semestre e 1 nel secondo, in ordine di presentazione delle istanze. Le attrazioni dello spettacolo viaggiante installate nei Parchi, sono soggette alla verifica di sicurezza della C.C.V.P.S., così come i circhi, qualora la capienza superi le n. 200 persone. L'istruttoria prevede comunque la richiesta dei pareri ai Servizi competenti.

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	20 - Polizia Amministrativa - Spettacolo Viaggiante		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Fiera della Margherita: provvedimenti	Num					4,00		
	Fiera della Margherita: giorni permanenza	Num					5,00		
	Fiera della Margherita: soggetti autorizzati	Num					3,00		
	Cesena in Fiera: provvedimenti	Num					21,00		
	Cesena in Fiera: giorni permanenza	Num					11,00		
	Cesena in Fiera: soggetti autorizzati	Num					14,00		
	Luna Park di Ottobre: provvedimenti	Num					32,00		
	Luna Park di Ottobre: giorni di permanenza	Num					35,00		
	Luna Park di Ottobre: soggetti autorizzati	Num					20,00		
	Installazione delle attrazioni in aree diverse: provvedimenti	Num					28,00		
	Installazione delle attrazioni in aree diverse: giorni di permanenza	Num					121,00		
	Installazione delle attrazioni in aree diverse: soggetti autorizzati	Num					26,00		
	Installazione dei circhi:provvedimenti	Num					8,00		
	Installazione dei circhi: giorni di permanenza	Num					16,00		
	Installazione dei circhi: soggetti autorizzati	Num					1,00		
	Incassi derivanti da COSAP	EUR					6.570,00		
	Assegnazione Codice Identificativo all'Attrazione	Num							
	Voltura Codice Identificativo dell'Attrazione	Num							

Attività strutturale	21 - Polizia Amministrativa - Altre Attività
Descrizione	*Trattasi per lo più della gestione delle funzioni di Polizia Amministrativa trasferite ai Comuni con DPR 616/1977 e, in seguito alle varie fasi della semplificazione dei procedimenti, con D.Lgs. n. 112/1998 e DPR 311/2001.* *Inoltre in tale sezione vengono indicate le attività connesse alla gestione dei procedimenti, alla semplificazione, alla predisposizione degli atti regolamentari e della modulistica di riferimento per il cittadino.*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	21 - Polizia Amministrativa - Altre Attività		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Fuochini	Num							
	S.C.I.A. relativa alle Agenzie d'Affari	Num					12,00		
	Attività di agenzie d'affari: vidimazioni registri	Num					7.439,00		
	S.C.I.A. relativa alla Vendita delle Cose Usate (art. 128 TULPS)	Num					16,00		
	S.C.I.A. relativa alla Vendita delle Cose Usate (art. 128 TULPS): vidimazione registri	Num					778,00		
	Elaborazione modulistica per attivazione dei procedimenti (versione cartacea e on-line)	Num					12,00		
	Attribuzione n. di matricola impianti elevatori (ascensori, piattaforme e montacarichi)	Num					64,00		
	Provvedimenti di Fermo Impianto (ascensori, piattaforme e montacarichi)	Num					1,00		
	Regolamenti approvati (nuovi e modificati)	Num							
	Nuova Modulistica per istanze	Num					2,00		
	Modulistica aggiornata	Num					8,00		
	Procedimenti verificati e semplificati	Num					15,00		
	Aggiornamenti sito internet	Num					12,00		

Attività strutturale	22 - Gestione Procedimenti Unici
Descrizione	*Gestione delle procedure relative al rilascio del Procedimento Unico come da DPR 160/2010. Questa attività comporta la gestione degli endo-rpocedimenti afferenti ai procedimenti unici, con rapporti continui con gli Enti terzi e relativa gestione delle Conferenze di Servizio.*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	22 - Gestione Procedimenti Unici		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Domande presentate	Num					40,00		
	Provvedimenti rilasciati	Num					40,00		
	Conferenze di Servizio indette e gestite	Num					35,00		
	Dinieghi di procedimento unico	Num							
	Tempo medio di conclusione del procedimento	Giorni					180,00		
	Richieste di integrazioni per domande incomplete	Num					30,00		
	Endoprocedimenti attivati	Num					80,00		

Attività strutturale	23 - Gestione Segnalazione Certificata Inizio Attività
Descrizione	*Gestione delle procedure relative a SCIA produttive (DPR 160/2010): l'attività principlae consiste della verifica documentale della SCIA presentata e nella gewtione dei rapporti verso i cittadini*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività) presentate	Num					180,00		
	Richieste di integrazioni per SCIA incomplete	Num					90,00		
	Richieste parere pre-SCIA pervenute	Num					90,00		
	Verifiche autocertificazioni di regolarità contributiva - DURC (L.R.1/2011)	Num					200,00		
	Tempi medi di controllo documentale e passaggio pratiche Sue competente - SCIA	Giorni					10,00		

Attività strutturale	24 - Gestione Comunicazione Inizio Lavori
Descrizione	*Gestione delle procedure relative a CIL produttive: l'attività principale consiste della verifica documentale della SCIA presentata e nella gewtione dei rapporti verso i cittadini*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	24 - Gestione Comunicazione Inizio Lavori		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	CIL (Comunicazione Inizio Lavori) presentate	Num					200,00		
	Integrazioni volontarie per CIL incomplete	Num					150,00		
	Fine lavori presentate	Num					180,00		
	Verifiche autocertificazioni di regolarità contributiva - DURC (L.R.1/2011)	Num					220,00		
	Tempi medi di controllo documentale e passaggio pratiche Sue competente - CIL	Giorni					15,00		

Attività strutturale	25 - Gestione Autorizzazione unica ambientale
Descrizione	*L'attività, disciplinata dal DPR 59/2013, consiste nella gestione di tutti i procedimenti in materia ambientale relativi all'esercizio dell'attività di impresa.Tali procedimenti sono di competenza di Enti diversi e confluiscono in unico procedimento l'Autorizzazione Unica Ambientale AUA*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Tempi medi di Avvio di Procedimento e richiesta integrazioni	Giorni					30,00		
	Istanze AUA presentate	Num					100,00		
	Avvii di procedimento con richiesta integrazioni	Num					50,00		
	Endoprocedimenti trattati e rapporticon altri Enti	Num					200,00		
	Dinieghi/archiviazioni/improcedibilità	Num					5,00		
	Rilasci	Num					95,00		

Attività strutturale	26 - Gestione procedure ambientali
Descrizione	*Gestione di tutti i procedimenti ambientali non ricadenti inAUA*

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	26 - Gestione procedure ambientali		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Pratiche di Screening presentate (l.r.- 3/2012)	Num					5,00		
	Pratiche di Emissioni in atmosfera - DLGS 152/2006	Num					25,00		
	Istanze di Deroga al rumore presentate	Num					5,00		
	Istanze Industrie insalubri presentate (DPR 203/88)	Num					4,00		
	Pratiche di VIA (Valutazione di Impatto ambientale - l.r. 3/2012)	Num					2,00		
	Pratiche di AIA (Autorizzazione integrata ambientale - Dlgs 152/2006)	Num					8,00		
	Pratiche di Utilizzo agronomico effluenti (Dlgs 152/2006)	Num					15,00		
	Tempo medio rilascio atti si deroga al rumore e industrie insalubri	Giorni					30,00		

Attività strutturale	27 - Gestione procedure per Insegne e Impianti pubblicitari
Descrizione	*Procedimenti relativi alla gestione delle SCIA di insegne e dell richieste di auttorizzazione pe rmezzi pubblicitari. L'attività principale riguarda l'istruttoria dei procedimenti, con eventuale richiesta parere all'Ente competente per territorio e rilascio titolo per i mezzi pubblicitari.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	SCIA per insegne presentate	Num					200,00		
	Integrazioni documentali effettute per SCIA di insegne	Num					50,00		
	Istanze di autorizzazione per impianti pubblicitari presentate	Num					120,00		
	Autorizzazione per impianti pubblicitari rilasciate	Num					110,00		
	Istanze di autorizzazione per impianti pubblicitari temporanee presentate	Num					40,00		
	Autorizzazione per impianti pubblicitari temporanee rilasciate	Num					35,00		
	Tempi medi di rilascio autorizzazioni impianti pubblicitari (comprese sospensioni)	Giorni					60,00		

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		

Attività strutturale 27 - Gestione procedure per Insegne e Impianti pubblicitari

Attività strutturale 28 - Gestione procedimenti telecomunicazioni

Descrizione *Procedimenti relativi alla gestione delle Telecomunicazioni (Dlgs 259/2003, L.r. 30/2000) I procedimenti gestiti comprendono sia le nuove installazioni di telecomunicazioni, sia le riconfigurazioni; l'attività principale riguarda l'istruttoria dei procedimenti con richeista pareri ARPA e AUSL e, nel caso di nuove installazioni, al SUE competente per territorio.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	SCIA controllate nei termini previsti	Perc.					100,000%		
	Istanze presentate per nuove installazioni (art. 87)	Num					10,00		
	SCIA per nuove installazioni (art 87 comma 3)	Num					4,00		
	SCIA per riconfigurazione (art. 87bis)	Num					40,00		
	Comunicazioni varie	Num					5,00		

Attività strutturale 29 - Gestione altri procedimenti

Descrizione *Sono qui ricompresi tuttii procedimenti che non ricadono nelle specificità precedenti, ma in cui il SUAP ha un ruolo esclusivamente procedimentale e di interfaccia con il cittadino*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Tempi medi di passaggio pratica all'Ente competente	Giorni					10,00		
	Istanze per VVF	Num					2,00		
	Istanze di valutazione preventiva per AUSL	Num					40,00		
	Istanze di autorizzaione sismica	Num					65,00		
	Istanze di autorizzazione paesaggistica	Num					65,00		
	Istanze di autorizzazione di Vincolo iddrogeologico	Num					10,00		
	Richiesta pareri vari verso Enti terzi	Num					10,00		

Settore	064 - Sportello Unico delle Attività Produttive	**Responsabile**	MARALDI MASSIMO
Centro di Costo	094 - SUAP		
Attività strutturale	30 - Attività relative all'informatizzazione e semplificazione dei procedimenti		
Descrizione	*Il Settore, essendo di nuova costituzione, ha come primo obiettivo quello di strutturarsi nel tempo creando iter semplici e snelli. Unelemento , che al comtempo tengano in considerazione tutte le normative di Settore vigenti. Un elemento basilare per la semplificazione amministrativa risulta essere l'informatizzazione dei procedimenti e la spinta all'utilizzo della tecnologia verso l'esterno. Questo processo va di pari passo con la revisione e la semplificazione dei procedimenti trattati.*		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Pratiche presentate on-line sul totale pratiche ricevute	Perc.					50,000%		
	Numero pratiche presentate on-line	Num					700,00		
	Numero pratiche cartacee	Num					500,00		
	Numero pratiche via PEC	Num					200,00		
	Procedimenti presentabili on-line sul totale procedimenti presentabili	Perc.					70,000%		
	Interventi aggiornamento modulistica on-line e digitale	Num					150,00		
	Verifica e semplificazione di procedimenti	Num					20,00		
	Pagamenti on-line	Num					200,00		
	Incontri con i Comuni dell'Unione, con ordini e associazioni	Num					5,00		
	Telefonate annue ricevute per utilizzo SuapER	Num					500,00		
	Utenti annui ricevuti	Num					700,00		
	PGN annui in entrata	Num					4.000,00		
	PGN annui in uscita	Num					10.000,00		

Settore	072 - Ambiente	**Responsabile**	GREGORIO GIANNI
Centro di Costo	067 - Protezione Civile		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Gestione Piano Sovra-Comunale di Protezione Civile
	02 - Gestione generale dell'Ufficio di Protezione Civile e rapporti con associazioni ed enti
	03 - Supporto ai Comuni per la gestione degli interventi di pubblica incolumità
	04 - Contributi Fondo Regionale di Protezione Civile
	05 - Gestione Sistemi di monitoraggio ed allertamento
	06 - Gestione e manutenzione di mezzi e attrezzature di protezione civile
	07 - Interventi a seguito del ritrovamento di ordigni bellici

Settore	072 - Ambiente	**Responsabile**	GREGORIO GIANNI
Centro di Costo	067 - Protezione Civile		

Attività strutturale 01 - Gestione Piano Sovra-Comunale di Protezione Civile

Descrizione *Gestione organizzativa e coordinamento delle attività operative attinenti ad eventi calamitosi. Adozione del Piano Sovra-Comunale di Protezione Civile e suoi aggiornamenti. Gestione sottopiani a livello comunale.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Sezioni del Piano Comunale aggiornate nell'anno	Num					6,00 *ogni sezione del piano corrisponde ad un comune*		
	Piani gestiti (totale)	Num					1,00		

Attività strutturale 02 - Gestione generale dell'Ufficio di Protezione Civile e rapporti con associazioni ed enti

Descrizione *Gestione ordinaria delle attività necessarie al buon funzionamento ed organizzazione del servizio quali: corrispondenza, rapporti, raccolta e scambio dati con altri enti,associazioni di volontariato e cittadinanza; sono attive convenzioni pluriennali con l'ANA e l'ARI per servizio di protezione civile.....*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Rapporti ricevuto dalle associazioni convenzionate	Num					3,00		
	Informazioni trattate	Num					0,00		
	Convenzioni gestite	Num					5,00		
	Comuni Associati	Num					6,00		
	Attività generiche trattate	Num					0,00		
	Avvisi alla popolazione	Num					10,00		
	Incontri effettuati	Num					4,00		

Attività strutturale 03 - Supporto ai Comuni per la gestione degli interventi di pubblica incolumità

Descrizione *Supporto ai Comuni nella gestione degli interventi di pubblica incolumità.*

Settore	072 - Ambiente	**Responsabile**	GREGORIO GIANNI
Centro di Costo	067 - Protezione Civile		
Attività strutturale	03 - Supporto ai Comuni per la gestione degli interventi di pubblica incolumità		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Sopralluoghi di pubblica utilità effettuati	Num					5,00		
	Ordinanze emesse	Num					3,00		

Attività strutturale	04 - Contributi Fondo Regionale di Protezione Civile
Descrizione	*Al verificarsi di un importante evento calamitoso la Regione Emilia Romagna avvia un procedimento teso a risarcire privati ed enti di parte del danno subito. Il servizio effettua tutta l'istruttoria tecnico-amministrativa volta all'erogazione del contributo agli aventi diritto, secondo quanto stabilito dalla direttiva regionale.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Eventi riconosciuti	Num					1,00		
	Domande privati istruite	Num					80,00		
	Domande attività produttive istruite	Num					80,00		
	Interventi finanziati al Comune	Num					1,00		
	Contributi erogati ai privati	Num					100,00		
	Contributi erogati al Comune	Num					100,00		

Attività strutturale	05 - Gestione Sistemi di monitoraggio ed allertamento
Descrizione	*L'Unione predispone i sistemi di monitoraggio ed allertamento allo scopo di avviare le procedure di emergenza previste dal piano Sovra-Comunale sulla base di dati oggettivi. L'attività consiste nella gestione dei sistemi e nella raccolta costante dei dati forniti dai Comune.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Sistemi gestiti	Num					1,00		
	Dati raccolti	Num					0,00		

Settore	072 - Ambiente	**Responsabile**	GREGORIO GIANNI
Centro di Costo	067 - Protezione Civile		

Attività strutturale 06 - Gestione e manutenzione di mezzi e attrezzature di protezione civile

Descrizione *Il servizio ha in dotazione diversi mezzi e attrezzature che utilizza direttamente o mette a disposizione delle associazioni di volontariato in fase di normalità e in emergenza. Tali attrezzature (generatori, pompe, parco radio ecc.) vanno costantemente sottoposti a controlli e a manutenzione in modo che siano perfettamente efficienti al bisogno, e in particolare, vanno implementate nel numero e nella qualità.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Attrezzature gestite	Num					10,00		

Attività strutturale 07 - Interventi a seguito del ritrovamento di ordigni bellici

Descrizione *In caso di ritrovamento di ordigni bellici inesplosi la Prefettura invita i comuni a provvedere alla messa in sicurezza dei luoghi in attesa delle operazione di dispolettamento a cura degli artificieri o, se l'entità dell'intervento lo richiede, ad evacuare l'area interessata. L'ufficio in Unione gestisce tali interventi per i comuni aderenti.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Segnalazioni di ritrovamenti	Num					0,00		
	Interventi di messa in sicurezza effettuati	Num					0,00		
	Operazioni di evacuazione attivate	Num					0,00		

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	065 - Abitazioni		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Gestione ERP
	02 - Gestione alloggi per emergenza abitativa nel Comune di Cesena
	03 - Partecipazione alla Fondazione per lo sviluppo e la promozione dei contratti di locazione abitativi - ONLUS.
	04 - Accesso ad alloggi sociali per stranieri nel Comune di Cesena
	05 - Gestione alloggi ASP
	06 - Interventi economici per emergenza abitativa
	07 - Fondo sociale per l'affitto
	08 - Contributi per morosità incolpevole

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	065 - Abitazioni		

Attività strutturale 01 - Gestione ERP

Descrizione *Gestione graduatorie comunali per l'accesso all'e.r.p.. Assegnazioni, revoche, mobilità, accertamenti reddituali, ampliamenti, ospitalità e altre attività connesse all'applicazione della L.R. 24/2001. Assegnazioni di contributi a inquilini e.r.p. del Comune di Cesena per canoni e utenze.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Domande presentate	Num							
	Assegnazioni alloggi	Num							
	Alloggi ERP al 31/12	Num							
	Famiglie in attesa di assegnazione di un alloggio	Num							
	Domande contributi affitto e utenze assegnatari e.r.p. nel Comune di Cesena	Num							
	Nuclei assegnatari	Num							

Attività strutturale 02 - Gestione alloggi per emergenza abitativa nel Comune di Cesena

Descrizione *Gestione degli alloggi assegnati in base alle disposizioni sull'emergenza abitativa dettate dal vigente Codice delle norme regolamentari in materia di servizi sociali, socio-sanitari e socio-abitativi*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Alloggi in gestione	Num							
	Nuclei ospitati	Num					8,00		

Attività strutturale 03 - Partecipazione alla Fondazione per lo sviluppo e la promozione dei contratti di locazione abitativi - ONLUS.

Descrizione *Il Comune di Cesena partecipa, in qualità di socio fondatore, alle attività della Fondazione. Attraverso i Servizi Sociali dell'Unione vengono sviluppati progetti con la Fondazione, che possono comportare l'erogazione di contributi economici.*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	065 - Abitazioni		
Attività strutturale	03 - Partecipazione alla Fondazione per lo sviluppo e la promozione dei contratti di locazione abitativi - ONLUS.		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Alloggi in locazione, gestiti dalla Fondazione per l'Affitto (al 31/12)	Num							
	Alloggi, gestiti dalla Fondazione per l'Affitto, provenienti dal mercato	Num							
	Alloggi, gestiti dalla Fondazione per l'Affitto, provenienti da enti pubblici e cooperative	Num							
	Alloggi, gestiti dalla Fondazione per l'Affitto, in locazione a famiglie straniere	Num							
	Alloggi, gestiti dalla Fondazione per l'Affitto, in locazione a famiglie italiane	Num							

Attività strutturale	04 - Accesso ad alloggi sociali per stranieri nel Comune di Cesena
Descrizione	*Il Comune di Cesena ha la proprietà di sei alloggi sociali riservati a cittadini stranieri. La gestione di tali alloggi è stata trasferita alla Fondazione per lo Sviluppo e la Promozione di contratti di locazione abitativi mentre l'individuazione dei nuclei famigliari cui locare gli alloggi è in capo ai Servizi Sociali dell'Unione.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Alloggi disponibili riservati a cittadini stranieri	Num							
	Alloggi assegnati a cittadini stranieri	Num							

Attività strutturale	05 - Gestione alloggi ASP
Descrizione	*Alloggi di proprietà dell'A.S.P. Cesena - Valle Savio, situati nel Comune di Cesena, per i quali, in base ad un Protocollo d'intesa sottoscritto nel 2012 fra Comune di Cesena e A.S.P. Cesena - Valle Savio il Settore Servizi Sociali deve individuare i nuclei familiari assegnatari e verificarne il possesso e mantenimento dei requisiti d'accesso.*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	065 - Abitazioni		
Attività strutturale	05 - Gestione alloggi ASP		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Alloggi di proprietà ASP in convenzione	Num							
	Nuclei familiari (italiani e stranieri) inseriti in alloggi ASP	Num							
	Nuclei familiari stranieri inseriti in alloggi ASP	Num							

Attività strutturale	06 - Interventi economici per emergenza abitativa
Descrizione	*Erogazione di contributi economici finalizzati ad evitare o meglio gestire le situazioni di sfratto.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Domande ricevute per contributi emergenza abitativa	Num							
	Famiglie assistite per emergenza abitativa	Num					450,00		

Attività strutturale	07 - Fondo sociale per l'affitto
Descrizione	*Erogazione di contributi a valere sul fondo per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione (art. 11 L. 431/98)*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Domande presentate	Num							
	Domande accolte	Num							

Attività strutturale	08 - Contributi per morosità incolpevole
Descrizione	*Concessione di contributi straordinari a sostegno di inquilini morosi incolpevoli ai sensi del D.L. 31 agosto 2013 n. 102 e del D.M. 14 maggio 2014 destinati ai residenti nei Comuni ad alta tensione abitativa (Comune di Cesena)*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	065 - Abitazioni		
Attività strutturale	08 - Contributi per morosità incolpevole		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Domande presentate	Num							
	Domande accolte	Num							

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	075 - Disabili		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Agevolazioni per mobilità (Taxibus)
	02 - Erogazione contributi per la mobilità e l'autonomia nell'ambiente domestico (art. 9 e 10 L.R. 29/1997)
	03 - Attività realizzate da Ausl a favore di disabili adulti
	04 - Assistenza domiciliare per disabili
	05 - Attività socio-occupazionali rivolte a disabili
	06 - Attività e servizi sociali e socio sanitari per minori con disabilità in gestione associata con l'AUSL Romagna

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	075 - Disabili		

Attività strutturale 01 - Agevolazioni per mobilità (Taxibus)

Descrizione *Taxibus e trasporti integrativi effettuati dalle associazioni a favore di disabili non deambulanti*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Totale viaggi Taxibus	Num							
	Utenti del servizio Taxibus	Num							

Attività strutturale 02 - Erogazione contributi per la mobilità e l'autonomia nell'ambiente domestico (art. 9 e 10 L.R. 29/1997)

Descrizione *La Regione Emilia Romagna, con deliberazione G.R. 1161/2004 ha stabilito di trasferire ai Comuni la competenza a gestire le procedure di erogazione dei contributi di cui agli artt. 9 e 10 della legge regionale n. 29/1997, da realizzarsi in forma associata (distrettuale) al fine di favorire l'integrazione di tale attività ed il suo coordinamento con gli altri servizi ed interventi del sistema locale di prestazioni in campo sociale.*
Questa attività che fino al 2014 è stata gestita dal Comune di Cesena per tutto il Distretto, ora è stata trasferita all'Unione dei Comuni, e viene esercitata in sinergia con i servizi che seguono specificatamente le tematiche dell'handicap ed in particolare il CAAD (Centro per l'Adattamento dell'Ambiente Domestico per disabili ed anziani del circondario di Cesena).

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Domande presentate	Num							
	Domande accolte	Num							

Attività strutturale 03 - Attività realizzate da Ausl a favore di disabili adulti

Descrizione *Attività e servizi dedicati alle persone adulte con disabilità che l¿Unione dei Comuni ¿Valle del Savio¿ gestisce in forma associata con l¿AUSL della Romagna Distretto di Cesena VS. destinataria dei finanziamenti statali/regionali tramite il fondo sanitario ed i fondi per la non autosufficienza. Si distinguono in particolare attività residenziali (CSRR Gruppi appartamento e accoglienze temporanee di sollievo), semiresidenziali (CSRD e CSO con eventuali trasporti) e di sostegno al domicilio (Assegni di cura, interventi socio-occupazionali, ADI, CAAD, attività associative, ricreative, di integrazione sociale, ecc.). Presenza di attività e servizi dedicati a persone con gravissima disabilità acquisita (ex 2068/04) ed affetti da SLA sostenuti con finanziamenti dei Fondi: Sanitario, FRNA e FNA gestiti dalla locale Azienda Unità Sanitaria*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	075 - Disabili		
Attività strutturale	03 - Attività realizzate da Ausl a favore di disabili adulti		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Disabili adulti assistiti	Num					500,00		
	di cui Disabili nei servizi residenziali nell'anno	Num							
	di cui Disabili nei centri diurni	Num							
	di cui utenti assegni di cura DGR 1122/02	Num							
	di cui assegni di cura erogati DGR 1122/02	Num							
	di cui assegni di cura Gravissime Disabilità Acquisite DGR 2068/04	Num							
	Enti/Associazioni destinatari di contributi per finanziamento attività	Num							
	di cui n° utenti	Num							

Attività strutturale	04 - Assistenza domiciliare per disabili
Descrizione	*Gestione del servizio di assistenza domiciliare a disabili adulti. Il servizio viene svolto da Operatori socio-sanitari qualificati, e viene garantito attraverso il concorso del Fondo regionale per la non autosufficienza (FRNA- AUSL).*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Utenti	Num							

Attività strutturale	05 - Attività socio-occupazionali rivolte a disabili
Descrizione	*Attività di "avvicinamento" occupazionale a fronte di specifico progetto condiviso con la persona rivolta ad utenti con disabilità complesse*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Nr. Tirocini formativi tipo c in favore di persone con disabilità (L.R. 7/2013 art.2)	Num							

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	075 - Disabili		
Attività strutturale	05 - Attività socio-occupazionali rivolte a disabili		
Attività strutturale	06 - Attività e servizi sociali e socio sanitari per minori con disabilità in gestione associata con l'AUSL Romagna		
Descrizione	*Attività e servizi dedicati ai minori con disabilità ed alle loro famiglie che l¿Unione dei Comuni ¿Valle del Savio¿ gestisce in forma associata con l¿AUSL della Romagna Distretto di Cesena VS. destinataria dei finanziamenti statali/regionali tramite il fondo sanitario. Vengono distinti in particolare servizi residenziali, semiresidenziali e di sostegno al domicilio (Trasporti, Assistenza Domiciliare socio assistenziale e socio educativa, centri estivi e progetti individuali). Questi servizi sono finanziati per quota parte AUSL dal fondo sanitario e dalla così detta quota sociale per la parte in carico all¿Unione*		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Minori con disabilità destinatari direttamente di attività e servizi sociosanitari	Num							
	di cui in attività residenziali	Num							
	di cui in attività semiresidenziali	Num							
	di cui in attività di sostegno al domicilio	Num							

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	076 - Anziani		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Assistenza domiciliare
	02 - Pasti a domicilio
	03 - Sostegno alle reti fragili (Progetto Affetti Speciali)
	04 - Servizi residenziali e semi-residenziali
	05 - Appartamenti Protetti
	06 - Attività ricreative
	07 - Attività socialmente utili
	08 - Contributi alle famiglie per il sostegno alla domiciliarità
	09 - Dimissioni protette
	10 - Progetti di aiuto economico rivolti ad anziani
	11 - Attività e servizi sociali e socio sanitari in gestione associata con l¿AUSL Romagna

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	076 - Anziani		

Attività strutturale 01 - Assistenza domiciliare

Descrizione

Gestione del servizio di assistenza domiciliare ad anziani. Il servizio di assistenza domiciliare si compone di diverse tipologie:
- servizio tradizionale svolto da Operatori socio-sanitari qualificati e rivolto ad anzni e adulti. In caso di non autosufficienza viene garantito attraverso il concorso del Fondo regionale per la non autosufficienza (FRNA- AUSL);
- servizio specialistico assistenziale ed educativo rivolto a persone affette da demenza;
- servizio tutoring rivolto a persone non autosufficienti a supporto del lavoro di cura svolto da assistenti familiari o da familiari e/o a tutela di persone in condizioni di fragilità sociale e/o sanitaria

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Ore di servizio delle assistenti di base	Ore							
	Totale utenti all'anno	Num					220,00		
	Famiglie con tutoring	Num							
	Ore tutoring	Num							

Attività strutturale 02 - Pasti a domicilio

Descrizione

Servizio di consegna pasti a domicilio ad anziani

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Utenti nell'anno	Num							
	Pasti erogati	Num							

Attività strutturale 03 - Sostegno alle reti fragili (Progetto Affetti Speciali)

Descrizione

Il Progetto, realizzato dall'Asp Cesena Valle Savio e con la partecipazione dell'Ausl, si propone di sviluppare azioni e interventi con l'obiettivo di assicurare ad anziani soli, privi di reti parentali, una rete di supporti necessari per evitare che l'isolamento e la mancanza di relazioni possano indurre ed accelerare processi di perdita dell'autonomia e dell'autosufficienza. In tale progetto si prevede uno sviluppo delle attività svolte tradizionalmente dal centro risorse anche attraverso l'implementazione di un servizio di telesoccorso e teleassistenza.

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	076 - Anziani		
Attività strutturale	03 - Sostegno alle reti fragili (Progetto Affetti Speciali)		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Utenti del centro risorse anziani e punti anziani	Num							
	Prestazioni erogate presso centro risorse anziani	Num							
	Punti anziani e sportelli di comunità coinvolti	Num							
	Utenti Spazio La Rondine	Num							
	Associazioni coinvolte nel progetto	Num							
	Iniziative organizzate	Num							
	Partecipanti ad iniziative organizzate	Num							
	Utenti teleassistenza e telesoccorso	Num							
	Interventi di teleassistenza	Num							
	Accessi al punto di appoggio per il lavoro di cura	Num							
	Incontri organizzati con familiari e badanti	Num							
	Partecipanti agli incontri familiari e badanti	Num							
	Allarmi in entrata per tele-assistenza e telesoccorso	Num							
	Interventi di emergenza attivati a seguito di allarme (telesoccorso)	Num							
	Giornate di apertura del Punto di appoggio per il lavoro di cura	Num							

Attività strutturale	04 - Servizi residenziali e semi-residenziali
Descrizione	*Interventi economici a favore di anziani in condizioni di disagio economico a integrazione della retta presso strutture e/o centri diurni*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Numero anziani sostenuti economicamente nell'anno	Num							
	Anziani in CRA sostenuti con contributi	Num							
	Anziani in Centro Diurno sostenuti con contributi	Num							

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	076 - Anziani		

Attività strutturale 05 - Appartamenti Protetti

Descrizione *Gestione appartamenti di civile abitazione rivolti ad anziani autosufficienti o lievemente non autosufficienti soli e/o in emergenza abitativa.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Utenti appartamenti protetti nell'anno	Num							

Attività strutturale 06 - Attività ricreative

Descrizione *Attività di promozione della socialità rivolte ad anziani svolte in collaborazione con il Terzo Settore*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Anziani partecipanti ai turni di vacanza	Num							

Attività strutturale 07 - Attività socialmente utili

Descrizione *Attività svolte da volontari anziani a garanzia della sicurezza degli attraversamenti pedonali scolastici, della tutela del verde scolastico e a favore di soggetti fragili, in collaborazione con il Terzo Settore.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Numero pensionati coinvolti	Num							

Attività strutturale 08 - Contributi alle famiglie per il sostegno alla domiciliarità

Descrizione *Contributi a famiglie che ricorrono a badanti per l'assistenza domiciliare ad anziani affetti da demenza o non autosufficienti.*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	076 - Anziani		

Attività strutturale 08 - Contributi alle famiglie per il sostegno alla domiciliarità

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Numero utenti	Num							

Attività strutturale 09 - Dimissioni protette

Descrizione *Il percorso delle dimissioni protette si propone di ridurre il ricovero inappropriato del paziente in struttura ospedaliera predisponendo un sistema organizzativo che consenta l'accompagnamento verso servizi socio-sanitari più adeguati e il sostegno verso il rientro a domicilio, anche attraverso l'attivazione di un'assistenza domiciliare dedicata.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Percorsi di dimissione attivatti	Num					250,00		
	di cui utenti in assistenza domiciliare	Num							

Attività strutturale 10 - Progetti di aiuto economico rivolti ad anziani

Descrizione *Interventi predisposti per sostenere le condizioni socio-economiche di persone anziane in difficoltà attraverso progetti di intervento concordati tra la persona e l'assistente sociale, che prevedono reciproci impegni, tempi di realizzazione, verifiche in itinere e a conclusione dell'intervento stesso.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Anziani assistiti con aiuti economici	Num							
	Domande esaminate per richiesta aiuti economici ad anziani	Num							
	Nuovi utenti progetti ai aiuto economico ad anziani	Num							
	Dimissioni da progetti di aiuto economico ad anziani	Num							

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	076 - Anziani		
Attività strutturale	11 - Attività e servizi sociali e socio sanitari in gestione associata con l¿AUSL Romagna		
Descrizione	*Attività e servizi dedicati alle persone anziane che l¿Unione dei Comuni ¿Valle del Savio¿ gestisce in forma associata con l¿AUSL della Romagna Distretto di Cesena VS. destinataria dei finanziamenti statali/regionali tramite il fondo sanitario ed i fondi per la non autosufficienza. Si articolano tra gli altri in: servizi residenziali (Case Residenza Anziani comprensive di posti temporanei di sollievo e riabilitativi), semiresidenziali (Centri Diurni comprensivi del CDD specialistico per demenze) e di sostegno alla domiciliarità (Assegni di cura ed integrazioni badanti, Assistenza Domiciliare e Tutoraggio familiare, servizi di prevenzione e sostegno delle reti sociali per i soggetti fragili ¿progetto Affetti Speciali¿, consegna pasti al domicilio, servizio di ¿dimissioni protette¿ e sostegno alle associazioni che si occupano dei soggetti affetti da demenza e relativi caregivers).*		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	N° anziani destinatari direttamente di attività e servizi sociosanitari	Num							
	di cui in attività residenziali	Num							
	di cui in attività semiresidenziali	Num							
	di cui in attività di sostegno al domicilio	Num							
	di cui assegni di cura	Num							
	Enti/Associazioni destinatari di contributi per finanziamento attività	Num							
	di cui n° utenti	Num							

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	077 - Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Centro servizi per stranieri
	02 - Centro interculturale Movimenti
	03 - Altre attività per l'integrazione di cittadini stranieri
	04 - Gestione Emergenza profughi
	05 - Inserimenti socio-occupazionali
	06 - Interventi sociali diversi per la prevenzione del disagio e contro l'emarginazione sociale
	07 - Servizi residenziali per adulti in grave difficoltà
	08 - Contributi per agevolazioni tariffarie
	09 - Progetti di aiuto socio-economico rivolti a famiglie

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	077 - Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale		
Attività strutturale	01 - Centro servizi per stranieri		
Descrizione	*Si tratta di un servizio di informazione, consulenza e accompagnamento per cittadini stranieri ed italiani che affrontano problematiche inerenti l'immigrazione. In particolare, il Centro svolge le seguenti attività: sportello informativo, di orientamento ai servizi e alle risorse della città; supporto alla compilazione di documentazione; consulenza giuridica e amministrativa per permessi di soggiorno e ricongiungimenti familiari sia rivolta agli utenti sia ai servizi.*		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Nuovi utenti del centro stranieri	Num							
	Utenti del servizio di informazione giuridica	Num							
	Accessi nell'anno al centro servizi per stranieri	Num							
	Richieste per orientamento dei servizi	Num							
	Richieste per informazioni in merito al permesso di soggiorno	Num							
	Richieste per altre informazioni (lavoro, casa...)	Num							
	Accesso allo sportello per i rinnovi dei permessi di soggiorno	Num							
	Pratiche inserite dallo sportello per rinnovi permessi di soggiorno	Num							

Attività strutturale	02 - Centro interculturale Movimenti
Descrizione	*Servizio volto a favorire l'incontro con persone provenienti da Paesi diversi attraverso un'attività di mediazione interculturale; svolge inoltre una funzione di supporto per la progettazione di interventi e servizi attivando e sostenendo anche la rete delle associazioni nell'area dell'intercultura.* *Vengono organizzati corsi di lingua italiana e di educazione alla cittadinanza.*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	077 - Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale		
Attività strutturale	02 - Centro interculturale Movimenti		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Utenti dei corsi di italiano	Num							
	Insegnanti volontari di italiano	Num							
	Utenti del servizio di mediazione	Num							
	Ore di mediazione presso scuole e servizi sociali	Num							
	Associazioni straniere coinvolte	Num							
	Bambini iscritti al servizio "spazio giochi"	Num							
	Utenti del Centro Interculturale	Num							

Attività strutturale	03 - Altre attività per l'integrazione di cittadini stranieri
Descrizione	*Altre attività con le finalità di integrazione e sostegno alle persone straniere in difficoltà che necessitano di interventi dedicati. In particolare, vengono ricomprese le attività svolte dal CDE di Integrazione rivolta agli alunni stranier, il progetto Sprar, dedicato ai richiedenti asilo politico e rifugiati ed il progetto Oltre la Strada rivolto a donne e uomini vittime di tratta e sfruttamento.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Persone inserite nel progetto Sprar	Num							
	Utenti progetto Oltre la strada nell'anno	Num							
	Nuovi utenti del progetto Oltre la strada nell'anno	Num							
	Incontri di coordinamento progetto Oltre la strada	Num							
	Percorsi del progetto Oltre la strada conclusi nell'anno	Num							

Attività strutturale	04 - Gestione Emergenza profughi
Descrizione	*l'Unione accoglie i profughi, in convenzione con la Prefettura, che sono in attesa del riconoscimento di "Status"*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	077 - Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale		
Attività strutturale	04 - Gestione Emergenza profughi		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Profughi accolti	Num							
	Nr. posti accoglienza	Num							

Attività strutturale	05 - Inserimenti socio-occupazionali
Descrizione	*Attività di "avvicinamento" occupazionale a fronte di specifico progetto sociale condiviso con la persona rivolta utenti con problemi di marginalità sociale o in situazione di grave difficoltà economica o fragilità*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Progetti Impegni Civico (PIC)	Num							
	Tirocini formativi tipo c ai sensi della L.381/91 (L.R. 7/2013 art.2)	Num							
	Tirocini formativi tipo c (L.R. 7/2013 art.2) in favore di richiedenti asilo pol., titolari di protezione intern. e inserite in percorsi di prot. Soc. ai sensi dell¿ art.18 D.L. 286/98	Num							
	Tirocinio di inserimento o reinserimento al lavoro di tipo b fragile (L.R. 7/2013 art.2 e DGR n. 379/2014)	Num							
	Tirocinio di inserimento al lavoro rivolto a giovani rischio di marginalità (L.R. 7/2013 art.2 comma 2,3 e DGR n. 379/2014)	Num							
	Voucher-lavoratori a beneficio della Comunità locale	Num							
	Voucher-assistenza indiretta	Num							
	Persone che beneficiano dell'assistenza indiretta	Num							
	Voucher-supporto genitori	Num							
	Persone che beneficiano del supporto genitori	Num							

Attività strutturale	06 - Interventi sociali diversi per la prevenzione del disagio e contro l'emarginazione sociale
Descrizione	*Traslochi, disinfestazioni, pulizie generali, acquisti, utenze, ospitalità, sepolture, onoranze funebri, ecc..*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	077 - Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale		
Attività strutturale	06 - Interventi sociali diversi per la prevenzione del disagio e contro l'emarginazione sociale		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Interventi realizzati	Num							

Attività strutturale	07 - Servizi residenziali per adulti in grave difficoltà
Descrizione	*Progetti personalizzati per l'inserimento sociale di adulti in grave situazione di marginalità e di giovani adulti come accompagnamento verso l'autonomia e la prevenzione del danno.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Progetti personalizzati	Num					7,00		
	Giornate di presenza	Num							

Attività strutturale	08 - Contributi per agevolazioni tariffarie
Descrizione	*Contributi erogati attraverso agevolazioni tariffarie nelle bollette del servizio idrico di HERA, destinati a famiglie in situazione di difficoltà economica sulla base delle disposizioni dettate da ATERSIR*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Domande presentate	Num							
	Domande accolte	Num							

Attività strutturale	09 - Progetti di aiuto socio-economico rivolti a famiglie
Descrizione	*Interventi predisposti per sostenere le condizioni socioeconomiche di persone in difficoltà attraverso un progetto di intervento concordato tra la persona e l'assistente sociale, che prevede un reciproco impegno, tempi di realizzazione, verifiche in itinere e a conclusione dell'intervento stesso.*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	077 - Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale		
Attività strutturale	09 - Progetti di aiuto socio-economico rivolti a famiglie		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Nuclei assistiti	Num							
	Domande esaminate	Num							
	Nuovi utenti	Num							
	Dimissioni	Num					40,00		
	Turn over	Perc.					40,000%		

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	078 - Programmazione e governo della rete		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Programmazione: Piano Distrettuale per la Salute e il Benessere Sociale ¿ Gestione Associata dei Servizi Sociali e Sociosanitari
	02 - Gestione amministrativa dei servizi sociali
	03 - Rapporto con i fornitori di servizi socuiosanitari sia accreditati che non acreditati
	04 - Comunicazione, partecipazione e rapporto con i portatori d'interesse
	05 - Sportello Sociale

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	078 - Programmazione e governo della rete		

Attività strutturale 01 - Programmazione: Piano Distrettuale per la Salute e il Benessere Sociale ¿ Gestione Associata dei Servizi Sociali e Sociosanitari

Descrizione

Attività di analisi e programmazione dei bisogni sul territorio del Distretto Cesena-Valle Savio, analisi della domanda e dell'offerta di servizi , programmazione e pianificazione delle risorse e delle attività. Sulla base del Piano Sociale e Sanitario regionale predisposizione dei principali documenti di programmazione territoriale a valenza distrettuale (Piano Distrettuale per la Salute e Benessere Sociale triennale e Programmi Attuativi annuali comprensivi di piani economici per il progetti sociali e per la non autosufficienza) a supporto della definizione del sistema delle azioni che i servizi pubblici, in sinergia con il Terzo Settore, si prefiggono di realizzare ogni anno e nel triennio. Monitoraggio delle risorse e dell'andamento delle attività, con particolare riferimento a quelle relative al Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA), al Fondo nazionale per la Non Autosufficienza (FNA) ai programmi finalizzati, al Fondo Sociale locale, anche ai fini di assolvere al debito informativo nei confronti della Regione Emilia Romagna (piattaforma cup2000 per FRNA ¿ FNA e ¿quadro allargato¿, programmazione rendicontazione Fondo Sociale locale, programmazione/rendicontazione progetti finalizzati). Predisposizione e monitoraggio della programmazione della gestione Associata dei Servizi Sociali e Sociosanitari tra Unione di Comuni ¿Vallesavio¿ e Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna con strumenti dedicati (programmazione a preventivo, preconsuntivo, consuntivo) ed incontri di monitoraggio/verifica periodici con gli attori coinvolti nel percorso programmatorio/gestionale. Monitoraggio e supporto al sistema informativo interno. Supporto al Comitato di Distretto/Welfare per la definizione della programmazione socio sanitaria sulla base delle risorse distrettuali assegnate dalla Regione (ripartite dalla CTSS) ed integrate da risorse degli EEL

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	predisposizione/aggiornamento/proroga Piano Distrettuale per la Salute e Benessere Sociale	S/N							
	predisposizione/aggiornamento Programma Attuativo Annuale	S/N							
	assolvimento debito informativo regionale	S/N							
	predisposizione e monitoraggio della programmazione della gestione Associata dei Servizi Sociali e Sociosanitari	S/N							
	- N° incontri di programmazione/monitoraggio/ consuntivo Gestione Associata Servizi Sociosanitari	Num							

Attività strutturale 02 - Gestione amministrativa dei servizi sociali

Descrizione

Gestione amministrativa, contabile e di supporto informativo all'attività del Settore Servizi Sociali

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Operatori dedicati alla gestione amministrativa dei servizi sociali	Num							

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	078 - Programmazione e governo della rete		

Attività strutturale 02 - Gestione amministrativa dei servizi sociali

Attività strutturale 03 - Rapporto con i fornitori di servizi socuiosanitari sia accreditati che non acreditati

Descrizione

Sulla base della programmazione socio sanitaria distrettuale dei Comitati di Distretto correlata alle risorse distrettuali assegnate dalla Regione ripartite dalla CTSS e eventualmente integrate da risorse degli EELL L'Ufficio di Piano per la parte socio-sanitaria congiuntamente ai tecnici AUSL per la parte sanitaria cura l¿istruttoria per la negoziazione con i Soggetti Gestori accreditati nella definizione dei contratti di servizio o aggiornamento degli allegati tecnici ai contratti in vigore (volumi di attività e costi). Quando interessata la gestione del FRNA/FNA Il Direttore di Distretto e il Dirigente/Responsabile dei Servizi Sociali definiscono e sottoscrivono i contenuti dei contratti di servizio per la committenza socio sanitaria annuale

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	accreditamenti rilasciati per servizi socio-sanitari	Num							
	contratti di servizio per servizi socio-sanitari accreditati	Num							
	servizi per servizi sociali e socio-sanitari NON accreditati	Num							
	fornitori per servizi sociali e socio-sanitari NON accreditati	Num							

Attività strutturale 04 - Comunicazione, partecipazione e rapporto con i portatori d'interesse

Descrizione

Attività di comunicazione istituzionale, informazione e partecipazione rivolta al terzo settore, alle organizzazioni sindacali e al privato sociale attraverso l'organizzazione e la gestione di incontri , tavoli di lavoro, aggiornamento sito web dedicato, organizzazione di eventi- convegni correlati.
Coinvolgimento nella definizione degli strumenti di programmazione e nei processi di valutazione delle attività. Cura dei rapporti istituzionali e di collaborazione con gli enti esterni che operano nel campo socio-sanitario.

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Incontri effettuati con portatori di interesse	Num					8,00		

Attività strutturale 05 - Sportello Sociale

Descrizione

Lo sportello sociale si configura come importante punto di riferimento per il primo accesso degli utenti. L'obiettivo è aiutare e condurre le persone ad accedere ai servizi e alle risorse sociali esistenti sul territorio attraverso un'attività di accoglienza, di ascolto, di informazione, di orientamento e di accompagnamento. Lo sportello sociale è presente in tutti i comuni del distretto.

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	078 - Programmazione e governo della rete		
Attività strutturale	05 - Sportello Sociale		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Totale Accessi agli sportelli sociali: Cesena	Num							
	Totale Accessi agli sportelli sociali: Valle del Savio	Num							
	Accessi agli sportelli sociali del distretto - famiglie: Cesena	Num							
	Accessi agli sportelli sociali del distretto - famiglie: Valle del Savio	Num							
	Accessi agli sportelli socali del distretto - adulti soli: Cesena	Num							
	Accessi agli sportelli socali del distretto - adulti soli: Valle del Savio	Num							
	Accessi agli sportelli sociali del distretto - anziani: Cesena	Num							
	Accessi agli sportelli sociali del distretto - anziani: Valle del Savio	Num							
	Accessi asgli sportelli sociali del distretto da parte di stranieri sul totale degli accessi: Cesena	Num							
	Accessi asgli sportelli sociali del distretto da parte di stranieri sul totale degli accessi: Valle del Savio	Num							

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	087 - Interventi per le famiglie		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Centro per le famiglie

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	087 - Interventi per le famiglie		
Attività strutturale	01 - Centro per le famiglie		

Descrizione

Il Centro per le Famiglie aperto nel territorio del Comune di Cesena, la cui gestione è affidata ad Asp, si occupa prevalentemente della realizzazione di progetti di promozione dell'affido e del sostegno familiare in collaborazione con l'Azienda U.S.L., della gestione ed organizzazione di gruppi di sostegno per le famiglie affidatarie e di gruppi di discussione per genitori separati, oltre a fornire informazioni sui servizi, le opportunità e le attività per le famiglie in ambito educativo, culturale, legislativo e sanitario

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Colloqui di consulenza (mediazione familiare/educativa/di sostegno)	Num							
	Accessi sportello informativo	Num							
	Incontri di formazione per genitori	Num							
	Partecipanti ai corsi di formazione per genitori	Num							
	Laboratori	Num							
	Partecipanti ai laboratori	Num							
	Accessi complessivi al Centro per le Famiglie	Num							

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	088 - Cooperazione e associazionismo		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Contributi per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.
	02 - Patrocini per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	088 - Cooperazione e associazionismo		

Attività strutturale 01 - Contributi per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.

Descrizione

L'Unione, nell'ottica di una politica di sinergia e attivazione del Terzo settore, valorizza alcune delle azioni svolte da enti, associazioni e gruppi del territorio attraverso il finanziamento di progettualità e attività di rilevanza sociale significative, di studio e di ricerca, di formazione, di documentazione, di aggregazione che concernono la prevenzione o l'eliminazione delle situazioni determinanti stati di bisogno, disagio ed emarginazione.

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Progetti sostenuti	Num							

Attività strutturale 02 - Patrocini per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.

Descrizione

L'Unione, su richiesta dell'organizzatore, può concedere un patrocinio per manifestazioni, iniziative e progetti. Tale concessione può comportare, su richiesta dell'interessato, un beneficio economico a titolo di partecipazione alle spese di promozione fino ad un importo massimo stabilito dall'Amministrazione dell'Unione.

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Iniziative patrocinate	Num							
	Di cui con contributo (onerose)	Num							

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	096 - Minori		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	01 - Servizi educativi pomeridiani rivolti a minori
	02 - Trasporto e Accompagnamento di minori con disabilità
	03 - Inserimento di minori in Strutture Residenziali e di pronta accoglienza
	04 - Gestione di Spazio Neutro
	05 - Funzioni in ambito di Affido Familiare
	06 - Funzioni in materia di Adozioni
	07 - Attività rivolte a minori disabili
	08 - Progetti personalizzati a sostegno delle funzioni genitoriali
	09 - Attività legate ai rapporti con l'autorità giudiziaria
	10 - Progetto prossimità familiare (NUOVA ATTIVITA')

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	096 - Minori		

Attività strutturale 01 - Servizi educativi pomeridiani rivolti a minori

Descrizione *I servizi educativi pomeridiani presentano nel territorio tre diverse tipologie: i servizi semiresidenziali, i centri educativi pomeridiani ed il servizio di post scuola. Destinatari del servizio sono i bambini e le bambine frequentanti le scuole primarie e secondarie di primo grado fra cui minori disabili, su progetto concordato con l'A.S. I servizi pomeridiani ed il post scuola sono svolti in collaborazione con il Settore Pubblica Istruzione.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Bambini frequentanti il post-scuola	Num							
	Bambini frequentanti i centri educativi pomeridiani e semiresidenziali	Num							

Attività strutturale 02 - Trasporto e Accompagnamento di minori con disabilità

Descrizione *Servizio di accompagnamento per favorire l'accesso di minori disabili al Servizio di Logopedia e Fisioterapia presso l'U.O. Neuropsichiatria Infantile dell'Azienda Ausl per il Distretto di Cesena.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Nr. Trasporti effettuati a favore di bambini	Num							

Attività strutturale 03 - Inserimento di minori in Strutture Residenziali e di pronta accoglienza

Descrizione *Le strutture residenziali si differenziano in:*
- Comunità Familiari/comunità educativa: rivolte ai minori allontanati provvisoriamente dalla famiglia di origine, in presenza di un provvedimento emesso dalla autorità Giudiziaria.
- Comunità di Pronta Accoglienza (Pronto Intervento); caratterizzate per la capacità di accogliere il minore in condizioni di disagio estremo, senza un preventivo piano di intervento e per un periodo breve;
- Comunità madre-bambino: caratterizzate da interventi residenziali a favore di nuclei di madri con figli, in situazione temporanea di bisogno.

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	096 - Minori		
Attività strutturale	03 - Inserimento di minori in Strutture Residenziali e di pronta accoglienza		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Inserimenti in comunità familiari e comunità educative	Num							
	Inserimenti in comunità madre-bambino	Num							
	Nuovi Inserimenti	Num							
	Dimessi	Num					5,00		
	Inserimenti in comunità di pronta accoglienza	Num							
	Nuovi inserimenti presso comunità di pronta accoglienza	Num							
	Dimissioni da comunità di pronta accoglienza	Num							

Attività strutturale	04 - Gestione di Spazio Neutro
Descrizione	*Spazio Neutro è un servizio per l'esercizio del diritto di visita e di relazione, secondo i principi enunciati dell'art. 9 della "Convenzione dei diritti dell'infanzia" . Attraverso questo spazio si intende sostenere la continuità della relazione tra il bambino e i suoi genitori a seguito di separazione, divorzio conflittuale, affido e altre vicende di grave e profonda crisi famigliari.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Totale casi seguiti Spazio neutro	Num							
	Nuovi casi seguiti Spazio neutro	Num							
	Dimessi Spazio neutro	Num							
	Incontri degli operatori Spazio neutro con operatori territoriali	Num					25,00		
	Incontri dell'equipe di Spazio neutro	Num							

Attività strutturale	05 - Funzioni in ambito di Affido Familiare
Descrizione	*L'affido familiare è un'istituzione dell'ordinamento civile italiano (legge 184/83, legge 149/01 e N. 1904/2011) rivolta a bambini e a ragazzi fino ai diciotto anni di nazionalità italiana o straniera, che si trovano in situazioni di instabilità familiare in quanto la loro famiglia non è momentaneamente in grado di farsi carico dei loro bisogni di crescita. L' equipe affidi, in collaborazione con l'unità di neuropsichiatria infantile dell'Azienda U.S.L. di Cesena, verifica le capacità delle famiglie interessate all'accoglienza e del rilascio della relativa idoneità.*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	096 - Minori		
Attività strutturale	05 - Funzioni in ambito di Affido Familiare		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Totale bambini in affido	Num					36,00		
	Bambini in affido a tempo pieno	Num							
	Bambini in affido a tempo parziale	Num							
	Bambini in affido eterofamiliare	Num							
	Bambini in affido parentale	Num							
	Nuovi inserimenti nell'anno	Num							
	Dimissioni nell'anno	Num							
	Istruttorie seguite	Num							

Attività strutturale	06 - Funzioni in materia di Adozioni
Descrizione	*Il servizio adozione, la cui attività è svolta in sinergia con il consultorio familiare dell'Ausl , si occupa di attivare corsi di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche adottive rivolti alle coppie, svolge la valutazione, a livello psico-sociale, della coppia il cui esito sarà inviato al Tribunale per i Minorenni. Sono stati attivati gruppi di sostegno post adozione rivolti ai genitori adottivi.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Minori seguiti per adozioni nazionali	Num							
	Minori seguiti per adozioni internazionali	Num							
	Coppie con istruttoria di adozione	Num							
	Coppie che hanno frequentato il corso di preparazione all'adozione	Num							
	Genitori partecipanti al gruppo post adozione	Num							

Attività strutturale	07 - Attività rivolte a minori disabili
Descrizione	*L' Educativa Domiciliare consiste in un'offerta relazionale rivolta a bambini e ragazzi disabili e alle loro famiglie attraverso l'affiancamento di un educatore nel loro contesto di vita. Sono inoltre previste attività con Enaip e CSR per ragazzi che necessitano di supporto educativo.*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	096 - Minori		
Attività strutturale	07 - Attività rivolte a minori disabili		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Totale bambini disabili seguiti	Num					101,00		
	Bambini seguiti con educativa domiciliare	Num							
	Bambini inseriti in attività Enaip	Num							
	Bambini inseriti in centri socio-riabilitativi	Num							
	Casi complessi	Num							

Attività strutturale	08 - Progetti personalizzati a sostegno delle funzioni genitoriali
Descrizione	*Sostegno nell'esercizio delle funzioni genitoriali ed educative all'interno di un progetto condiviso tra assistente sociale e famiglia per prevenire ulteriori situazioni di rischio.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Totale famiglie seguite	Num							
	Totale bambini seguiti	Num							
	Nuove famiglie seguite	Num							
	Nuovi bambini seguiti	Num							
	Contributi erogati	Num							

Attività strutturale	09 - Attività legate ai rapporti con l'autorità giudiziaria
Descrizione	*L'Autorità giudiziaria richiede ai servizi sociali di esprimere valutazioni sulla situazione familiare quando si ipotizza uno stato di scarsa protezione e di comportamento pregiudizievole nei confronti dei figli, e di formulare un progetto al fine della recuperabilità delle funzioni genitoriali.*

Settore	078 - Servizi sociali	**Responsabile**	GAGGI MATTEO
Centro di Costo	096 - Minori		
Attività strutturale	09 - Attività legate ai rapporti con l'autorità giudiziaria		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Totale affidi ai servizi sociali disposti dal Tribunale	Num							
	Bambini in tutela (di cui)	Num							
	Bambini con disposizioni di vigilanza da parte dei servizi sociali (di cui)	Num							
	Bambini in famiglia naturale (di cui)	Num							
	Bambini inseriti in comunità (di cui)	Num							
	Bambini in affido familiare (di cui)	Num							
	Nuovi casi nell'anno (di cui)	Num							
	Dimissioni nell'anno (di cui)	Num							

Attività strutturale	10 - Progetto prossimità familiare (NUOVA ATTIVITA')
Descrizione	*DESCRIZIONE IN PREDISPOSIZIONE DA PARTE DI FRANCA*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi Anni Prec.			Valori Previsti		Valori Consuntivi	
			2012	2013	2014	30/06/2015	31/12/2015	30/06/2015	31/12/2015
Indicatore di Attività	Numero famiglie	Num							
	Nr. genitori	Num							
	Nr. bambini	Num							